

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 19 maggio 2021

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premessi che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nella data del 12 maggio 2021 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa ai seguenti Piani Formativi complessivamente rivolti al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:
 - Piano Formativo aziendale "Modelli di innovazione continua", articolato come in allegato 2
 - Piano Formativo aziendale "L'Inglese a distanza", articolato come in allegato 3

nonché, riguardante i Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese", come dettagliati in allegato 4:

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, anche in relazione al percorso di integrazione dell'ex Gruppo UBI;
- con Accordo ISP del 3 agosto 2018, così come integrato dall'Accordo ISP 21 luglio 2020, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo i Piani Formativi descritti nel presente accordo conformi alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che i Piani Formativi in parola sono finalizzati ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi ISP del 3 agosto 2018 in tema di Formazione e Inclusione oltre che con il recente accordo per l'integrazione del Gruppo UBI nel Gruppo Intesa Sanpaolo del 14 aprile 2021;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento dei Piani Formativi:
 - Piano Formativo aziendale "Modelli di innovazione continua", articolato come in allegato 2
 - Piano Formativo aziendale "L'Inglese a distanza", articolato come in allegato 3
 nonché dei Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese", coerenti con gli indirizzi e le finalità specifiche del Fondo, e dettagliati all'allegato 4;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività dei suddetti piani aziendali ed individuali - entro il mese di ottobre 2022, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto dei Piani presentati, anche con riferimento specifico alle iniziative individuali; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2020-2021;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso anche in relazione al percorso di integrazione dell'ex Gruppo UBI.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro
Il Responsabile
Alfio Filosomi

Relazioni Industriali
Il Responsabile
Nicola Reda

FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Giuseppe Milazzo

FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Gianluca Santi

FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Giuseppe Pascarelli

UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Silvia Boniardi

UNISIN
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Franco Morale

Allegato 1

INTESA SANPAOLO
EURIZON CAPITAL SGR
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
FIDEURAM ASSET MANAGEMENT SGR
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
INTESA SANPAOLO FORMAZIONE
(tutte aderenti al Conto individuale alla data di sottoscrizione dell'accordo)

| | |
|--|---|
| <p>Il Piano “Modelli di innovazione continua”, progettato nell’immediatezza dell’integrazione di UBI nel Gruppo, si propone di sviluppare le competenze necessarie per operare con efficacia in un’organizzazione innovativa, pronta a cogliere tutte le opportunità offerte da un contesto in profonda evoluzione. Il Piano, concepito per essere svolto prevalentemente in modalità di formazione a distanza, è finalizzato quindi a diffondere una cultura dell’innovazione nelle diverse strutture del Gruppo, individuando nella digitalizzazione diffusa e nella sostenibilità gli elementi che devono, ad ogni livello ed in ogni contesto, indirizzare tale processo di crescita.</p> | |
| <p>Modalità didattica Il Piano si avvale di formazione d’aula, di coaching e di formazione digitale (FaD)</p> | |
| <p>Numero previsto dipendenti interessati: 21.520</p> <p>Monte ore: 1.542,5</p> <p>Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital, Intesa Sanpaolo Formazione, Fideuram Asset Management SGR</p> <p>Durata: 12 mesi (salvo proroga)</p> | |
| <p>Progetti</p> | |
| <p>Sviluppo in digitale</p> | <p>Moduli: 32 Monte ore: 722,5 Modalità didattica: aula - aula virtuale – FaD</p> |
| | <p>Il Progetto propone iniziative incentrate sul tema della digitalizzazione come veicolo essenziale per l’innovazione, prevedendo interventi di sviluppo di competenze a un supporto dell’utilizzo di specifici strumenti informativi o comunque funzionali a diffondere un approccio “digitale”, sia nell’apprendimento, sia nella realizzazione di nuovi modelli organizzativi integrati.</p> |
| <p>Professionisti sostenibili</p> | <p>Moduli: 49 Monte ore: 583,5 Modalità didattica: aula - aula virtuale – FaD – Coaching, tutoring e mentoring</p> |
| | <p>Il Progetto include iniziative finalizzate a rafforzare le competenze necessarie alla copertura del proprio ruolo, garantendo livelli elevati di professionalità, intesa come sintesi di preparazione tecnica specifica e consapevole padronanza delle soft skills necessarie, quale garanzia di un approccio orientato all’innovazione e di una gestione sostenibile delle relazioni interne ed esterne dell’azienda.</p> |

Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

| | |
|--|--|
| People make place | Moduli: 6 Monte ore: 52,5 Modalità didattica: aula virtuale |
| | Il Progetto è dedicato trasversalmente alle figure con Responsabilità della Divisione International Subsidiary Banks ed è finalizzato a costruire un percorso laboratoriale digitale che, partendo dalle esperienze concrete maturate nel recente periodo, consenta di generare un progetto da realizzare per il next way of working e condividere il nuovo mindset manageriale che lo deve sostenere. |
| Frontiere della gestione del personale | Moduli: 18 Monte ore: 184 Modalità didattica: aula virtuale – FaD Tematica premiale: Pari Opportunità e Inclusione |
| | Il Progetto prosegue ed integra il percorso dedicato a favorire la diffusione di una cultura dell'inclusion come elemento condiviso che deve improntare l'attività di gestione del personale, sia attraverso iniziative dedicate agli specialisti che presidiano il Diversity, Mobility e Recruitment management, ai responsabili/coordinatori impegnati in funzioni di coordinamento, nonché al personale al rientro da periodi di lunga-assenza. |

Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

| Piano Conto Individuale - Modelli di innovazione continua | | | | | | | |
|---|----|---|--|---------------|------------------|---------------|-----------------|
| PROGETTO | n. | MODULO | FIGURE PROFESSIONALI | MODALITA' | ORE PER EDIZIONE | N° PERSONE | ORE TOTALI |
| Sviluppo in digitale | 1 | Evoluzione Digitale: Introduction to Digital Transformation | Tutte le figure professionali DPB | Aula Virtuale | 1,5 | 115 | 172,5 |
| | 2 | Evoluzione Digitale: Topic Startup & Innovation Ecosystem | Tutte le figure professionali DPB | Aula Virtuale | 1,5 | 115 | 172,5 |
| | 3 | Evoluzione Digitale: Innovation & Creativity Mindset | Tutte le figure professionali DPB | Aula Virtuale | 1,5 | 115 | 172,5 |
| | 4 | Evoluzione Digitale: Digital Ways of Working | Tutte le figure professionali DPB | Aula Virtuale | 1,5 | 115 | 172,5 |
| | 5 | Evoluzione Digitale: Design Thinking | Tutte le figure professionali DPB | Aula Virtuale | 1,5 | 115 | 172,5 |
| | 6 | Evoluzione Digitale: Innovative Business Models | Tutte le figure professionali DPB | Aula Virtuale | 1,5 | 115 | 172,5 |
| | 7 | Evoluzione Digitale: Digital Marketing | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 8 | Evoluzione Digitale: UX & Customer Journey | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 9 | Evoluzione Digitale: Growth Hacking Mindset | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 10 | Evoluzione Digitale: From Data to Decision | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 11 | Evoluzione Digitale: Test & Prototyping | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 12 | Evoluzione Digitale: Future of Banking | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 13 | Evoluzione Digitale: AI For Business | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 14 | Evoluzione Digitale: Digital Product Management | Tutte le figure professionali DPB | Aula | 12 | 20 | 240,0 |
| | 15 | Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Fintech 2030 | Responsabili DPB | Aula Virtuale | 3,5 | 56 | 196,0 |
| | 16 | Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Leading People in a Digital World | Responsabili DPB | Aula Virtuale | 3,5 | 56 | 196,0 |
| | 17 | Modello 231: Reati e illeciti amministrativi riconducibili ad abusi di mercato | Tutte le figure professionali del Gruppo | FAD | 0,5 | 21.500 | 10.750,0 |
| | 18 | Modello 231: Reati industria, commercio, diritto d'autore e in materia ambientale | Tutte le figure professionali del Gruppo | FAD | 0,5 | 21.500 | 10.750,0 |
| | 19 | SAS Viya | Addetti Area CAO | Aula Virtuale | 24 | 24 | 576,0 |
| | 20 | Python Base | Coordinatori, Specialisti, Addetti CRO | Aula Virtuale | 16 | 50 | 800,0 |
| | 21 | Python Avanzato | Coordinatori, Specialisti, Addetti CRO | Aula Virtuale | 16 | 60 | 960,0 |
| | 22 | Data visualization advanced - modulo 1 | Specialisti Desk IMI CIB | Aula Virtuale | 12 | 10 | 120,0 |
| | 23 | Data visualization advanced - modulo 2 | Specialisti Desk IMI CIB | Aula Virtuale | 12 | 10 | 120,0 |
| | 24 | CSX Cybersecurity Fundamentals | Specialisti Cyber (CITDIO) Addetti DPB, Addetti Eurizon | Aula Virtuale | 14 | 36 | 504,0 |
| | 25 | Containers, Kubernetes and Red Hat OpenShift Administration II | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 35 | 10 | 350,0 |
| | 26 | Introduction to Containers, Kubernetes and Red Hat OpenShift | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 21 | 20 | 420,0 |
| | 27 | Red Hat OpenShift Administration II: Operating a Production Kubernetes Cluster | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 28 | 6 | 168,0 |
| | 28 | Java Performance Engineering and Troubleshooting | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 14 | 18 | 252,0 |
| | 29 | SDWAN300 - Implementing Cisco SD-WAN Solutions | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 28 | 15 | 420,0 |
| | 30 | Sviluppare applicativi Cloud Native con Kubernetes | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 21 | 20 | 420,0 |
| | 31 | Analisi dei requisiti in ambito IT | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 21 | 20 | 420,0 |
| | 32 | Migrare il Data Warehouse su Cloud | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 21 | 20 | 420,0 |
| TOTALE | | | | | | 44.281 | 30.797,0 |

Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

| Piano Conto Individuale - Modelli di innovazione continua | | | | | | | |
|---|----|--|---|--------------------------------|------------------|------------|------------|
| PROGETTO | n. | MODULO | FIGURE PROFESSIONALI | MODALITA' | ORE PER EDIZIONE | N° PERSONE | ORE TOTALI |
| Professionisti sostenibili | 1 | Master Group e Team Coaching ICA - primo modulo - struttura e dinamiche dei gruppi e dei team | Coach ICA | Aula | 14 | 8 | 112,0 |
| | 2 | Master Group e Team Coaching ICA - secondo modulo - stadi di sviluppo dei gruppi | Coach ICA | Aula | 14 | 8 | 112,0 |
| | 3 | Master Group e Team Coaching ICA - terzo modulo - Goal setting nei Gruppi | Coach ICA | Aula | 14 | 8 | 112,0 |
| | 4 | Visione sistemica nel coaching | Coach ICA | Aula Virtuale | 12 | 10 | 120,0 |
| | 5 | Supervisione del Supervisore | Coach ICA | Coaching, tutoring e mentoring | 30 | 1 | 30,0 |
| | 6 | Seven Eyed Group Supervision per ICA | Coach ICA | Coaching, tutoring e mentoring | 6 | 8 | 48,0 |
| | 7 | Banking Foundation Training - FAC - Module 1 Retail and Digital Banking | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 16 | 14 | 224,0 |
| | 8 | Be a manager - FAC - Learning Agility and Resilience | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 12 | 14 | 168,0 |
| | 9 | Banking Foundation Training - FAC - Module 2 Credit & Risk Management | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 16 | 14 | 224,0 |
| | 10 | Be innovative - FAC - Innovation Lab (Circular Economy) | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 12 | 14 | 168,0 |
| | 11 | Banking Foundation Training - FAC - Module 3 Wealth Management | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 16 | 14 | 224,0 |
| | 12 | Be Innovative - FAC - Business Agility | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 10 | 14 | 140,0 |
| | 13 | Be a Manager - Adaptive Leadership | Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 12 | 69 | 828,0 |
| | 14 | Be Innovative - Innovation | Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione | Aula Virtuale | 10 | 69 | 690,0 |
| | 15 | Corso di Inglese Learning Advanced Talent seconda wave | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | FAD | 10 | 77 | 770,0 |
| | 16 | Corso di Inglese Learning Advanced Talent Area CITDIO | Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione | FAD | 10 | 25 | 250,0 |
| | 17 | Corso di inglese learning advanced Responsabili | Responsabili | FAD | 10 | 33 | 330,0 |
| | 18 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - primo approfondimento modulo A | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 19 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - primo approfondimento modulo B | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 20 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - secondo approfondimento modulo A | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 21 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - secondo approfondimento modulo B | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 22 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - terzo approfondimento modulo A | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 23 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - terzo approfondimento modulo B | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 24 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quarto approfondimento modulo A | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 25 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quarto approfondimento modulo B | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 26 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quinto approfondimento modulo A | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 27 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quinto approfondimento modulo B | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 28 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - Follow up modulo A | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 29 | Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - Follow up modulo B | Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 30 | Exclusive Skills | Gestori exclusive | Aula Virtuale | 2 | 300 | 600,0 |
| | 31 | Exclusive: la relazione con il cliente | Gestori exclusive | Aula Virtuale | 2 | 300 | 600,0 |
| | 32 | OnLive Event - Costruire lo storytelling | Specialisti Protezione | Aula Virtuale | 1 | 200 | 200,0 |
| | 33 | OnLive Event - Bucare lo schermo | Specialisti Protezione | Aula Virtuale | 1 | 200 | 200,0 |
| | 34 | OnLive Event - Mantenere l'attenzione | Specialisti Protezione | Aula Virtuale | 1 | 200 | 200,0 |
| | 35 | OnLive Event: Gestire le emozioni | Specialisti Protezione | Aula Virtuale | 1 | 200 | 200,0 |
| | 36 | Adoption Boost - Best practice nella relazione con il Cliente | Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM | Aula Virtuale | 1 | 300 | 300,0 |
| | 37 | Adoption Boost - Remote Selling process | Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM | Aula Virtuale | 1,5 | 300 | 450,0 |
| | 38 | Adoption Boost - Remote Selling Communication Skill | Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM | Aula Virtuale | 1,5 | 300 | 450,0 |
| | 39 | Adoption Boost Condivisione Remote Selling Skill | Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM | Aula Virtuale | 1 | 300 | 300,0 |
| | 40 | Il Business Case nell'avvio di un progetto | Addetti CITDIO Specialisti Formazione | Aula Virtuale | 6 | 29 | 174,0 |

Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

| Piano Conto Individuale - Modelli di innovazione continua | | | | | | | |
|---|---------------|---|--|---------------|------------------|--------------|----------------|
| PROGETTO | n. | MODULO | FIGURE PROFESSIONALI | MODALITA' | ORE PER EDIZIONE | N° PERSONE | ORE TOTALI |
| Professionisti sostenibili | 41 | Financial Modeling: Merger and Acquisition Modeling | Specialisti Desk IMI CIB | Aula Virtuale | 14 | 45 | 630,0 |
| | 42 | Il codice della crisi e dell'insolvenza – Le procedure di continuità | Specialisti Crediti CLO | Aula Virtuale | 14 | 40 | 560,0 |
| | 43 | La cultura della Gestione dei rischi | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 10 | 50 | 500,0 |
| | 44 | Agile Project Management | Coordinatore, Specialista, Addetto DSI | Aula Virtuale | 24 | 20 | 480,0 |
| | 45 | Masterclass Elucidat 1° modulo | Specialisti Formazione | Aula Virtuale | 1,5 | 6 | 9,0 |
| | 46 | Masterclass Elucidat 2° modulo | Specialisti Formazione | Aula Virtuale | 1,5 | 6 | 9,0 |
| | 47 | Masterclass Elucidat 3° modulo | Specialisti Formazione | Aula Virtuale | 1,5 | 6 | 9,0 |
| | 48 | Masterclass Elucidat 4° modulo | Specialisti Formazione | Aula Virtuale | 1,5 | 6 | 9,0 |
| | 49 | Filiera Agroalimentare | Direttori, Coordinatori Gestori, Addetti Agribusiness | FAD | 0,5 | 50 | 25,0 |
| | TOTALE | | | | | | 3.978 |
| People make place | 1 | PEOPLE MAKE PLACE - HERE dove siamo e cosa stiamo vivendo | Responsabili | Aula Virtuale | 3 | 31 | 93,0 |
| | 2 | PEOPLE MAKE PLACE - The future of work | Responsabili | Aula Virtuale | 1,5 | 31 | 46,5 |
| | 3 | PEOPLE MAKE PLACE - Lead with purpose | Responsabili | Aula Virtuale | 3 | 31 | 93,0 |
| | 4 | PEOPLE MAKE PLACE - Il nuovo mindset | Responsabili | Aula Virtuale | 1,5 | 31 | 46,5 |
| | 5 | PEOPLE MAKE PLACE – WALK come arrivarci e realizzarlo | Responsabili | Aula Virtuale | 6 | 31 | 186,0 |
| | 6 | PEOPLE MAKE PLACE - Kick-off del nuovo corso manageriale | Responsabili | Aula Virtuale | 1,5 | 31 | 46,5 |
| | TOTALE | | | | | | 186 |
| Frontiere della gestione del personale | 1 | Riprendiamo il filo: il contesto | Gestori Privati, Gestori Remoti, Personale di Direzione centrale | Aula Virtuale | 3 | 120 | 360,0 |
| | 2 | Riprendiamo il filo: le sfide quotidiane | Gestori Privati, Gestori Remoti, Personale di Direzione centrale | Aula Virtuale | 3 | 120 | 360,0 |
| | 3 | Differenza di genere: l'equilibrio | Specialisti D.C. | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 4 | Differenza di genere: empowerment al femminile | Specialisti D.C. | Aula Virtuale | 2,5 | 60 | 150,0 |
| | 5 | Differenza di genere: il piano individuale | Specialisti D.C. | Aula Virtuale | 2 | 60 | 120,0 |
| | 6 | I fattori e le politiche ESG e impatti sugli HR | Specialisti del Personale (Recruitment) | Aula Virtuale | 2,5 | 25 | 62,5 |
| | 7 | Il pilastro "S-Social": diversità e inclusione per R&AC | Specialisti del Personale (Recruitment) | Aula Virtuale | 2,5 | 25 | 62,5 |
| | 8 | Selezione e valutazione sempre più inclusive | Specialisti del Personale (Recruitment) | Aula Virtuale | 2,5 | 25 | 62,5 |
| | 9 | DSA e Mondo del lavoro | Specialisti del Personale | Aula Virtuale | 1,5 | 300 | 450,0 |
| | 10 | Leadership inclusiva | Responsabili | Aula Virtuale | 2,5 | 130 | 325,0 |
| | 11 | Ascolto del disagio: l'ascolto attivo come strumento di supporto | Specialisti del personale | Aula Virtuale | 3 | 60 | 180,0 |
| | 12 | Ascolto del disagio: la gestione del collega in difficoltà | Specialisti del personale | Aula Virtuale | 3 | 60 | 180,0 |
| | 13 | Molestie sessuali sul luogo di lavoro: profili di diritto penale | Specialisti Audit, Specialisti HR/Diversity Inclusion | Aula Virtuale | 1,5 | 20 | 30,0 |
| | 14 | Molestie sessuali sul luogo di lavoro: profili giuslavoristici | Specialisti Audit, Specialisti HR/Diversity Inclusion | Aula Virtuale | 1,5 | 20 | 30,0 |
| | 15 | Molestie sessuali sul luogo di lavoro: profili psicologici | Specialisti Audit, Specialisti HR/Diversity Inclusion | Aula Virtuale | 2,5 | 20 | 50,0 |
| | 16 | Molestie sessuali sul luogo di lavoro: approfondimento dei risvolti psicologici | Specialisti del Personale | Aula Virtuale | 1,5 | 300 | 450,0 |
| | 17 | Mobility manager - la normativa di riferimento | Specialisti D.C. | Aula Virtuale | 3 | 60 | 180,0 |
| | 18 | Mobility manager: cosa e come fare | Specialisti D.C. | Aula Virtuale | 3 | 60 | 180,0 |
| TOTALE | | | | | | 1.525 | 3.382,5 |

