

**VERBALE DI RIUNIONE
COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE**

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato) si è incontrato in data odierna, per le verifiche e le attività definite nell'ambito del "Progetto Welfare" (di seguito Progetto), previsto dall'Accordo 10 ottobre 2019 (Premio Variabile di Risultato 2019).

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione a:

- **Lavoro Flessibile:** si è registrato un incremento dei lavoratori autorizzati al suo utilizzo pari al 18% (misurato come raffronto tra il numero dei dipendenti autorizzati alla data del 30.11.2019 e il numero dei dipendenti autorizzati al 31.12.2018),
- **Formazione Flessibile:** si è registrato un incremento del numero delle ore di formazione flessibile fruite pari al 53% (misurato come raffronto tra il numero delle ore fruite alla data del 30.11.2019 e il numero delle ore fruite al 31.12.2018).

L'azienda rappresenta che nel corso del 2019 ha iniziato i lavori il Gruppo interfunzionale Disability Management del Gruppo Intesa Sanpaolo - Gruppo di lavoro "inSUPERabili" - i cui componenti appartengono a diverse funzioni aziendali.

Il Gruppo ha l'obiettivo di:

- creare un network di sostegno a tutte le funzioni aziendali per diffondere la sensibilità nei confronti delle diverse abilità, e rilevare eventuali ambiti di miglioramento e/o soluzioni volte a facilitare il benessere in azienda;
- promuovere iniziative di diffusione delle best practices, anche attraverso l'individuazione di attività lavorative che agevolino l'occupabilità di persone con disabilità e lo sviluppo di percorsi di supporto differenziati nell'arco della vita lavorativa con valorizzazione di capacità, meriti e attitudini;
- operare per l'inserimento di ciascun individuo in azienda attraverso il miglioramento degli strumenti di welfare aziendale dedicati al personale con disabilità e ai loro familiari.

Il Gruppo interfunzionale si è riunito nelle date del 5 febbraio, 15 maggio, 5 dicembre 2019.

Le proposte sono state portate all'attenzione del Comitato nelle riunioni del 14 febbraio 2019, 16 luglio 2019 e in data odierna; in modo particolare oggi sono stati analizzati più nel dettaglio gli stati avanzamento lavoro dei filoni progettuali (cfr. documento allegato).

L'azienda ha inoltre rammentato che, nell'ambito delle iniziative promosse durante gli incontri con il Comitato volte a promuovere l'inclusione e la valorizzazione delle persone del Gruppo nelle diverse fasi della loro vita, è stata avviata, a partire dal mese di novembre 2019, la sperimentazione di "Back@Work", un percorso dedicato ai colleghi e alle colleghe che si assentano dal lavoro per lunghi periodi (ad esempio per maternità, aspettativa, malattia...) attivabile su base volontaria.

Inoltre, nel corso dell'anno 2019 si sono svolti specifici incontri - di seguito elencati - che hanno visto il coinvolgimento di gruppi di lavoro omogenei (Collaboratori e Ruoli di Coordinamento), su base volontaria, per dialogare e confrontarsi su temi del benessere organizzativo e dell'organizzazione del lavoro, nonché del lavoro flessibile cui è stato dedicato apposito incontro della Direzione Centrale Milano in data 19 dicembre 2018:

- 9 maggio 2019 Direzione Lazio, Sardegna e Sicilia
- 14 maggio 2019 Direzione Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige

Intesa
Welfare



UNITA' SINDACALE
FEDERAZIONE CEA SIFUP

FISAC-CON


FABI


Intesa
Welfare


- 21 giugno 2019 Direzione Campania, Basilicata, Calabria e Puglia
- 20 settembre 2019 Direzione Toscana e Umbria
- 23 ottobre 2019 Direzione Lombardia
- 24 ottobre 2019 Direzione Milano e Provincia
- 4 dicembre 2019 Direzione Emilia Romagna, Marche, Abruzzo e Molise.

