

VERBALE DI RIUNIONE  
COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato), quale organismo permanente di coinvolgimento paritetico dei lavoratori e delle loro rappresentanze, si è incontrato in data odierna per le verifiche e le attività definite nell'ambito del "Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone" (di seguito "Progetto"), previsto dall'Accordo 29 aprile 2022 (Premio Variabile di Risultato 2022). Il Progetto, con il coinvolgimento dei lavoratori, ha perseguito gli obiettivi di incremento di efficienza e produttività, nonché il miglioramento della qualità di vita e del lavoro.

Nel corso dell'anno 2022 il Comitato, con riferimento agli obiettivi del Progetto, ha approfondito i seguenti ambiti, definiti anche nel corso dell'incontro del 17 giugno in tema di iniziative prioritarie:

- iniziative di "Diversity & Inclusion" nel corso degli incontri del 23 marzo, 17 giugno e 30 giugno 2022, con particolare riferimento a:

- presentazione della community ISProut e dello sviluppo della sua attività, al fine di proseguire nel percorso di piena inclusione delle persone LGBTQ+, attraverso iniziative di comunicazione (es. articolo su Mosaico dedicato ai temi della transizione di genere e news in occasione della giornata contro l'omobitansfobia), formazione nell'ambito della Scuola HR per Gestori del Personale (più di 500 colleghi HR coinvolti) sul tema degli orientamenti affettivi, con un focus sulla transizione di genere: la Community ha raggiunto oltre 400 persone nel corso del 2022;
- inclusione religiosa: approfondimento di un approccio multiculturale al fine di avviare una sperimentazione di un permesso per motivi di culto nel quadro della normativa di riferimento e delle previsioni dell'Accordo Inclusione dell'8 dicembre 2021;
- Back@work: anche a seguito delle proposte del Comitato, sono state intensificate le iniziative di comunicazione e sensibilizzazione dedicate a Back@Work: video-interviste con partecipanti al programma, infografiche dedicate a target specifici (come ad esempio i rientri da assenze per motivi medico-sanitari).

In tema di condivisione della responsabilità genitoriale, al fine di rispettare le diversità, prevenire le discriminazioni e garantire pari opportunità sul lavoro e nei rapporti tra le persone in azienda, con particolare riferimento a quanto emerso nelle riunioni del Comitato in materia di inclusione, il 20 maggio 2022 è stato sottoscritto l'accordo integrativo del Contratto collettivo di secondo livello, che ha esteso i benefici del welfare aziendale ad ogni tipo di famiglia: unioni civili, unioni di fatto e figli del coniuge. Tali strumenti sono stati ulteriormente ampliati anche in relazione alle evoluzioni normative in materia di sostegno alla genitorialità e con particolare attenzione ai minori in affido temporaneo con la sottoscrizione dell'Accordo 19 ottobre 2022.

Nel corso del 2022, è continuata l'attività del Gruppo interfunzionale Disability Management "inSUPERabili", che si interfaccia con i componenti del Comitato. Dall'attivazione del Gruppo di Lavoro sono state gestite circa 200 segnalazioni rispetto a bisogni espressi dai lavoratori, delle quali circa 50 durante l'anno 2022. Parallelamente sono proseguite le attività dei sottogruppi progettuali, oggetto di specifici approfondimenti nel corso degli incontri di Comitato del 30 giugno e del 27 ottobre 2022.

Con riferimento al Concorso #RealizzAbile, rivolto a tutti i dipendenti del Gruppo per raccogliere idee e spunti utili a migliorare l'ambiente di lavoro dei dipendenti con disabilità, la giuria del concorso, con il coinvolgimento del Comitato, ha scelto quale vincitore il progetto #QuasiRoberto, mirato a diffondere una maggiore cultura dell'accessibilità dei locali e strumenti aziendali da parte delle persone diversamente abili. Attualmente tale progetto è in fase di realizzazione e, inoltre, sono stati individuati i filoni progettuali comuni tra i finalisti con l'obiettivo della loro attuazione.

Sono state anche analizzate le proposte del Comitato per il miglior accompagnamento delle persone con disabilità nelle diverse fasi di vita aziendale: onboarding, trasferimenti e/o cambio di mansione, uscita per pensionamento/esodo.

Negli incontri del 21 luglio e del 23 settembre 2022, sono stati analizzati i dati e discusse le proposte relativamente all'utilizzo degli strumenti di conciliazione tempi di vita e lavoro, con particolare focus sulla Banca del Tempo, vista la recente introduzione di nuove causali e la crescita delle ore di permesso fruito.

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione a:

- Conciliazione Tempi di vita e lavoro
  - Banca del Tempo: si è registrato un incremento del 31 % delle giornate fruito nel corso dell'anno 2022 rispetto all'anno 2021 (misurato come raffronto tra il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2022 - circa 12.250 - e il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2021 - circa 9.350);
  - Sospensione Volontaria attività Lavorativa: si è registrato un incremento del 7,7 % delle giornate fruito nel corso dell'anno 2022 rispetto all'anno 2021 (misurato come raffronto tra il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2022 - circa 111.400 - e il numero delle giornate fruito alla data del 31.12.2021 - circa 103.400);
- Consumi di carta: si è registrata una diminuzione del 31% del numero di tonnellate di carta acquistata nell'anno 2022 rispetto all'anno 2021 (misurato come raffronto tra il numero di tonnellate di carta acquistata alla data del 31.12.2022 - circa 3.000 - e il numero di tonnellate di carta acquistata al 31.12.2021 - circa 4.350).

In data odierna l'Azienda ha rappresentato l'utilizzo nel corso del 2022 delle misure previste dall'Accordo "Conciliazione tempi di vita e lavoro" dell'8 dicembre 2021 anche con particolare riguardo agli strumenti di sostegno alla genitorialità (vedi presentazione allegata).

Milano, 6 marzo 2023

INTESA SANPAOLO  
Nicola Reda

FABI  
Barbara Pasucconi

FISAC/CGIL  
Roberto Malano

FIRST/CISL  
Giuseppe Capozzolo

UILCA  
Franca Maria Giaconia

UNISIN  
Franco Morale

*Verbale firmato digitalmente*



**Comitato Welfare, Sicurezza e Sviluppo sostenibile**

**Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone 2022**

Milano, 6 marzo 2023

# Progetto Innovazione e Sostenibilità per le Persone - 2022



iniziative di gestione della **flessibilità**, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro e della produttività aziendale



diffusione della cultura della **sostenibilità** anche in termini di gestione responsabile delle risorse (consumables)



utilizzo degli **strumenti di conciliazione tempi di vita e di lavoro** introdotti con il Contratto collettivo di secondo livello dell'8 dicembre 2021



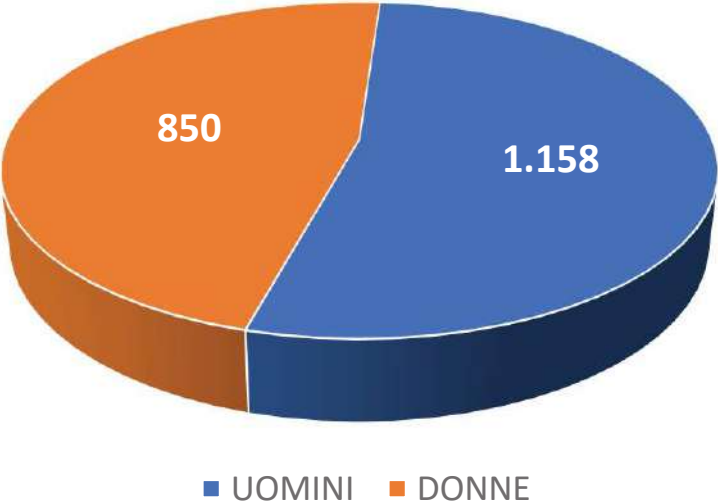
**Inclusione e “Disability Management”**, in relazione alle azioni positive ed esperienze proposte dal Comitato Welfare e dal gruppo interfunzionale “InSUPERabili”

## Banca del Tempo: donazioni 2022

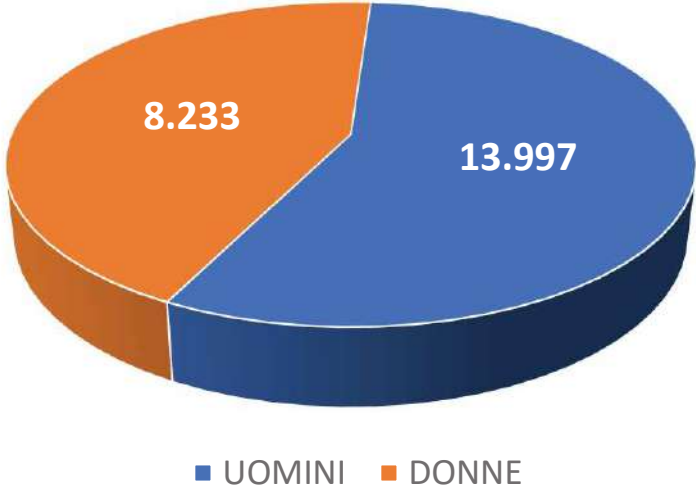
<b>TEMPO DONATO (in ore)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>DOTAZIONE INIZIALE</b>	<b>50.000</b>	<b>60.000</b>	<b>65.000</b>	<b>65.000</b>
<b>DONAZIONE COLLEGHI</b>	<b>12.860</b>	<b>38.423</b>	<b>21.148</b>	<b>22.230</b>
<b>DONAZIONI AZIENDALI</b>	<b>12.860</b>	<b>38.423</b>	<b>30.000</b>	<b>22.230</b>
<b>FERIE VERSATE PER CESSAZIONE DAL SERVIZIO A FRONTE DI ACCORDI AZIENDALI</b>		<b>17.662</b>		
<b>TOTALE</b>	<b>75.720</b>	<b>154.508</b>	<b>116.148</b>	<b>109.460</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>	<b>877</b>	<b>2.277</b>	<b>1.337</b>	<b>2.008</b>

# Banca del Tempo: donazioni 2022

NUMERO DIPENDENTI DONATORI



NUMERO ORE DONATE

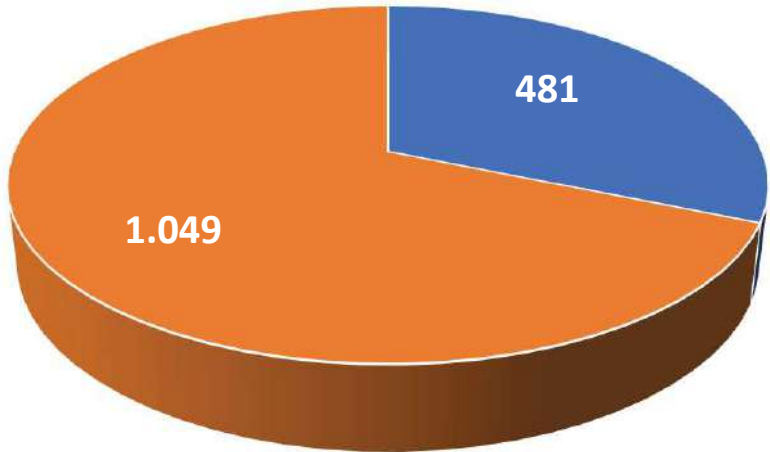


## Banca del Tempo: utilizzi 2019 - 2022

<b>SOLIDARIETA'</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>TEMPO RICHIESTO CAUSALI ORDINARIE</b>	<b>60.222</b>	<b>53.766</b>	<b>67.865</b>	<b>111.352</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>	<b>864</b>	<b>782</b>	<b>919</b>	<b>1.519</b>
<b>TEMPO RICHIESTO CAUSALI COVID</b>		<b>31.834</b>	<b>25.203</b>	<b>1.488</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>		<b>351</b>	<b>243</b>	<b>21</b>
<b>TEMPO RICHIESTO TOTALE</b>	<b>60.222</b>	<b>85.600</b>	<b>93.068</b>	<b>112.840</b>
<b>NUMERO COLLEGHI TOTALE</b>	<b>864</b>	<b>1.073</b>	<b>1.130</b>	<b>1.530</b>

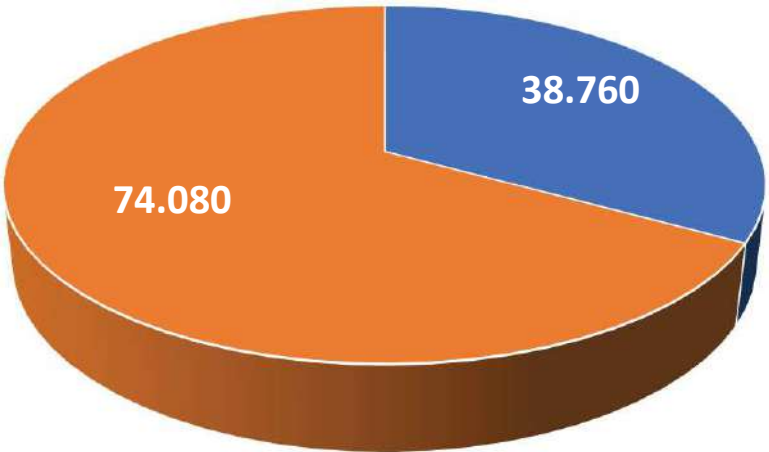
# Banca del Tempo: utilizzi 2022

NUMERO DIPENDENTI



■ Uomini ■ Donne

NUMERO ORE RICHIESTE



■ Uomini ■ Donne



## Banca del Tempo: fruizioni 2019 – 2022

6

<b>SOLIDARIETA' SPECIFICA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>TEMPO RICHIESTO</b>	<b>2.375</b>	<b>2.938</b>	<b>2.550</b>	<b>2.216</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

# Banca del Tempo: volontariato Emergenza Ucraina

7

<b>VOLONTARIATO</b>	<b>Emergenza Ucraina</b>
<b>TEMPO UTILIZZATO</b>	<b>1.620</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>	<b>28</b>

<b>VOLONTARIATO FOCUS DONAZIONI PER EMERGENZA UCRAINA</b>	
<b>DONAZIONI COLLEGHI*</b>	<b>1.511</b>
<b>NUMERO COLLEGHI</b>	<b>185</b>

\* Oltre allo stanziamento di 5.000 ore da parte del Gruppo

# Banca del Tempo: volontariato Aziendale

8

VOLONTARIATO	2022
TEMPO UTILIZZATO	862
NUMERO COLLEGHI	114

**Le piazze presso le quali sono state organizzate le giornate di volontariato aziendale**

- Milano
- Torino
- Firenze
- Napoli
- Sappada (Udine)



# Sospensione volontaria

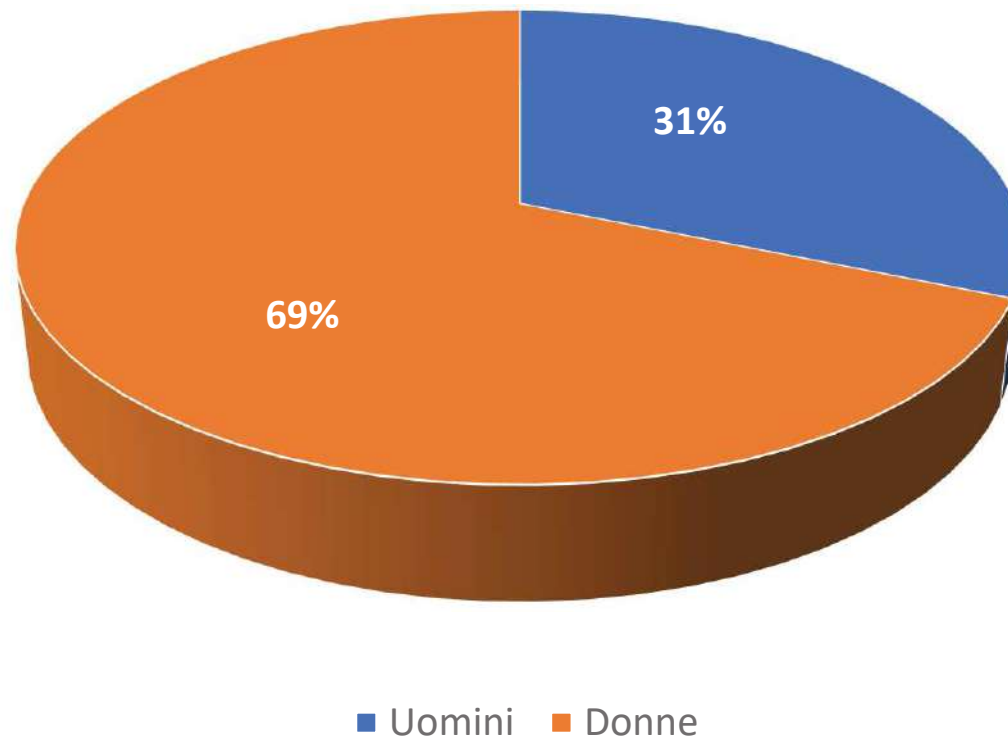
Anno 2022 – giornate fruite

DIREZIONI REGIONALI	Retail	Exclusive	Imprese	Staff DR	Totale
DR PIEMONTE NORD VDA E SARDEGNA	5.454	773	878	350	7.455
DR PIEMONTE SUD E LIGURIA	4.555	551	696	309	6.111
DR LOMBARDIA NORD	4.811	626	1.282	349	7.068
DR LOMBARDIA SUD	2.641	338	858	120	3.957
DR MILANO E PROVINCIA	5.617	1.271	1.343	380	8.611
DR VENETO OVEST TRENINO ALTO ADIGE	4.035	306	1.036	288	5.665
DR VENETO EST FRIULI VENEZIA GIULIA	2.313	153	465	200	3.131
DR EMILIA ROMAGNA E MARCHE	6.363	560	1.730	764	9.417
DR TOSCANA E UMBRIA	5.159	346	742	411	6.658
DR LAZIO E ABRUZZO	5.016	325	511	264	6.116
DR CAMPANIA CALABRIA SICILIA	2.763	166	241	96	3.266
DR BASILICATA, PUGLIA E MOLISE	1.389	107	174	29	1.699
<b>Totale Direzioni Regionali</b>	<b>50.116</b>	<b>5.522</b>	<b>9.956</b>	<b>3.560</b>	<b>69.154</b>
DIREZIONE FILIALE DIGITALE					6.816
DIREZIONE AGRIBUSINESS					1.461
DIREZIONE IMPACT					1.005
STRUTTURE DI STAFF					32.985
<b>Totale</b>					<b>111.421</b>

# Sospensione volontaria

Anno 2022

Sospensione volontaria - fruitori



Totale fruitori: 14.781

# Permesso retribuito per nascita figlio dei padri

## 2021

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
721	286	7.349,01	25,70

## 2022

Numero nuovi padri*	Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
671	292	11.134,58	38,13

\* figli naturali nati, adottati o affidati nel periodo di riferimento

# Congedo parentale facoltativo indennizzato per padri

## 2021

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
721	123	14.497	117,86

## 2022

Numero nuovi padri*	Numero padri fruitori	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
671	176	20.621	117,17

\* figli naturali nati, adottati o affidati nel periodo di riferimento

# Permesso retribuito per inserimento ciclo pre-scolastico

## 2021

Numero dipendenti	Numero Ore	Numero ore medie pro-capite
1.104	7.639	6,92

n. uomini 238  
n. donne 866

## 2022

Numero dipendenti	Numero Ore	Numero ore medie pro-capite
1241	8.721	7,03

n. uomini 338  
n. donne 903



# Permesso non retribuito per genitori mono affidatari

**2021**

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
3	39,18	13,06

**2022**

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
4	80,23	20,06

# Congedo straordinario figlio

## Accordo 20/05/2022

2022



Numero dipendenti	Numero giorni	Numero giorni medi pro-capite
2	14	7

# Congedo parentale straordinario facoltativo

## Accordo 20/05/2022

2022



Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
-	-	-

# Aspettativa aziendale non retribuita per puerperio per i padri

**2021**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
1	55	55

**2022**

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

# Permessi aggiuntivi non retribuiti per malattia figlio

2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
-	-	-

# Permessi DSA utilizzati

## 2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
137	448,16	3,27

n. uomini 21  
n. donne 116

## 2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
158	573,89	3,63

n. uomini 28  
n. donne 130

# Permessi Pronto Soccorso utilizzati

**2021**

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
62	340,92	5,49

**2022**

Numero dipendenti	Numero ore	Numero ore medie pro-capite
310	1637,44	5,28

# PVG giorni utilizzati

## 2021

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
405	1.139,68	2,81

## 2022

Numero dipendenti	Numero giorni	Numero gg medi pro-capite
453	1.334,28	2,95