

VERBALE DI ACCORDO

In Padova, il

tra

- Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A. (di seguito CRVENETO)

e

- le OO.SS. di Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A.

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2015 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 5 marzo 2015, intende sostenere e finanziare iniziative finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante piani aziendali, settoriali e territoriali;
- il Piano d'Impresa 2014-2017 (di seguito Piano d'Impresa), nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, individua nella formazione uno degli strumenti a supporto del programma di trasformazione attraverso il quale realizzare gli obiettivi di Piano d'Impresa del prossimo triennio;

e considerato che

- la Capogruppo ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali le politiche e gli indirizzi del Piano d'Impresa e nella circostanza è stato illustrato come le persone e il piano di investimenti previsto rappresentino un fattore abilitante chiave per la realizzazione e il successo del Piano stesso;
- il conseguimento degli obiettivi sopra enunciati presuppone, tra l'altro, iniziative di formazione di supporto al cambiamento e volte a sviluppare competenze e comportamenti commerciali a sostegno delle attività e degli scopi previsti dal Piano di Impresa;
- la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "UNA CRESCITA POSSIBILE", rivolto al personale di più società del Gruppo, è stato esaminato in data 16 aprile 2015 dal Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile (di seguito Comitato), riunitosi per le materie di competenza delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale, così come

previsto degli artt. 4 e 8 del Protocollo della Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014 integrato con accordo dell'11 dicembre 2014;

- in esito all'esame di cui al punto precedente, il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo allegato al presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2015, ha proposto agli Organismi Sindacali Aziendali di CRVENETO di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato a promuovere i processi di riqualificazione professionale e riconversione del personale nonché alla creazione di nuove professionalità, indispensabili a sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché Intesa Sanpaolo S.p.A. presenti istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "UNA CRESCITA POSSIBILE", che si articola nei seguenti Progetti:
 - **Banca per le imprese.** Il progetto è finalizzato all'aggiornamento e allo sviluppo dei seguenti ruoli della filiera crediti interessati dall'implementazione organizzativa del Nuovo Modello di Servizio per le Imprese: Coordinatore Imprese, Gestori Imprese a prevalenza Portafoglio clienti Imprese, Gestori Imprese a prevalenza Portafoglio clienti piccole Imprese, Addetti Imprese e Specialista Crediti Team Gestione di Direzione Regionale. Il progetto è focalizzato sulla conoscenza degli strumenti e dei driver commerciali, nonché sulla valutazione del rischio di credito e strumenti correlati, al fine di massimizzare le opportunità di sviluppo del business in coerenza al Piano d'Impresa. In particolare per i Gestori Imprese a prevalenza Portafoglio clienti piccole Imprese, l'iniziativa formativa si configura come riconversione professionale.
 - **Divisione Banca dei Territori: efficacia e qualità del nuovo Modello di Servizio.** Il progetto è destinato ai Direttori di Area, ai Direttori di Filiale (Imprese, Personal e Retail), ai Coordinatori Commerciali, ai Gestori PAR delle Filiali Retail e Personal e agli Assistenti alla clientela. Le finalità del percorso sono: condividere il contesto, gli obiettivi e le modalità operative della Banca; rafforzare gli aspetti legati alla relazione con la clientela, migliorare il grado di proattività commerciale; valorizzare le persone e rafforzare il ruolo per indirizzare la performance, in particolare per gli Assistenti alla Clientela; migliorare le competenze per svolgere l'attività di offerta fuori sede per consolidare il rapporto fiduciario con la clientela; potenziare le capacità di gestione dei propri collaboratori.
 - **Tutti in Formazione: proposte formative per le diverse abilità.** Il progetto, destinato alle persone con diverse abilità, ha l'obiettivo di approfondire la conoscenza della propria azienda e attivare relazioni utili al raggiungimento degli obiettivi nei nuovi contesti organizzativi – Nuovi Modelli di Servizio – e di mercato, valorizzando le differenze di esperienze e di genere tra gli individui che vi lavorano, favorendo un processo di integrazione tra esse, al fine di conseguire una squadra efficace.
 - **WEnglish: l'inglese a supporto del business.** Il progetto è finalizzato a sviluppare e consolidare le competenze linguistiche del personale a supporto delle relazioni internazionali e della comunicazione con i differenti stakeholder sia infra-gruppo che all'esterno dell'azienda.

Il programma si compone di attività in e-learning e sessioni di conversazione con docenti madrelingua/bilingue.

3. le allegate schede relative al Piano Formativo "UNA CRESCITA POSSIBILE", riportano i contenuti di ciascun Progetto - articolato in differenti moduli formativi - ed il personale di CRVENETO coinvolto, costituiscono parte integrante del presente Accordo e risultano coerenti con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo";
4. nell'ambito dei lavori del Comitato che svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede, entro il mese di settembre 2016, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del piano presentato; a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica entro il mese di novembre 2016 sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2015;
5. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo dell'11 dicembre 2014, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti in CRVENETO, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.