Il Comitato entro il mese di febbraio 2020, una volta effettuati gli ulteriori team work in programma nel mese di gennaio 2020, analizzerà le risultanze emerse dal team work effettuati allo scopo di individuare eventuali aspetti da approfondire nell'ambito delle tematiche del benessere organizzativo e dell'organizzazione del lavoro, da sottoporre alle Delegazioni di Gruppo al fine di definire le iniziative da intraprendere.

A seguito dei lavori svolti in data odierna, quale specifica modalità di coinvolgimento di gruppi di lavoratori, in considerazione dell'importanza di un costante aggiornamento sull'andamento della fruizione della formazione in modalità flessibile, il Comitato conferma l'impegno a ricercare soluzioni organizzative che ne permettano l'estensione ed una sempre maggiore diffusione.

Per la verifica dell'andamento degli obiettivi individuati dal Progetto alla data del 31 dicembre 2019 e per l'analisi delle evidenze emerse in data odierna, il Comitato si incontrerà entro febbraio 2020.

Milano, 18 dicembre 2019


INTESA SANPAOLO

Nicola Reda 
 Anna Kamila Hensel 
 Enzo Vozza 
 Stefano Augusto Carlo Tura 

FABI
 Valeria Arleri 
 Giulia Nini 

FIRST/CISL
 Caterina Dotto 
 Fedele Trotta

FISAC/CGIL
 Claudia Fumagalli 
 Roberto Gabellotti 

UILCA
 Claudia Tolomei 
 Dario Cerrì

UNISIN
 Franco Morale 
 Mauro Mascetti 



INTESA  SANPAOLO

**Comitato welfare, sicurezza e
sviluppo sostenibile**

Accordo 10 ottobre 2019

Milano, 18 dicembre 2019

Handwritten signatures:
M. Rossi
M. Rossi
UNITA SINDACALISTE
FRANCESCO
M. Rossi

FISAC CGIL -
Giannapoli
Handwritten signature

FABI
Handwritten signature

ELABORAZIONE
Handwritten signature

Handwritten signature
Handwritten signature

Accordo PVR 2019 – 10 ottobre 2019 (estratto)

Al fine di garantire un sempre più efficace processo di coinvolgimento dei lavoratori nel raggiungimento degli obiettivi di incremento di efficienza e produttività, nonché il miglioramento della qualità di vita e del lavoro, le Parti hanno condiviso di proseguire con il Piano di Innovazione già iniziato nel 2018 con il "Progetto Welfare" integrandolo con ulteriori ambiti:

- "Lavoro Flessibile", quale strumento di conciliazione dei tempi vita - lavoro, idoneo ad incrementare la produttività del lavoro, la razionalizzazione degli spazi, gli impatti ambientali e la riduzione della mobilità dei dipendenti;
- "Formazione Flessibile", quale soluzione per agevolare la formazione delle risorse soprattutto in un contesto di continua evoluzione normativa del settore bancario ed assicurativo;
- "Disability", in relazione alle azioni positive ed esperienze proposte dal gruppo interfunzionale;
- "Team work/gruppi di benessere", quale opportunità di condivisione di esperienze tra gruppi di responsabili e collaboratori appartenenti a segmenti e territori diversificati, al fine di implementare processi e/o azioni che aumentino l'efficacia organizzativa.

Mano
Mano

Mano
Mano

FISAC - CGIL
Mano

FAR
Mano

INTESA
Mano

Mano
Mano

Accordo PVR 2019 – 10 ottobre 2019 (estratto)

Gli obiettivi individuati dalle Parti per il 2019, sono:

- l'incremento dell'adesione al "Lavoro Flessibile", in coerenza con quanto declinato nel Piano;
- l'incremento delle ore di "Formazione Flessibile" effettuate dai dipendenti da casa;
- iniziative sulla disabilità proposte dal gruppo interfunzionale;
- proposte provenienti dai "Team work".

Handwritten signatures and initials at the bottom left, including "P. Rossi" and "V. Rossi".

