



---

Padova, 26 aprile 2018

## **"Beco e bastonà..."**

Qualcuno, fino a non molti anni fa, sosteneva che" gli accordi si applicano, non si interpretano."

Noi abbiamo sempre avuto da ridire su una tale affermazione che, ovviamente , è solo un provocazione. Soprattutto quando viene da parte aziendale che, come ben sappiamo, è quella che ha il coltello dalla parte del manico.

In questi giorni alcuni colleghi gestori (Par o imprese) sono contattati dal personale per ricevere la comunicazione che il loro portafoglio è stato "declassato" con decorrenza 1 gennaio. In alcuni casi questo comporta l'interruzione dell'erogazione della "indennità di ruolo" legata appunto alla complessità dei portafogli. Ma, ancora più grave, la richiesta di restituzione di quanto pagato da gennaio (in alcuni casi si tratta di alcune centinaia di euro!), la perdita del percorso di consolidamento e... nessuna prospettiva! Dopo 5 mesi è come averne lavorato 16 per nulla: tutto perso!

Non possiamo eccepire nulla dal punto di vista formale; l'azienda, coerentemente con quanto affermato sopra, "applica gli accordi", non li interpreta. Ma, anche noi coerenti, qualcosa da ridire l'abbiamo: **il modo**. Per quanto i colleghi ci hanno raccontato si è trattato di "comunicazioni di servizio", senza nessuna prospettiva di poter vedere riconosciuto il proprio impegno anche con la ricerca di ruoli che possano sostituire quello perduto, senza un minimo di "pathos" e coinvolgimento, senza una offerta di "ascolto" (qualcosa tipo..."mi dispiace, c'è qualcosa che possiamo fare per te..."), senza alcun segnale di essere a conoscenza di fattori esterni che a nostro giudizio andrebbero comunque tenuti in considerazione (ad esempio la valutazione del perché il portafoglio ha perso di consistenza, del perché i colleghi si sono comunque dannati a mantenere con i denti clienti che invece avrebbero seguito altri colleghi che se ne sono andati e che magari lo hanno fatto facendo una valanga di NRI ... e potremmo continuare ancor un bel po'). Niente di tutto questo.

**Siamo consapevoli, senza accordi non ci sono regole. Senza accordi non vi sarebbe alcun riconoscimento (salvo qualche bustarella di cui qualcuno di voi avrà memoria...). Però utilizzare/applicare gli accordi senza tenere in nessuna considerazione il fatto che questi impattano sulle Persone con il loro bagaglio di umanità e sentimenti ti fa dubitare del lavoro che è comunque costato sacrificio.**

A fine giugno scadono tutti gli accordi del Contratto di Secondo Livello. Ce ne ricorderemo.

Uilca Cariveneto - Segreteria di Coordinamento