

DIRETTORE COMMERCIALE:

“ In quest’Area la coerenza tra rappresentazione e azione è fondamentale ”

Incontro di trimestrale delle Aree Firenze Prato e Toscana Sud del 2 dicembre 2022.

Lo sa che viene chiesto ai colleghi di girare i portafogli anche in questa situazione ?

In questi momenti gli investimenti in rosso, non si “girano” altrimenti si consolida la perdita

SINDACATO AZIENDA

LE RICHIESTE SINDACALI:

- STOP Stop ai report e telefonate giornaliere
- STOP Stop ai monitoraggi
- STOP Stop alle classifiche dei colleghi
- STOP Stop alle richieste di obiettivi giornalieri, settimanali e mensili (ricordiamo che il budget è annuale)
- STOP Stop ad ogni forma di intimidazione

RISPOSTE DELL’AZIENDA:

Siamo contrari al controllo giornaliero, l’obiettivo dell’Azienda è quello di fornire aiuto e supporto ai dipendenti, per dare sostenibilità al lavoro, senza generare stress.

LE RICHIESTE SINDACALI:

Numerose sono le criticità legate alle esigenze di conciliazione dei tempi vita/lavoro dei colleghi, in merito alla concessione di:

- ➔ 8 giorni di Smart Learning
- ➔ Smart Working, in particolare per i genitori con figli sotto i 14 anni
- ➔ Riduzione della pausa pranzo a 30 minuti
- ➔ Part time

RISPOSTA DELL’AZIENDA:

Non riscontriamo queste criticità, è sempre possibile fare richiesta ai rispettivi responsabili

... NEL FRATTEMPO IN FILIALE ...

Ho il figlio malato, posso prendere un giorno di Smart Working ?

No ... mi hanno detto che non si può concedere

COLLEGA RESPONSABILE

Per le immagini si ringrazia Alessio Atrui

Come intendete gestire il processo di cambiamento delle filiali digitali?

Stiamo risolvendo tutte le problematiche. È tutto sotto controllo...

SINDACATO AZIENDA

LE RICHIESTE SINDACALI:

Abbiamo rilevato diverse criticità per i colleghi delle filiali digitali:

- difficoltà sul cambio turno
- mancanza di Hub aziendali
- turni serali troppo frequenti
- postazioni dei distaccamenti non idonee
- frequenti controlli a distanza

RISPOSTA DELL’AZIENDA:

Prendiamo atto delle evidenze riportate e continuiamo a lavorare per risolvere tutte le problematiche.



Coordinamenti territoriali RSA Intesa Sanpaolo - Firenze Prato e Toscana Sud

LE RICHIESTE SINDACALI:

Riportiamo alcune criticità segnalateci, che interessano la funzione della Gestione del Personale:

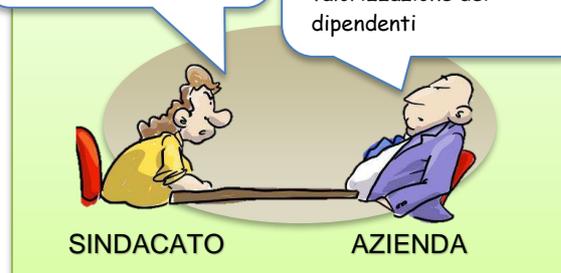
- ⚠️ Scarsa attenzione alle esigenze dei colleghi, anche in considerazione dei cambiamenti importanti che questo Gruppo sta già affrontando
- ⚠️ Risposte non corrette, fornite ai colleghi

RISPOSTA DELL'AZIENDA:

Prendiamo atto delle evidenze riportate e continuiamo a lavorare per risolvere tutte le problematiche.

Abbiamo segnalazioni di qualche incomprensione con il Personale

Tutte le funzioni aziendali sono impegnate al massimo per la valorizzazione dei dipendenti



Per le immagini si ringrazia Alessio Atti

Questo, in estrema sintesi, riassume il nostro incontro con l'Azienda.

Come appare evidente, esiste ancora una **disonia tra la rappresentazione e l'azione, tra le intenzioni e la realtà dei fatti.**

L'Azienda ha però preso l'**impegno di mettere in atto tutte le iniziative necessarie per eliminare definitivamente le anomalie evidenziate dal sindacato.**

Avremo modo dunque di verificare al prossimo incontro, le azioni intraprese dall'Azienda e la loro efficacia.

Per farlo nel modo migliore, abbiamo bisogno di tutte le vostre puntuali segnalazioni.

**I COORDINAMENTI RR.SS.AA. ISP
Firenze Prato e Toscana Sud**

Firenze 13 dicembre 2022