



## FIGLI E FIGLIASTRI

Come anticipato nel Volantino della trimestrale di Area Torino e Provincia abbiamo voluto porre particolare attenzione alla situazione di quei colleghi, che nella sola area di Moncalieri conta circa 70 persone, lavorano in FDI ma non sono Gestori Digitali perché si occupano dello **“Sviluppo e Supporto di Filiale Digitale”** il **motore attivo che permette al servizio di funzionare.**

In questi anni il numero di questi colleghi è cresciuto in modo esponenziale, di pari passo con quello dei colleghi di Filiale Digitale, condividono gli stessi uffici e spesso gli stessi orari ma a differenza dei Gestori non hanno percorsi professionali che permettano loro una crescita, la certificazione e il consolidamento delle competenze acquisite.

Il mal contento è diffuso, poiché a loro come ad altri colleghi è applicato il Titling, il quale viene visto come una forma riduttiva di incasellamento che dovrebbe rappresentare una sintesi del contributo specialistico e della professionalità dei dipendenti

All'interno della Intranet aziendale è stata appena ripubblicata la presentazione del Titling che l'azienda ritiene uno strumento innovativo, che si pone **“l'obiettivo di fare operare congiuntamente i processi relativi a Mestieri, Titling Professional, Sistema di valutazione e Formazione”**.

A nostro avviso tali definizioni sembrano un po' troppo pretenziosa in quanto, secondo i precetti forniti, dovrebbe rappresentare un'alternativa di crescita e confronto all'interno del sistema di Titling ma, calato nella realtà quotidiana e lasciato nelle mani di alcuni responsabili perde completamente il suo valore.

Per una parte dei colleghi dello **“Sviluppo e Supporto di Filiale Digitale**, la crescita e il confronto non ci sono stati, in occasione della revisione dei profili del 2024, solo una parte dei responsabili ha dedicato tempo e risorse a tale attività, generando ulteriore **disappunto nei colleghi** che ad oggi non sono stati contattati per un confronto ed una eventuale rivalutazione. Vista l'importanza che il Titling ha all'interno dei sistemi aziendali, compresi quelli premianti i colleghi si aspettano un'attenzione gestionale più puntuale.

L'obiettivo di una crescita all'interno del Titling è quello di dare un percorso chiaro e trasparente dando a chiunque la possibilità di crearsi una crescita priva di pregiudizievole che equipari i colleghi in modo oggettivo e che dia a tutti uno stimolo e una valorizzazione delle competenze.

L'azienda quando è interessata riesce a dare dimostrazione di attenzione, tant'è vero che, per i Gestori Digitali, ha richiesto e fatto produrre uno studio che ha permesso la riduzione del numero di operatori coinvolti nei turni estremi e nei sabati lavorativi; questa decisione abbraccia le richieste fatte più volte dalle OOS in tema di disagio sui tempi di vita e di lavoro.

Ci auguriamo che la stessa attenzione venga estesa anche a tutte le persone che partecipano alle lavorazioni e al supporto di filiale digitale. Come OO.SS abbiamo chiesto all'azienda di fare una verifica anche per questi colleghi e attendiamo risposta.

Il benessere lavorativo resta uno degli obiettivi comuni delle OO.SS e dell'Azienda, l'auspicio è quello di interventi condivisi che aiutino tutto il personale ad affrontare con il giusto spirito le sfide che il futuro ci riserva.

Torino 13 dicembre 2024

**RSA FILIALE DIGITALE TORINO  
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN**