

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, in data 27 maggio 2020

tra

- INTESA SANPAOLO S.p.A. (anche in qualità di Capogruppo),
- le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN

premesso che

- ISP Casa è la società del Gruppo costituita ad inizio 2015, per sviluppare l'intermediazione e la consulenza immobiliare, tenuto conto della possibilità di valorizzare l'ampia *customer base*, la forza del *brand* Intesa Sanpaolo, e la disponibilità di spazi nelle filiali, in un contesto regolamentare che impone piena separatezza tra l'attività immobiliare e quella bancaria con un mercato di riferimento che presenta caratteristiche, modalità di gestione e normativa di riferimento peculiari;
- ISP Casa ha sperimentato negli ultimi anni, in particolar modo nel 2019, perdite di esercizio dovute ad una forte incidenza dei costi rispetto ai ricavi comunque in crescita;
- a seguito delle limitazioni alle attività lavorative conseguenti all'emergenza COVID – 19, l'operatività di ISP Casa è stata pesantemente impattata, pur avendo attivato il Lavoro Flessibile per tutti i dipendenti ed avendo avuto l'opportunità di proseguire le attività on line;
- dopo il periodo di blocco le prospettive per ISP Casa non appaiono favorevoli e le conseguenze che si possono determinare sul mercato immobiliare non sono ad oggi pienamente prevedibili, l'Azienda ha evidenziato come dalle analisi di mercato si produrrà sicuramente una significativa contrazione delle operazioni, anche a seguito delle difficoltà economiche che si stanno riversando sulle famiglie e sulle imprese, con conseguente necessità di operare la revisione del modello di servizio al fine di consentire la prosecuzione delle attività;

si conviene quanto segue:

- 1)** Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.
- 2)** Tutti i dipendenti di ISP Casa assegnati alle Agenzie o a riporto dei Responsabili delle Aree Commerciali, nei tempi tecnici necessari alla trasformazione del modello di servizio, di massima compresi tra il 1° luglio 2020 ed il 1° gennaio 2021, cesseranno il proprio rapporto di lavoro con ISP Casa e saranno contestualmente assunti/inseriti presso ISP, con assegnazione presso la Filiale On Line (FOL), sulla medesima piazza di precedente assegnazione in ISP Casa, con le seguenti modalità:

- a) Per il personale assunto da ISP Casa e non proveniente da società del Gruppo, l'assunzione presso ISP è fatta senza previsione del periodo di prova e con applicazione delle regole stabilite nell'accordo 26 luglio 2018 e cioè con applicazione del CCNL Credito, a tempo indeterminato e tempo parziale con orario settimanale di 30 ore. L' inquadramento sarà il medesimo ricoperto in ISP Casa ed eventuale riconoscimento di un assegno ad personam corrispondente alla differenza tra il nuovo trattamento e la retribuzione in precedenza percepita presso ISP Casa, non rivalutabile e da assorbire esclusivamente a fronte di eventuale successiva trasformazione del rapporto di lavoro a tempo pieno. Tenuto conto della specifica operazione e delle esigenze della FOL, l'orario di lavoro di 30 ore sarà ripartito su cinque giorni lavorativi settimanali, che in alcune settimane possono ricomprendere il sabato, e l'orario giornaliero sarà fissato a partire dalle ore 13:00 ed entro le ore 20:00, alla luce della necessità di fissare l'orario senza poter effettuare le turnazioni.

#### DICHIARAZIONE DELLE OOSS

*Le OO.SS. evidenziano che l'applicazione dell'orario sopra indicato tiene conto della particolare situazione di tutela dell'occupazione cui è finalizzato il presente accordo.*

- b) Per il personale proveniente da società del Gruppo il cui rapporto di lavoro è stato risolto a seguito dell'assunzione in ISP Casa, l'assunzione presso ISP è fatta senza previsione del periodo di prova e con applicazione del CCNL Credito a tempo indeterminato e tempo pieno, al medesimo inquadramento ricoperto in ISP Casa ed eventuale riconoscimento di un assegno ad personam corrispondente alla differenza tra il nuovo trattamento e la retribuzione in precedenza percepita presso ISP Casa, non rivalutabile e da assorbire esclusivamente a fronte di inquadramento superiore anche economico.

Per quanto riguarda la previdenza complementare all'atto dell'assunzione ciascun dipendente manterrà l'aliquota di contribuzione datoriale in essere presso ISP Casa. L'aliquota datoriale minima sarà pari al 2% delle voci stipendio, scatti di anzianità ed importo ex ristrutturazione tabellare a far data dal 1° gennaio 2021 e al 3,50% delle medesime voci a far data dal 1° gennaio 2022.

- 3)** Ai fini di quanto indicato al punto 2) che precede si procederà alla sottoscrizione di un Verbale di Conciliazione individuale in sede sindacale - eventualmente preceduto, in considerazione della situazione di emergenza in corso, dalla sottoscrizione di scrittura privata - che conferma la risoluzione volontaria del rapporto di lavoro con ISP Casa e la contestuale assunzione presso ISP.
- 4)** Per il Personale il cui rapporto di lavoro è sospeso presso la Società di provenienza ai sensi dell'accordo 4 maggio 2015 e successive integrazioni, il rapporto di lavoro con ISP Casa sarà risolto in via definitiva con contestuale "riattivazione" del rapporto di lavoro sospeso con la Società di provenienza, sulla base delle previsioni del citato accordo 4 maggio 2015 ed assegnazione presso la FOL, sulla medesima piazza di precedente assegnazione in ISP Casa. Qualora la società di provenienza sia diversa da ISP si opererà tramite la cessione di contratto ad ISP ovvero il distacco presso ISP stessa.
- 5)** Per il personale di cui ai punti 2), lettera b) e 4) saranno riconosciuti permessi retribuiti corrispondenti ai permessi di cui all'art. 3, comma 2, 1° alinea del CCNL 31 marzo 2015, rinnovato il 19 dicembre 2019, maturati presso ISP Casa nel corso del 2020 e non ancora fruiti.