Handwritten signature and stamp: FISAC-COIL.

Handwritten signature and stamp: FABI.

Handwritten signature and stamp: FINST CISC.

Handwritten signature and stamp: UILEA.

Accordo PVR 2019 – 10 ottobre 2019 (estratto)

Nell'ambito della condivisa volontà di riconfermare efficaci modalità di coinvolgimento paritetico dei lavoratori e considerata la complessa articolazione organizzativa, societaria e territoriale, le Parti confermano che, con specifico riferimento al predetto "Progetto Welfare", il Comitato Welfare è l'organismo permanente di coinvolgimento paritetico dei lavoratori e delle loro rappresentanze sindacali nell'organizzazione del lavoro al fine di conseguire gli obiettivi di cui sopra. Il Comitato Welfare si riunirà entro il 31 dicembre e successivamente entro il 29 febbraio 2020 per:

- verificare l'andamento delle adesioni al "Lavoro Flessibile";
- verificare l'andamento del numero delle ore di "Formazione Flessibile";
- analizzare le rivenienze delle proposte del gruppo interfunzionale sulla disabilità e dei "Team work", quali ulteriori modalità di coinvolgimento dei lavoratori, al fine di intervenire sull'organizzazione del lavoro per aumentarne l'efficienza e la produttività.

Made
Vincenzo
Alunet
FIRCA
FIRCA

FSAC CGIL
Gennaro

FABI
Lina

FINTEGSC
Vincenzo

UIGP
Lina

DATI

Reda
Intesa  *Montebelluna*

FSAC-CGIL
Fucini

FABI
Fucini

FIRST CISEL
Fucini

~~*Fucini*~~
Fucini

Lavoro Flessibile - dati

Adesioni autorizzate

Data rilevazione	Numero autorizzati
31/12/2018	11.693
30/11/2019	13.822
Incremento	2.129
Incremento %	+ 18%

Altrede
Vincenzo

Adesioni autorizzate

FISAC CGIL
FUMAGALLI
Piemonte

FABI
Piemonte

FISAC CISL
Piemonte





Formazione Flessibile - dati

Ore fruite da casa

Data rilevazione	Ore fruite
31/12/2018	44.828
30/11/2019	68.534
Incremento	23.706
Incremento %	+ 53%

McKee
Viva

[Handwritten signature]

FISAC-CGIL
[Handwritten signature]

FABI
[Handwritten signature]

FINT CISC
7167
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Alfredo
Vincenzo
UNITÀ SINDAGALE
FALCHI SICILIA SINDACATA

FSAC-Cgil
Giuseppe

FABI
Dmy
Rita

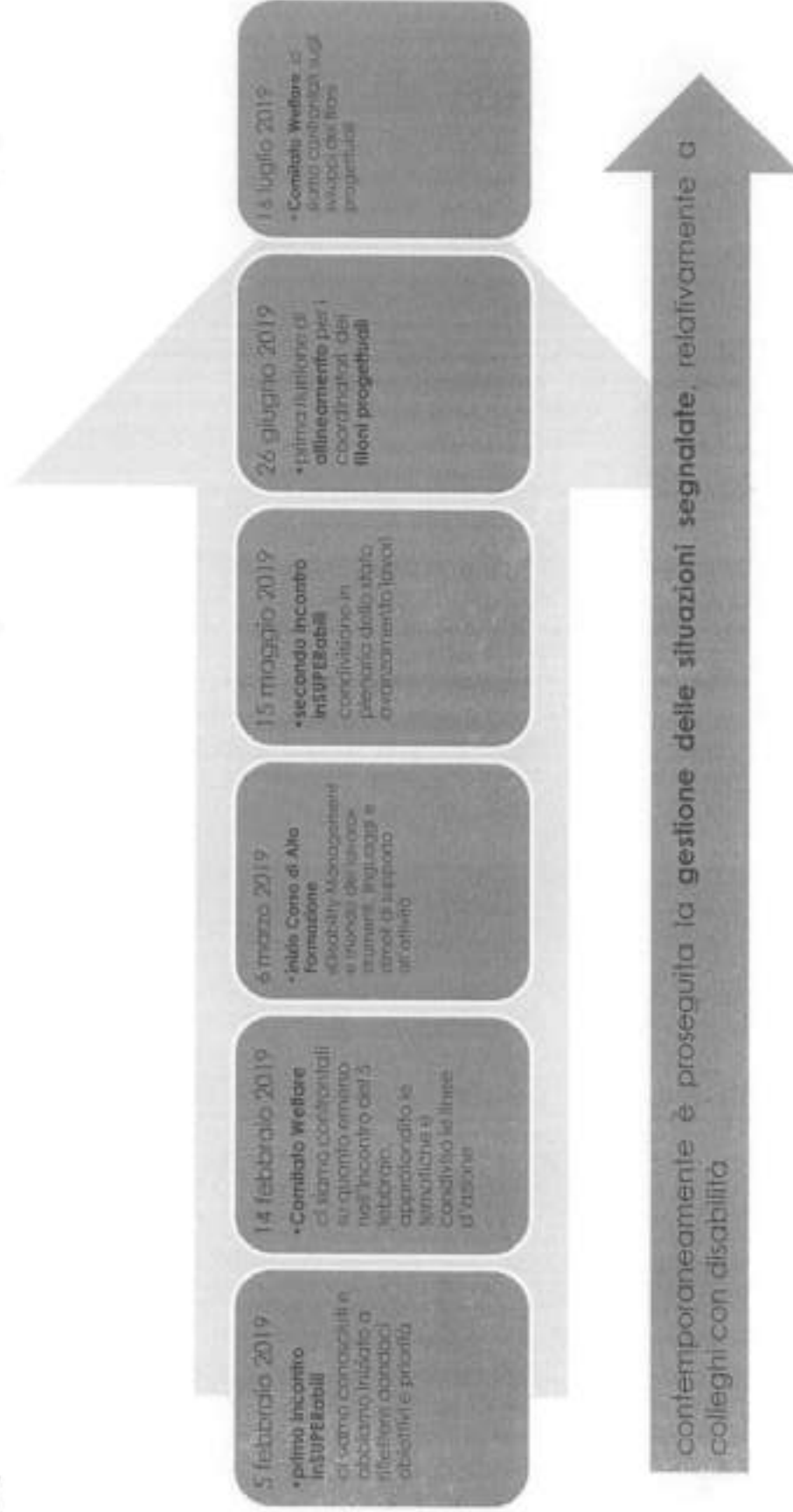
FIRST CISC
SILVIA
Alfredo

DISABILITY MANAGEMENT

INTESA
SUN
Wenzel

Il GdL Disability Management in ISP: gli inSUPERabili

Il percorso...



UNILCA
 FISAC CGIL
 TABI
 F. I. D. S. C. I. S. C.

Il GdL Disability Management in ISP: gli inSUPERabili

Come lavoriamo insieme...

Il percorso...

16 ottobre 2019
Iniziativa Corso di Alta Formazione "Research Management" a cura del Gruppo Insuperabili e come da parte di tutti i comitati.



5 dicembre 2019

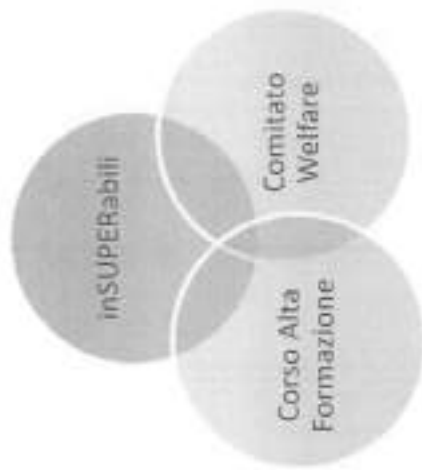
terzo incontro inSUPERabili

Pillole del corso di Formazione
Gatto al buio

Condivisione dello stato
avanzamento lavori per i
sottogruppi

18 dicembre 2019

Comitato Welfare



diversi gli incontri dei sottogruppi e l'allineamento tra i coordinatori degli stessi

contemporaneamente è proseguita la gestione delle situazioni segnalate relativamente a colleghi con disabilità

Handwritten signatures: UIGA and another signature.

