

VERBALE DI RIUNIONE  
COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato) si è incontrato in data odierna per le verifiche e le attività definite nell'ambito del "Progetto Welfare" (di seguito Progetto), previsto dall'Accordo 30 giugno 2020 (Premio Variabile di Risultato 2020).

Nella situazione emergenziale causata dal Covid-19 sono stati emanati provvedimenti normativi di carattere nazionale, regionale e locale che, oltre a disposizioni per il contenimento del contagio, al fine di garantire la sicurezza e la salute dei cittadini, hanno introdotto misure di sostegno per imprese, famiglie e lavoratori, anche in relazione alle esigenze di cura e assistenza dei familiari.

La contrattazione collettiva di secondo livello del Gruppo Intesa Sanpaolo ha individuato nel tempo una serie di misure, che sono risultate utili anche nel contesto di emergenza in cui è stato necessario garantire l'ordinario svolgimento delle attività, e al contempo ha permesso di continuare a conciliare gli impegni lavorativi e privati.

In particolare, tenendo anche conto delle esigenze dei lavoratori rappresentate dalle OOSS, nel corso dei frequenti incontri svolti con modalità a distanza durante tutto il periodo della fase emergenziale, è stato accelerato il processo di digitalizzazione già in atto, individuando soluzioni innovative per superare vincoli di tipo organizzativo e tecnologico.

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione a:

- Digitalizzazione

Anche sulla base delle evidenze emerse nel corso degli incontri sopracitati, con particolare riferimento a processi organizzativi non remotizzati o parzialmente remotizzabili (ad esempio i processi della Filiale Online e di PULSE), Intesa Sanpaolo ha rivisto e/o ridefinito tali processi, accelerandone la digitalizzazione, con conseguente fornitura delle dotazioni informatiche mobili per coloro che non ne erano provvisti, consentendo un'ampia estensione del Lavoro Flessibile all'interno del Gruppo.

Inoltre, con l'accordo sindacale dell'11 giugno 2020 è stata attivata in via straordinaria la possibilità di adesione al Lavoro Flessibile a tutti i dipendenti del Gruppo con figli di età inferiore ai 14 anni, in tutti i ruoli e/o mansioni, inclusi quelli di Filiale, prevedendo, a richiesta, il diritto alla fruizione di almeno una giornata di Lavoro Flessibile da casa a settimana.

Rispetto all'esercizio precedente, il numero dei lavoratori autorizzati al Lavoro Flessibile è più che triplicato passando da 14.000 al 31.12.2019 a 49.500 al 31.12.2020.

In continuità con l'impegno assunto, anche in sede di Comitato Welfare, di individuare modalità efficaci per assicurare la più ampia fruizione della formazione in modalità flessibile si è fortemente investito nell'ampliamento dei contenuti disponibili per garantirne un più ampio utilizzo. La Formazione Flessibile si è rivelata inoltre un utile strumento di supporto nella fase di emergenza per coniugare le esigenze di conciliazione vita e lavoro ed evitare, ove possibile, la presenza fisica presso la sede di lavoro. Rispetto all'esercizio precedente tutti i lavoratori sono stati abilitati alla Formazione Flessibile e hanno potuto fruirne.

- Disability Management

Nel corso del 2020, è proseguita l'attività del Gruppo interfunzionale Disability Management "inSUPERabili", che si interfaccia con i componenti del Comitato Welfare ed è stato realizzato lo studio di fattibilità del processo dell'"Accomodamento ragionevole", per la gestione delle singole segnalazioni, ed è stata erogata la formazione necessaria ai gestori HR. Dall'attivazione del Gruppo di Lavoro sono state gestite circa 90 segnalazioni rispetto a bisogni espressi dai lavoratori.

Sono state mappate inoltre le principali aree di intervento su siti WEB, piattaforme e strumenti di lavoro, per garantire l'accessibilità informatica, fornire eventuali soluzioni temporanee e prevedere le azioni necessarie in funzione del rientro in ufficio al termine della situazione emergenziale.

- Inclusionione

Con riferimento all'Accordo Inclusionione del 3 agosto 2018 e nell'ambito delle iniziative promosse durante gli incontri del Comitato, finalizzate a estendere il più possibile valori di inclusionione e valorizzazione delle persone del Gruppo nelle diverse fasi della loro vita, nel corso del 2020 è proseguita la sperimentazione di "Back@Work", un percorso specifico dedicato ai colleghi e alle colleghe che si assentano dal lavoro per lunghi periodi (ad esempio per maternità, aspettativa, malattia, etc.) attivabile su base volontaria. Nella prima fase sono state coinvolte circa 50 dipendenti assenti dal servizio per maternità.

Inoltre, l'11 novembre 2020 si è svolto un incontro del Comitato che ha discusso il tema del contrasto alle molestie e violenze di genere sui luoghi di lavoro, proseguendo un percorso di analisi e confronto che ha condotto anche alla recente introduzione delle "Regole per il contrasto alle molestie sessuali" contenenti il processo interno di segnalazione di tali eventi e gli strumenti di supporto alle vittime di molestie.