- 6)** L'assegnazione alla FOL del personale di cui ai punti 2) e 4) che precedono potrà avvenire, a richiesta, anche su una piazza dove è già presente la FOL anche se diversa da quella di precedente assegnazione in ISP Casa senza oneri a carico delle aziende.
- 7)** L'Azienda valuterà nel tempo le richieste di trasformazione a tempo pieno avanzate dal personale assunto in forza delle previsioni dell'accordo 26 luglio 2018 e del presente accordo, anche per agevolare la trasformazione a part time di altro personale che ne faccia richiesta.
- 8)** Successivamente all'assegnazione alla FOL, saranno garantite pari opportunità di sviluppo professionale, tenuto conto dei contributi operativi e di conoscenza dei singoli.
- 9)** Tenuto conto delle caratteristiche dell'operazione, il personale di ISP Casa che viene assunto/inserito in ISP e che ha aderito al piano LECOIP 2.0 di cui all'Accordo 4 maggio 2018 conserverà la suddetta adesione con il conseguente riconoscimento dell'intera posizione individuale spettante fino al termine del Piano di Incentivazione, salvo che risolva a qualsiasi titolo il rapporto di lavoro trovando applicazione, in tal caso, la disciplina ordinaria del Piano.
- 10)** In alternativa a quanto previsto ai precedenti punti 2) e 4) i dipendenti di ISP Casa entro il 30 giugno 2020 potranno richiedere di sottoscrivere un contratto di lavoro autonomo con la medesima Società per continuare a svolgere l'attività di agente immobiliare (fermo il possesso dei requisiti abilitanti all'esercizio dell'attività professionale), con contestuale cessazione del rapporto di lavoro dipendente. In tal caso, in considerazione del particolare contesto economico e di mercato, entro 24 mesi dalla trasformazione del rapporto di lavoro con ISP Casa potranno richiedere l'assunzione presso ISP, con le medesime condizioni indicate al punto 2), che sarà perfezionata, di massima, entro il termine di 6 mesi, avendo a riferimento alla situazione retributiva in essere presso ISP Casa al momento della risoluzione del rapporto di lavoro subordinato;
- 11)** le Parti firmatarie delle presenti intese si incontreranno entro la fine dei mesi di giugno e di dicembre per verificare l'applicazione del presente accordo.

INTESA SANPAOLO S.p.A.  
(anche n.q. di Capogruppo)

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN

Accordo firmato digitalmente

Spettabili OO.SS.  
FABI  
FIRST/CISL  
FISAC/CGIL  
UILCA  
UNISIN

Milano, 27 maggio 2020

Come precisato nel corso del confronto relativo alla situazione di ISP Casa, per il personale di ISP Casa che sottoscriva un contratto di lavoro autonomo con la medesima Società per svolgere l'attività di agente immobiliare, Intesa Sanpaolo conferma la propria disponibilità a mantenere le condizioni agevolate concesse fino alla data di risoluzione del rapporto di lavoro dipendente con ISP Casa, a condizione che permanga il rapporto di lavoro autonomo con la società stessa.

Con i migliori saluti.

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
anche in qualità di Capogruppo

Spettabili OO.SS.  
FABI  
FIRST/CISL  
FISAC/CGIL  
UILCA  
UNISIN

Milano, 27 maggio 2020

Si conferma che Intesa Sanpaolo Casa procederà alla liquidazione dei compensi, collegati ai sistemi di remunerazione variabili, relativi a contratti conclusi durante il rapporto di lavoro subordinato con Intesa Sanpaolo Casa ma che manifestino il flusso di cassa successivamente all'assunzione in Intesa Sanpaolo.

Si conferma altresì che Intesa Sanpaolo Casa porrà particolare attenzione alla tempistica di un eventuale passaggio in Intesa Sanpaolo alla luce di eventuali di operazioni in corso comprovate da adeguata documentazione, fermo il termine ultimo del 31 dicembre 2020.

Con i migliori saluti

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
anche in qualità di Capogruppo

Spettabili OO.SS.  
FABI  
FIRST/CISL  
FISAC/CGIL  
UILCA  
UNISIN

Milano, 27 maggio 2020

Come precisato nel corso del confronto relativo alla situazione di ISP Casa, Intesa Sanpaolo - anche in qualità di Capogruppo – in relazione alla caratteristica dei contratti a termine e di quanto evidenziato nel corso del confronto stesso, conferma la propria disponibilità a proporre al Personale con contratto di lavoro a tempo determinato in essere con ISP Casa (n. 3 risorse) che completi il servizio per scadenza del termine senza riportare evidenze gestionali negative l'assunzione presso Intesa Sanpaolo.

L'assunzione avverrà presso la Filiale on Line, con rapporto di lavoro a tempo indeterminato ed a tempo parziale con orario settimanale di 30 ore, articolato con le stesse modalità previste dall'accordo sottoscritto in data odierna.

Intesa Sanpaolo conferma inoltre che le assunzioni che saranno perfezionate in applicazione dell'accordo sottoscritto in data odierna non saranno computate ai fini degli impegni assunti con gli accordi 21 dicembre 2017 e 29 maggio 2019 in materia di politiche attive per l'occupazione.

Con i migliori saluti

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
anche in qualità di Capogruppo