INTESA SNIPAOLO

Handwritten signature: M. x l

Handwritten signature: V. m. e. n.

Handwritten signature: UGA

Fisc. 0611
Handwritten signature: G. m. e. n.

FABI
Handwritten signature: G. m. e. n.

FINTASC
Handwritten signature: G. m. e. n.

inSUPERabili: i filoni progettuali

1. Processo
2. Cultura
3. Accesso
4. Valore
5. Mobilità
6. Esterno
7. Proposta di legge

Proseguimento lavori con particolare attenzione a quanto emerso durante il precedente Comitato Welfare

Handwritten signatures and notes at the bottom left.

UNITÀ SINDACALE
FALCHI SILCEA SIMFIE

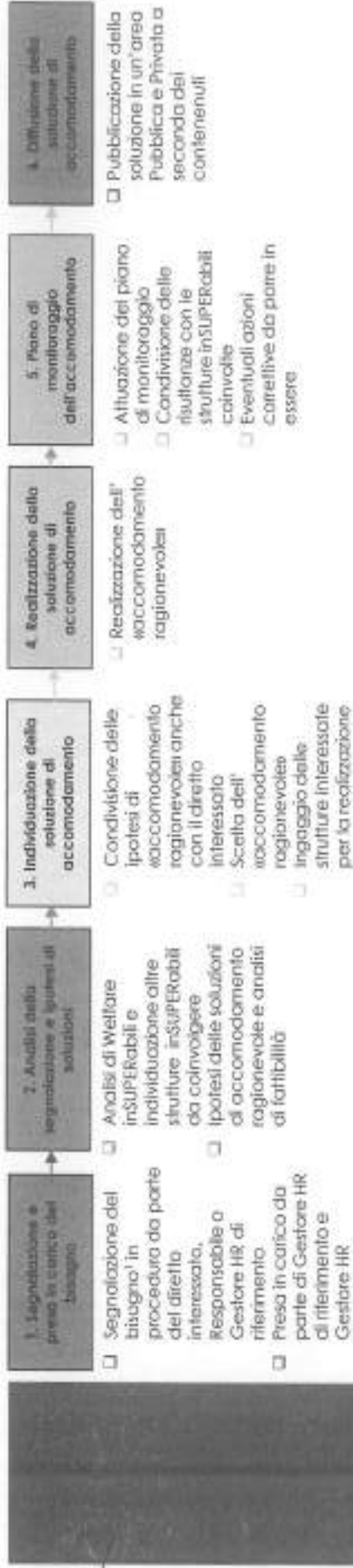
FSAC-CGIL
Handwritten signature

FABI
Handwritten signature

FIRST CISA
Handwritten signature

Handwritten signature

1. Processo di «accomodamento ragionevole»



Aggiornamento stato avanzamento su People

1 - Il bisogno deve far riferimento agli ostacoli che riguardano l'attività lavorativa e impediscono di esprimersi al meglio nella stessa, a partire da un'esigenza di salute. **Non deve essere indicata la patologia.**

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page:
 - *Meade*
 - *UNITÀ SINDACALE FIDUCIA SINDACA SINDACATO*
 - *FISAC-GIL*
 - *FAB*
 - *ST 119*

2. Cultura

Un'ipotesi di piano per il 1° semestre 2020.....



