



UN ACCORDO VALE...SOLO SE VIENE RISPETTATO

Lunedì 23 luglio si terrà il consueto incontro trimestrale con l'Azienda. Stavolta vi scriviamo PREVENTIVAMENTE portando a conoscenza di quali sono, ancora, i problemi non risolti nella nostra realtà, che POTREBBERO TROVARE SOLUZIONE CON

L'APPLICAZIONE DELL'ACCORDO SULLE POLITICHE COMMERCIALI

firmato dall'Azienda il 7 ottobre 2015 (che riportiamo fedelmente).

PRESSIONI COMMERCIALI

"La rilevazione dei dati commerciali, finalizzata anche a dare riscontro al personale circa il posizionamento rispetto agli obiettivi assegnati, è effettuata attraverso **l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dall'Azienda**. Qualora fosse necessario integrare le rilevazioni con **dati non presenti a sistema**, la richiesta deve essere veicolata attraverso canali e comportamenti improntati al rispetto dei principi di cui al presente accordo, **senza inutili ripetizioni**".

Excel, mail e richieste via Lync sono "INUTILI RIPETIZIONI" in quanto **tutti i dati sono rilevabili** da ABC. Quindi: perché si continua a chiederli?

OBIETTIVI COMMERCIALI

"devono essere comunicati in modo **chiaro e tempestivo**, sono definiti anche tenendo conto degli **aspetti qualitativi relativi alla soddisfazione della clientela**, al suo mantenimento e sviluppo e in considerazione delle **peculiarità del mercato e della territorialità** delle unità operative".

CHIARO E TEMPESTIVO NON SIGNIFICA MODIFICARLI PIÙ VOLTE AL GIORNO.

La soddisfazione, il mantenimento e lo sviluppo della clientela sono di PRIORITARIA importanza esattamente come le condizioni di MERCATO e la TERRITORIALITÀ.

Il testo è molto chiaro...quello che ci lascia perplessi è la sua **MANCATA APPLICAZIONE QUOTIDIANA**.

SPIRITO DI SQUADRA

"Il perseguimento del budget e degli obiettivi assegnati dovrà avvenire **valorizzando la collaborazione tra colleghi** e il consolidamento dello spirito di squadra".

Forse non è ben chiaro cosa sia lo spirito di squadra.

FORMAZIONE

Si parla di "**centralità della formazione come veicolo di diffusione di una corretta gestione delle attività**" eppure i colleghi si trovano di fronte a notevoli problemi per usufruire della formazione, anche quella obbligatoria.

CHIEDIAMO CON FORZA IL RISPETTO DEGLI ACCORDI FIRMATI

Firenze, 20 luglio 2018

Le Segreterie Banca Cr Firenze

Fabi – First/Cisl – Fisac/Cgil – Uilca - Unisin