- Conciliazione tempi di vita e lavoro

In data odierna considerati gli obiettivi individuati dall'Accordo 30 giugno 2020, l'Azienda ha rappresentato l'utilizzo nel corso del 2020 delle misure previste dall'accordo "Conciliazione tempi di vita e lavoro" del 3 agosto 2018 unitamente a quanto previsto dall'accordo 11 giugno 2020 (vedi presentazione allegata).

Le Parti hanno verificato che si è registrato un incremento del numero dei lavoratori che hanno utilizzato almeno una delle misure previste dai suddetti accordi pari al 15% (misurato come raffronto tra il numero dei dipendenti fruitori alla data del 31.12.2020 – circa 21.000 - e il numero dei dipendenti fruitori al 31.12.2019 – circa 18.200).

Il Comitato si incontrerà al fine di discutere gli ambiti e gli obiettivi del rinnovato Piano di Innovazione "Progetto Welfare" definiti nell'Accordo 14 aprile 2021, relativo al Premio Variabile di Risultato 2021, e sintetizzati nell'allegata presentazione.

Milano, 21 aprile 2021

INTESA SANPAOLO  
Nicola Reda  
Anna Kamila Hensel

FABI  
Helga Boscato  
Daniele Manfredonia

FISAC/CGIL  
Elena Cherubini  
Daniela Emiliani  
Roberto Gabellotti  
Federica Toffoletti  
Roberta Villasmunta

FIRST/CISL  
Annalisa De Checchi  
Enrico Cocciolla

UILCA  
Claudia Tolomei  
Dario Cerri

UNISIN  
Donato Marino  
Isacco Cicala

*Verbale firmato digitalmente*

INTESA  SANPAOLO

**Accordo 3 agosto 2018**  
**Conciliazione tempi di vita e di lavoro**  
**Aggiornamento dati**

Milano, 21 aprile 2021

INTESA  SANPAOLO

# Sospensione volontaria

Anno 2020 – giornate fruite



1

|  | Retail        | Exclusive    | Imprese      | Staff        | Totale        |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Direzioni Regionali</b>                     |               |              |              |              |               |
| DR Piemonte, valle d'Aosta e Liguria           | 4.896         | 774          | 679          | 346          | 6.695         |
| DR Lombardia                                   | 3.040         | 402          | 969          | 420          | 4.831         |
| DR Milano e Provincia                          | 2.478         | 639          | 488          | 338          | 3.943         |
| DR Veneto, Friuli e Trentino Alto Adige        | 4.852         | 249          | 1.123        | 522          | 6.746         |
| DR Emilia Romagna e Marche                     | 2.772         | 190          | 842          | 821          | 4.625         |
| DR Toscana e Umbria                            | 2.913         | 196          | 403          | 415          | 3.927         |
| DR Lazio, Sardegna e Sicilia, Abruzzo e Molise | 2.464         | 184          | 411          | 307          | 3.366         |
| DR Campania, Basilicata, Puglia e Calabria     | 902           | 67           | 190          | 72           | 1.231         |
| <b>Totale Direzioni Regionali</b>              | <b>24.317</b> | <b>2.701</b> | <b>5.105</b> | <b>3.241</b> | <b>35.364</b> |
| Filiali On Line                                |               |              |              |              | 2.906         |
| Filiali Remote                                 |               |              |              |              | 279           |
| Rete Terzo Settore                             |               |              |              |              | 339           |
| Strutture di staff                             |               |              |              |              | 19.860        |
| <b>Totale</b>                                  |               |              |              |              | <b>58.748</b> |

Il numero delle giornate è in diminuzione rispetto all'anno 2019

# Permesso retribuito per inserimento ciclo pre-scolastico



## 2019

| Numero dipendenti | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|-------------------|------------|-----------------------------|
| 1.784             | 13.360     | 7,49                        |

## 2020

| Numero dipendenti | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|-------------------|------------|-----------------------------|
| 1.059             | 7.449      | 7,03                        |

# Permesso non retribuito per genitori mono affidatari



## 2019

| Numero dipendenti | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|-------------------|------------|-----------------------------|
| 5                 | 141        | 28,20                       |

## 2020

| Numero dipendenti | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|-------------------|------------|-----------------------------|
| 4                 | 46         | 11,5                        |

# Permesso retribuito per nascita figlio



## 2019

| Numero nuovi padri* | Numero padri fruitori | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|---------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|
| 664                 | 416                   | 8.581      | 20,62                       |

\* figli naturali nati nel 2019 e adottati/affidati con decorrenza nel 2019

## 2020

| Numero nuovi padri* | Numero padri fruitori | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|---------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|
| 586                 | 272                   | 5.626      | 20,68                       |

\* figli naturali nati nel 2020 e adottati o affidati con decorrenza nel 2020

# Congedo parentale facoltativo indennizzato per padri



## 2019

| Numero nuovi padri* | Numero padri fruitori | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|---------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|
| 664                 | 186                   | 20.104     | 108,09                      |