Mosaico

Web Tv, Intranet e InterComm

Punti di attenzione:

- comunicazione periodica per tenere alta l'attenzione, sensibilizzazione e diffusione cultura
- formazione dedicata a:
 - ✓ team che lavora a contatto con la persona con disabilità (soprattutto nei casi di fragilità psicologiche), con particolare attenzione anche alle sedi più popolose (es. Assago)
 - ✓ Responsabili (n.b. anche Capi Area)
 - ✓ Gestori HR
- condivisione esperienze - facilitazione contatti tra colleghi con disabilità (es. creazione di Community che sia aperta a tutti i colleghi, non solo ai colleghi con disabilità, eventi, ...)
- ascolto strutturato e coinvolgimento nel progetto del maggior numero possibile di colleghi con disabilità, per valorizzare le loro esperienze e fare in modo che possano percepire questo progetto come un'opportunità



INTESA SINDACATO

Medea

 UNITA' SINDACALE
 FALCHI ALCE SINDACATO

FISAC-CGIL

FABI

ELI S. CISI

3. Accesso

Tanti tasselli...

- **Accesso Piattaforme (#People, SAP, Intranet)**
ingaggiati owner e tester per People e programmato Kick off
- **Sistemi informatici**
verifiche in corso su standard accessibilità
- **Analisi segnalazioni ricevute**

U. Pardo

M. ...

UNITÀ SINDACALE
FALCHI S. LUCEA SINFILIPPO

FSAC-CGLL
[Signature]

FABI
[Signature]

FIDIS ASL
214

[Signature]

VILCA
[Signature]

[Signature]

[Signature]

4. Valore

Tanti tasselli...

- ▶ Pilota progetto «Ascolto e Supporto»
- ▶ Pilota di «Back at work»
- ▶ Pacchetti dedicati alla disabilità in «Servizi alla Persona»



Le nostre proposte

Ecco una serie di pacchetti che raggruppano prodotti e servizi pensati per noi, per rispondere alle esigenze legate a momenti ordinari o straordinari del ciclo di vita, lavorativo o personale.

Prendersi cura di figli minori con disabilità

Opportunità per supportarti giorno per giorno ad assistere i tuoi figli durante la scuola. Per affari personali e servizi dedicati ai figli con disabilità i pacchetti diversificati per età.

Prendersi cura di familiari o figli maggiormente con disabilità

Opportunità per supportarti giorno per giorno ad assistere i tuoi cari, come il tempo che puoi prendere per occuparti di appuntamenti terapeutici o educativi o la possibilità di scegliere il reddito. Consulta anche il pacchetto "Attuare ogni over 50".

Gestire la disabilità

Un ventaglio di prodotti e servizi per supportarti a gestire le tue esigenze legate alla disabilità e alcune agevolazioni per affrontare le difficoltà e gli imprevisti. Consulta anche la sezione "personale" con gli appuntamenti e gli incontri personalizzati.

VEDI TUTTE LE NOSTRE PROPOSTE →

Alfredo
 UNITA' SINDACALE
 FALCI SNAKER SANPAOLO
Alfredo
 FISAC-CGLI
 PALLADINI
Alfredo
 TABI
Alfredo
 ALFONSO
Alfredo

Alfredo

5. Mobilità

Tanti tasselli...

- **Aggiornamento sezione intranet Mobility Office**
inserimento di informazioni utili per la mobilità dei colleghi con disabilità, in corrispondenza di ciascun vettore/piazza convenzionato, indicando i rimandi alle pagine dedicate per i principali servizi del trasporto pubblico dell'accessibilità ai servizi e alle agevolazioni
- **Valutazione della sede di lavoro e flessibilità in funzione dei bisogni espressi**
analisi delle singole richieste compatibilmente con le necessità aziendali
- **Servizio di supporto nel caso di cambio sede**
- **Creazione di rete di contatto con altre persone residenti nello stesso Comune (utilizzo servizio carpooling)**



Alcedo
UNITÀ SINDACALE
MILANO

FIAC GIL
MILANO

FABI
FIRST GSK
7/16/21

6. Esterno

Tanti tasselli...