| | |
|--|---|
| <p>Il Piano "L'Inglese a distanza", in continuità con analoghe iniziative già proposte nel Gruppo negli anni, continua il percorso di promozione della diffusione nel personale di crescenti competenze di lingua inglese attraverso il ricorso a piattaforme formative specializzate selezionate ed integrate nei pacchetti formativi di Gruppo.</p> | |
| <p>Modalità didattica</p> <p>Il Piano si avvale di formazione digitale (FaD)</p> | |
| <p>Numero previsto dipendenti interessati: 2.700</p> <p>Monte ore: 30</p> <p>Aziende interessate: Intesa Sanpaolo</p> <p>Durata: 12 mesi (salvo proroga)</p> | |
| <p>Progetti</p> | |
| <p>WEnglish in ISP</p> | <p>Moduli: 1 Monte ore: 30 Modalità didattica: FaD</p> |
| | <p>Il progetto costituisce l'edizione 2021-2022 dell'iniziativa già proposta per il 2020-2021 per il personale del Gruppo ISP: attraverso l'utilizzo di piattaforme specializzate di Formazione digitale da fruire a distanza, i partecipanti potranno potenziare le proprie competenze di "general English" e di "business English".</p> |

| Piano Conto Individuale - L'Inglese a distanza | | | | | | | |
|--|----|------------------------|---------------------------------|-----------|------------------|------------|------------|
| PROGETTO | n. | MODULO | FIGURE PROFESSIONALI | MODALITA' | ORE PER EDIZIONE | N° PERSONE | ORE TOTALI |
| WEnglish in ISP | 1 | WEnglish edizione 2021 | Tutta la popolazione del Gruppo | FAD | 30 | 2.700 | 81.000 |

| | |
|---|---|
| <p>Piani Individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese"</p> | <p>Corso di Inglese individuale Corsi individuali di lingua inglese destinati a Capi, Talent e professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 21 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese Team Two Corsi collettivi a 2 destinati a Capi e a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 18 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese Team Three Corsi collettivi a 3 destinati a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 12 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese Team Four Corsi collettivi a 4 destinati a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 8 Modalità: aula virtuale</p> |
|---|---|