\* figli naturali nati nel 2019 e adottati/affidati con decorrenza nel 2019

## 2020

| Numero nuovi padri* | Numero padri fruitori | Numero ore | Numero ore medie pro-capite |
|---------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|
| 586                 | 161                   | 15.481     | 96,15                       |

\* figli naturali nati nel 2020 e adottati o affidati con decorrenza nel 2020

# Aspettativa aziendale non retribuita per puerperio per i padri



## 2019

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| -                 | -             | -                         |

## 2020

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| -                 | -             | -                         |

# Permessi aggiuntivi non retribuiti per malattia figlio



## 2019

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| -                 | -             | -                         |

## 2020

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| -                 | -             | -                         |

# Permessi DSA utilizzati



## 2019

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| 158               | 604,55        | 3,83                      |

## 2020

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| 143               | 483,88        | 3,38                      |



# PVG giorni utilizzati

## 2019

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| 565               | 2377,43       | 4,21                      |

## 2020

| Numero dipendenti | Numero giorni | Numero gg medi pro-capite |
|-------------------|---------------|---------------------------|
| 385               | 897,40        | 2,33                      |

# Banca del Tempo: donazioni 2020

| <b>TEMPO DONATO<br/>(in ore)</b>   | <b>2019</b>   | <b>dal 1/1/2020 al<br/>11/6/2020</b> | <b>dal 12/6/2020<br/>al 31/12/2020</b> | <b>2020</b>            |
|--|---------------|--------------------------------------|--|------------------------|
| <b>DOTAZIONE INIZIALE</b>  | <b>50.000</b> | <b>60.000</b>                        |  | <b>50.000 + 10.000</b> |
| <b>DONAZIONE COLLEGHI</b>  | <b>12.860</b> | <b>24.843</b>                        | <b>13.580</b>                          | <b>38.423</b>          |
| <b>DONAZIONI AZIENDALI</b>   | <b>12.860</b> | <b>24.843</b>                        | <b>13.580</b>                          | <b>38.423</b>          |
| <b>FERIE VERSATE PER<br/>CESSAZIONE DAL SERVIZIO<br/>A FRONTE DI ACCORDI<br/>AZIENDALI</b> |               |                                      | <b>17.662</b>                          | <b>17.662</b>          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>75.720</b> | <b>109.686</b>                       | <b>39.964</b>                          | <b>154.508</b>         |
| <b>NUMERO COLLEGHI</b>   | <b>877</b>    | <b>1.508</b>                         | <b>892</b>                             | <b>2.277</b>           |

| <b>SOLIDARIETA'</b>                      | <b>2019</b>   | <b>2020</b>   |
|--|---------------|---------------|
| <b>TEMPO RICHIESTO CAUSALI ORDINARIE</b> | <b>60.222</b> | <b>53.766</b> |
| <b>NUMERO COLLEGHI</b>                   | <b>864</b>    | <b>782</b>    |
| <b>TEMPO RICHIESTO CAUSALI COVID</b>     | <b>0</b>      | <b>31.834</b> |
| <b>NUMERO COLLEGHI</b>                   | <b>0</b>      | <b>351</b>    |
| <b>TEMPO RICHIESTO TOTALE</b>            | <b>60.222</b> | <b>85.600</b> |
| <b>NUMERO COLLEGHI TOTALE</b>            | <b>864</b>    | <b>1.073</b>  |

| Causali  | n. richieste approvate | n. ore approvate |
|--|------------------------|------------------|
| COVID-19 – A. titolari di certificazione ex art. 3 comma 3, legge 104/92 per sé stessi in attesa Lavoro Flessibile | 0                      | 0                |
| COVID-19 – B. genitori di figli fino a 14 anni in attesa Lavoro Flessibile   | 9                      | 158              |
| COVID-19 – C. assistenza familiari e affini entro il primo grado anziani o non autosufficienti                     | 313                    | 16.691           |
| COVID-19 – D. titolari di certificazione ex art. 3 comma 3, legge 104/1992 per figli minori                        | 1                      | 113              |
| COVID-19 – E. genitori di figli fino a 12 anni   | 232                    | 14.377           |
| COVID-19 – F. genitori di figli oltre i 12 anni e fino ai 14 anni  | 7                      | 495              |
| <b>TOTALE</b>  | <b>562</b>             | <b>31.834</b>    |

# Banca del Tempo: fruizioni 2019 – 2020

| <b>SOLIDARIETA' SPECIFICA</b> | <b>2019</b>  | <b>2020</b>  |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| <b>TEMPO RICHIESTO</b>        | <b>2.375</b> | <b>2.938</b> |
| <b>NUMERO COLLEGHI</b>        | <b>14</b>    | <b>6</b>     |

# Ferie a ore

L'Accordo 11 giugno 2020 ha previsto, in via eccezionale, nel corso dell'intero **secondo semestre del 2020**, la possibilità da parte di tutto il personale di fruire ad ore di ulteriori 2 giornate di ferie annualmente spettanti.

Al 31 dicembre 2020, risultano pervenute **12.423** richieste di conversione