- censimento iniziative e Bandi che mettono a disposizione risorse economiche volte ad agevolare all'interno dell'Azienda gli accomodamenti ragionevoli
- contatti con Associazioni di categoria

Alfredo

UNITÀ SINDACALE
FALCIANI LICEI SINESE
[Signature]

FISAC-CGL -
[Signature]

FABI
[Signature]

FIRST CISL
[Signature]

UILCA
[Signature]

[Signature] 10/11/2011

7. Proposta di legge

Le Linee Guida come premessa alla proposta di legge

Redazione delle linee guida interne per mettere a sistema l'esperienza al grattacielo di Torino per normare l'accesso dei cani di assistenza nei locali aziendali

I Beneficiari

Lavoratori dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo con disabilità, ossia con durature menomazioni o minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali che incontrano barriere ambientali e comportamentali

Principali temi affrontati

- Definizione del c.d. «Cane di Assistenza»
- Cosa si intende per «Disabilità»
- La documentazione e la Privacy
- Una nuova «cultura» sul lavoro: il coinvolgimento dei colleghi

Rede

*Unità Sindacale
FALORI ALCEA SINFU*

FSAC-CGIL

FAP

FIRSTICIS

Uilga

Done

Altre attività del GdL

➤ Adesione al **test pilota Chrodis+**, una Joint Action europea che mira a sostenere i Paesi membri nell'implementazione di buone pratiche e attività per migliorare l'inclusione lavorativa di persone con malattie croniche. L'Istituto Neurologico Besta, capofila italiano del progetto, ha proposto a ISP di essere una delle aziende dove testare, da parte dei manager, gli strumenti predisposti. Abbiamo colto questa opportunità considerandola un'iniziativa di respiro europeo e uno strumento per favorire un pensiero e una cultura sull'inclusione al nostro interno. Sono quindi stati coinvolti nel progetto 60 manager del Gruppo, individuati tra strutture diverse (piccole, medie e grandi) e rappresentanti di tutto il territorio nazionale.

Partecipazione al **tavolo interaziendale**

“**Abilitiamo la Disabilità**”, con Accenture, Unicredit, IBM, Nestlé, Regione Lombardia, Comune di Milano, ATM, Alstom, ASST Fatebenefratelli Sacco, AIDP, etc...



M. Tedde

UNITA SINDACALE
FALORI SILCEA SINGH
[Signature]

FISAC-CON
[Signature]

FABI
ELIS CISC
[Signature]

WILCA
[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

Alcedo
UNITÀ SINDACALE
FALDI SILVER SINFU
Vincenzo

FISAC. Gil
Pomposi

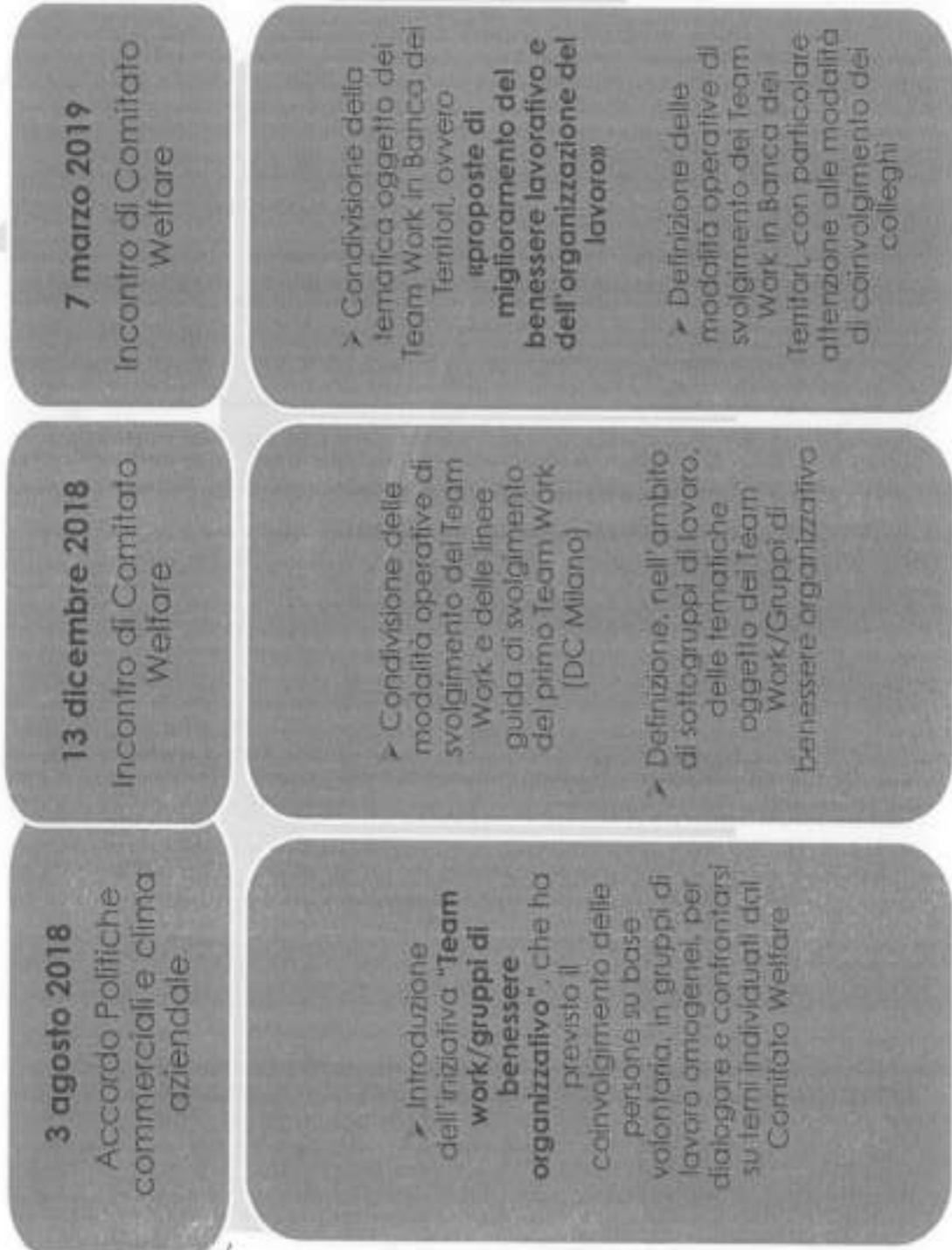
FABI
FIRST CISC
Pomposi
Pomposi

TEAM WORK

Giulio

Vincenzo

Team work, da dove siamo partiti













Riepilogo Team Work – Update dicembre 2019

Ad oggi si sono svolti Team Work/Gruppi di benessere organizzativo in 7 Direzioni Regionali e 1 Direzione Centrale (Milano), per un totale di 16 aule, suddivise tra Ruoli di Coordinamento e Collaboratori con il coinvolgimento di **circa 140 colleghi** e la partecipazione di Formazione nel ruolo di facilitatore e del Comitato Welfare (Azienda e OOSS).

Dove	Quando	Tematica
DC Milano	19 dicembre 2018	Lavoro Flessibile
DR Lazio, Sardegna e Sicilia	9 maggio 2019	
DR Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige	14 maggio 2019	
DR Campania, Basilicata, Calabria e Puglia	21 giugno 2019	
DR Toscana e Umbria	20 settembre 2019	Organizzazione del Lavoro e Benessere lavorativo
DR Lombardia	23 ottobre 2019	
DR Milano e Provincia	24 ottobre 2019	
DR Reg Emilia R, Marche, Abruzzo, Molise	4 dicembre 2019	
DR Piemonte Valle D'Aosta e Liguria	14 gennaio 2020	
DC Torino	In corso di programmazione	

Handwritten signature

Handwritten signature

UNITÀ SINDACALE
FALCI
SINDACALISTE

FISAC CGIL
Handwritten signature

FABI
Handwritten signature

FLP CIRC
Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature