

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 31 maggio 2016

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI – SILCEA di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2016 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 5 aprile 2016, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 46 milioni intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016 è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo 11 dicembre 2014, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 7 aprile 2016 ha analizzato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "**Imprese e business per una crescita sostenibile**" rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

SINFUB

FALCRI

UGL CREDITO

UILCA

UILCA

FISAC-CGIL

UNISIA

FABI

De Intesa Sanpaolo UNISIA Quickfort Cambridge

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2014/2017, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento dei risultati programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti commerciali a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo "**Imprese e business per una crescita sostenibile**", destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo impegnati nel segmento Imprese. Tale Piano, e i progetti e i moduli di cui è composto, sono finalizzati al miglioramento e alla valorizzazione delle competenze per favorire l'offerta dedicata al segmento Imprese e al consolidamento professionale in materia assicurativa a sostegno delle Imprese stesse. Le tematiche trattate nel Piano hanno, quindi, l'obiettivo di garantire il funzionamento del modello del credito a sostegno dei bisogni delle Imprese, definendo regole e strumenti, analizzando l'andamento del portafoglio creditizio, contribuendo al sistema di valutazione dei clienti, monitorando la qualità dei dati dei sistemi del credito e presidiando gli strumenti di credit risk mitigation; nonché l'aggiornamento delle competenze nell'intermediazione assicurativa e previdenziale, sia per il rinnovo delle certificazioni previste dalle normative vigenti sia per sostenere l'evoluzione dell'offerta assicurativa e previdenziale;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell' European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
- il Piano Formativo "**Imprese e business per una crescita sostenibile**" sviluppa:
 - a. il progetto "**Crescita nel business con le Imprese**" ha l'obiettivo di specializzare i ruoli di rete impegnati nelle attività commerciali destinate alle imprese.
Il programma è finalizzato all'aggiornamento e alla specializzazione tecnica per la crescita del business a sostegno del Piano d'Impresa con lo scopo di favorire:
 - ✓ il perfezionamento delle abilità per migliorare le relazioni e la gestione dell'offerta e servizi destinati alle aziende;
 - ✓ il potenziamento delle capacità consulenziali per accompagnare e sostenere le imprese nelle scelte di investimento;
 - ✓ l'approfondimento in tema di garanzie, anche internazionali, per la loro eleggibilità acquisendo l'utilizzo di procedure di stima;
 - ✓ l'assessment del portafoglio crediti relativo al mondo delle costruzioni e degli affari immobiliari e l'evoluzione delle modalità di gestione e presidio del portafoglio dei finanziamenti immobiliari;
 - ✓ la valutazione e l'analisi di mercato immobiliare;
 - ✓ il coinvolgimento delle persone diversamente abili per favorirne un'attiva interazione.

Il progetto si compone di n. 15 Moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente
Accordo

FISACCGIL
Ferrarese

UNISW
Cairola

FAB
Cairola

UGCCREDITO

Finis
FIRB
CISB
ISB
BIA

Finis

UGCCREDITO

b. il progetto "**Aggiornamento professionale a supporto del business con le Imprese**" è destinato all'aggiornamento e al potenziamento delle competenze del personale impegnato nelle relazioni di business con le Imprese, in materia di normativa fiscale, tecnica ed economica dell'attività assicurativa al fine di prevenire l'obsolescenza delle competenze in materia e la perdita della "qualifica" di operatore assicurativo prevista dall' IVASS. Il mantenimento della qualifica è sostanziale per l'attività nel comparto assicurativo e previdenziale e allo stesso tempo rappresenta un plus per il curriculum del dipendente. La qualità offerta ai clienti, caratterizzata soprattutto dalla trasparenza nelle relazioni per la tutela dell'investitore, è appunto garantita e certificata dall' Autorità di controllo anche con l'aggiornamento annuale degli operatori.

Il progetto si compone di n. 5 Moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo e prevede un'erogazione in modalità FaD e aula remota.

- I risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano formativo sono:
 - un'offerta formativa qualificata alle persone interessate con metodologie e contenuti specialistici che sostengono la crescita delle competenze e permettono l'acquisizione di profili professionali, favorendo sia la soddisfazione e motivazione personale sia il perseguimento delle performance aziendali e valorizzando le persone quali fattori abilitanti.
 - Il raggiungimento degli obiettivi del Piano d' Impresa sostenendo:
 - ✓ il nuovo modello commerciale e l' innovazione dell'offerta alle Imprese;
 - ✓ un' assistenza personalizzata alle imprese per soddisfare i loro bisogni e quelli specifici di settore;
 - ✓ una gestione integrata della filiera del credito per conseguire un incremento degli impieghi;
 - ✓ la gestione dinamica del credito e dei rischi per una migliore qualità del portafoglio imprese;
 - ✓ l'incremento della produttività, la stabilità occupazionale nel Gruppo e la creazione di nuove opportunità di ingresso.

