



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI – UILCA

INCONTRO TRIMESTRALE TERRITORIALE AREA SICILIA DEL 9 LUGLIO 2024

In data 9 luglio 2024, presso i locali dell'Istituto siti in Palermo Via Cusmano, si è svolta la trimestrale di Area Sindacale Sicilia, alla presenza dei componenti di Relazioni Industriali, dei Responsabili D.R. e le delegazioni delle OO.SS.

Dopo la presentazione dei dati di periodo statistici ed economici, relativi alle filiali Retail, Esclusive, Imprese e delle Filiali Digitali, si è aperto il dibattito fra le parti.

Il leitmotiv della trimestrale è stato l'ascolto: **l'ascolto è la parola chiave per la riuscita di qualsiasi progetto.**

Nel primo giro di interventi la Uilca ha sottolineato il ruolo delle “Risorse Umane” quale chiave di volta per il benessere delle proprie Persone, specie in un periodo di grandi cambiamenti come quello in essere.

La Uilca auspica che i singoli gestori del personale mostrino particolare attenzione e sensibilità verso i colleghi coinvolti, garantendo una maggiore frequenza di colloqui per consentire loro di mettersi in gioco anche in altre strutture aziendali confrontandosi con processi trasparenti e con regole certe.

Formazione e Teti: strumenti di crescita che si sono tradotti a volte in mancati consolidamenti per varie ragioni: l'oscuro meccanismo di funzionamento di Teti e la mancanza di contraddittorio gestore-direttore (come avviene invece per Upper) si traduce in una potenziale discrezionalità da parte del direttore, che potrebbe decidere in autonomia a quale collega consentire il consolidamento del ruolo e a chi invece interrompere il percorso con un semplice “click”, neutralizzando gli effetti di un intero anno di lavoro!

L'Azienda si è resa disponibile ad entrare nel merito di singoli episodi registrati, in modo da approfondirne le cause e adottare delle soluzioni efficaci per il futuro. Mentre in relazione alla formazione, i direttori di filiale verranno sensibilizzati sull'argomento ed invitati a porre le proprie risorse nelle condizioni ottimali per una corretta fruizione dell'offerta formativa ad esse riservata, anche quella flessibile.

La Banca del futuro, infatti, come ha sottolineato l'Azienda stessa, è una realtà in cui i Direttori dovranno dimostrarsi capaci di gestire l'insieme delle proprie risorse nella varietà delle opzioni lavorative disponibili e correlate alla flessibilità riconosciuta ai singoli lavoratori (lavoro in presenza, lavoro flessibile da casa, lavoro da cliente, formazione flessibile, orario 4x9, ect.).

A tal proposito abbiamo segnalato che in alcune realtà del territorio riguardo lo **Smart working** c'è una disomogeneità nella sua fruizione che rischia di diventare un privilegio per pochi anziché un diritto per tutti, come da accordi sindacali.

Carenza di organico: la Uilca non ritiene che il problema che possa essere risolto puntando unicamente sui giovani “global advisor”. Nonostante la “ventata di novità e di freschezza” introdotta da questi nuovi colleghi, abbiamo tuttavia sottolineato la necessità di intervenire su alcuni territori/realtà al fine di favorire una maggiore integrazione all'interno della rete.

Abbiamo evidenziato inoltre alcune ricadute connesse alle limitazioni procedurali imposte ai colleghi nei giorni da consulenti: essendo sprovvisti di facoltà di proposta, essi devono rivolgersi ad altri colleghi della propria filiale al fine di istruire e completare proceduralmente le proposte di affidamento e di mutuo presentate dalla propria clientela.

Questo meccanismo comporta un aggravio per i GA e una ricaduta i capo ai colleghi full time con tutte le possibili conseguenze in caso di errori operativi.

La Uilca ha chiesto quindi un ulteriore sforzo da parte dell'Azienda nell'assunzione di risorse full time da adibire sia alla rete fisica che a quella digitale, per fronteggiare le situazioni di criticità riscontrate in termini di appesantimento dei carichi di lavoro, rappresentando ulteriormente **una recrudescenza delle pressioni commerciali nella rete fisica, nelle filiali digitali e nella filiale remota**. Alla luce della riduzione del servizio di cassa sempre più frequente nelle filiali, abbiamo posto l'accento sui rischi che tale processo comporta in termini di aggravio dei carichi di lavoro, delle responsabilità operative che rimangono in capo a pochi colleghi, senza dimenticare le conseguenze in termini di **stress da lavoro correlato**.

Gestione immobili: Abbiamo chiesto riscontro circa la filiale dismessa di via Cusmano adibita da qualche anno a magazzino e che sembrerebbe destinata alla filiale Agribusiness, segnalazione già fatta in precedenti trimestrali

Non siamo stati confortati circa i tempi di attuazione.

In riferimento a Gela, è imminente l'apertura di un'area self già individuata in via Palazzi. Resterà costante il monitoraggio sulla piazza al fine di stimare se l'installazione di questi nuovi atm sarà sufficiente ad alleggerire l'operatività di cassa della filiale di Corso Vittorio Emanuele.

Gestione accorpamenti: Abbiamo altresì sottolineato le problematiche conseguenti agli accorpamenti sempre più frequenti che implicano la sistemazione massiva e razionalizzazione del materiale di archivio.

Abbiamo chiesto che la sistemazione degli archivi sia supportata dall'ausilio di apposite figure esterne di facchinaggio e per quanto concerne la parte prettamente bancaria del lavoro (identificazione di documenti destinati al macero, macero sensibile o all'archivio corrente) vada correttamente pianificata nell'ambito delle attività lavorative dei colleghi... non negli spazi liberi "fra un cliente e un altro"!

Manutenzione e gestione impianti: la Uilca ha segnalato numerosi disagi registrati nel passaggio di servizio da Corabanche a Matraxia (in particolare, le tempistiche negli interventi, malfunzionamento generalizzato degli impianti di condizionamento) oltre al livello di pulizia delle filiali spesso poco soddisfacente.

L'Azienda al riguardo ha suggerito un utilizzo più intensivo delle segnalazioni via "incident", in modo da fornire il giusto rilievo alle casistiche e monitorare le soluzioni adottate.

Infine, in relazione ad alcune "sgrammaticature verbali" di talune funzioni aziendali, abbiamo ribadito il **rispetto dei diritti individuali e collettivi dei singoli lavoratori (fruizione delle ferie durante il periodo estivo, fruizione di permessi 104, fruizione dei congedi parentali...), diritti conquistati e la cui fruizione non può essere considerata funzionale all'organizzazione aziendale.**

La Uilca ribadisce la propria apertura al dialogo verso i propri interlocutori aziendali e sottolinea la propria attenzione a difesa dei più deboli, muovendosi quotidianamente verso un percorso di inclusione e benessere delle persone.

Palermo, 16 luglio 2024

I Coordinatori Territoriali

UILCA INTESA SANPAOLO – SICILIA