Il potenziamento delle competenze del personale in materia di intermediazione assicurativa e previdenziale, con il rinnovo delle previste certificazioni, finalizzato al miglioramento della qualità del servizio alla clientela, caratterizzato da correttezza e trasparenza nelle relazioni;

- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2016, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato a sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa valorizzando le competenze professionali del personale garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti nell'Accordo 7 ottobre 2015 in tema di Politiche Commerciali e Clima Aziendale;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Imprese e business per una crescita sostenibile**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;

visiva

Stamps

FIRST CISE 7/17

UG-CREDITO

FISAC CGIL
Unisw
FABI

3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2018, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2016;
4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo 11 dicembre 2014, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

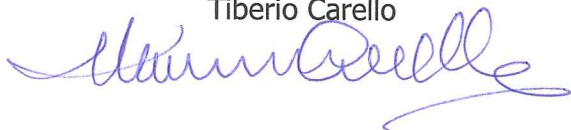
Responsabile Servizio Politiche del Lavoro
Alfio Filosomi



Responsabile Ufficio Relazioni Industriali
Patrizia Ordasso



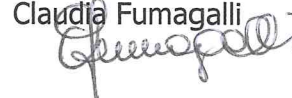
FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Tiberio Carello



FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Fedele Trotta



FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Claudia Fumagalli



SINFUB
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Danilo Arata



UGL CREDITO
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Roberto Paradiso



UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Marco Castoldi




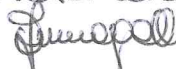
UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Daniela Foschetti

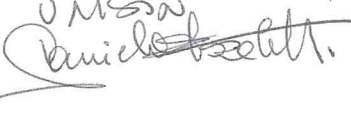


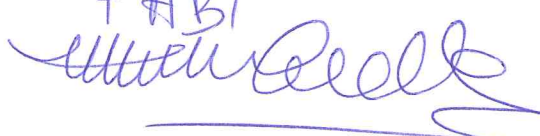
INTESA SANPAOLO
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES
BANCA CR FIRENZE
BANCA DELL'ADRIATICO
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
BANCA IMI
BANCA PROSSIMA
BANCO DI NAPOLI
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA
CASSA DI RISPARMIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA
CASSA DI RISPARMIO DELL'UMBRIA
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)
FIDEURAM FIDUCIARIA
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
MEDIOCREDITO ITALIANO
SANPAOLO INVEST SIM
SIREFID

FINST CISC


VILCA


FISAC. CGIL
Sampoli


UMSIA
Daniela Beatti


FABI


UGLCREDITO


SIRIFID




Imprese e business per una crescita sostenibile								
PROGETTI	MODULI	FIGURA PROFESSIONALE	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI		
1	Crescita nel business con le imprese	1	Diverse abilità in azione per comunicare con tutti - Imprese	Addetto Imprese, Gestore Imprese, Specialista Direzione Regionale	Aula	7	6	42
		2	Diverse abilità in azione per comunicare con tutti - Imprese Follow Up	Addetto Imprese, Gestore Imprese, Specialista Direzione Regionale	Aula	7	6	42
		3	Le novità civilistiche e fiscali del bilancio	Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Addetto Imprese, Specialista e Addetto di Direzione Regionale	FAD	2	1500	3000
		4	Novità civilistiche e fiscali del bilancio: l'esperto risponde	Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Addetto Imprese, Specialista e Addetto di Direzione Regionale	Aula Remota	1	1000	1000
		5	Le garanzie nel credito	Addetto Imprese, Addetto Direzione Regionale	FAD	1	1000	1000
		6	Le garanzie nel credito - L'esperto risponde	Addetto Imprese, Addetto Direzione Regionale	Aula Remota	1	500	500
		7	Evoluzione processi nel credito	Coordinatore Imprese	Aula	6	200	1200
		8	Focus evoluzione processi nel credito	Gestore Imprese, Addetto imprese, Specialista e Addetto di Direzione Regionale	FAD	1	1500	1500
		9	Le garanzie internazionali	Specialista Direzione Regionale	Aula	21	80	1680
		10	Procedura Garanzie Attive: le principali funzionalità della procedura per la gestione delle garanzie immobiliari	Specialista Direzione Regionale	Aula	5	50	250
		11	Procedura Garanzie Attive: le garanzie immobiliari	Addetto Imprese, Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Specialista e Addetto di Direzione Regionale	FAD	2	1500	3000
		12	Il Portale Real Estate	Addetto Imprese, Gestore Imprese, Coordinatore Imprese, Specialista e Addetto di Direzione Regionale	FAD	1	1500	1500
		13	Data base valori immobiliari	Specialista Fondiario Direzione Regionale	Aula Remota	1	100	100
		14	Market Comparison approach: standard di valutazione e analisi del mercato	Specialista Fondiario Direzione Regionale	Aula Remota	2	100	200
		15	Market comparison approach: l'analisi del prezzo marginale	Specialista Fondiario Direzione Regionale	Aula Remota	2	100	200
2	Aggiornamento professionale a supporto del business con le imprese	1	IVASS programma aggiornamento 2015/2016 - quarto corso e-learning imprese	Gestore Imprese, Coordinatore e Direttore Filiali Imprese, Specialista Direzione Regionale	FAD	9	2400	21600
		2	IVASS programma aggiornamento 2015/2016 - quinto corso e-learning imprese	Gestore Imprese, Coordinatore e Direttore Imprese, Specialista Direzione Regionale	FAD	8	2400	19200
		3	IVASS programma aggiornamento 2015/2016 - sesto corso elearning imprese	Gestore Imprese, Coordinatore e Direttore Imprese, Specialista Direzione Regionale	FAD	8	2400	19200
		4	IVASS Aggiornamento 2016 - modulo 1 Imprese	Gestore Imprese, Coordinatore e Direttore Filiale Imprese, Specialista Direzione Regionale	FAD	15	280	4200
		5	IVASS 2016_Aula remota imprese	Gestore Imprese, Coordinatore e Direttore Filiale Imprese, Specialista Direzione Regionale	Aula Remota	1	280	280

FASIC-COU

 FABI

 VILCA

 UGL CREDITO

 MRSICISL

 SINFAB

 OMISIA