# TRIMESTRALE DIREZIONI CENTRALI MILANO, ASSAGO E SESTO S.G.

Il 24 novembre 2022 si è tenuta la consueta trimestrale fra la Delegazione Aziendale e le RR.SS.AA.

**MOVING**

In questo periodo è stato completato il moving, con importanti trasformazioni impattanti sulle strutture delle Sedi Centrali. Nello specifico è stato spostato tutto il personale presente nelle strutture di Via Cavriana verso le sedi di Assago, Porta Romana, Piazza Ferrari, Bisceglie e Giambellino, con particolare attenzione alle esigenze delle persone che hanno diritto a particolari tutele.

Il progetto del palazzo Gioia N.22 ha invece subito un ritardo per problemi logistici di allestimento, per i quali avremo aggiornamenti nei prossimi mesi.

**PALAZZO DI ASSAGO**

Per il palazzo di Assago, l'azienda ha espresso la propria intenzione di lavorare per rendere la sede più confortevole, laddove possibile, con piccoli interventi anche in assenza di investimenti specifici sulla struttura, dando così qualche risposta alle reiterate richieste sindacali.

Ad esempio, per rispondere al problema del parcheggio, l'azienda ci ha riferito che installerà nuove sbarre con lettore badge e ci ha informato che il comprensorio Milanofiori ha installato una telecamera, direzionata verso la strada di ingresso/uscita del parcheggio, per rafforzare i controlli di sicurezza.

Considerata la carenza di uno spazio adeguato ad una mensa vera e propria, l'Azienda, di concerto con la Pellegrini, incerta sulla riapertura, ha preferito optare per una modalità intermedia tra il bar e la mensa, il cosiddetto "bar evoluto", in modo da garantire uno spazio di ristoro accessibile con un orario più ampio. In questa fase l'azienda ha manifestato la propria disponibilità a raccogliere osservazioni e segnalazioni.

Verranno, inoltre, predisposti degli ENERGY CORNER (al 2° e 5° piano) con acqua microfiltrata gratuita ed ALI fornirà le borracce per uso personale.

In merito al riscaldamento, fatte salve le normative di legge previste per ridurre il consumo energetico, a causa del conflitto in corso, l'Azienda ci ha riferito che la gestione è affidata all'amministrazione condominiale, quindi bisognerà agire di concerto e di conseguenza si farà parte in causa per verificarne il corretto funzionamento. Ha inoltre specificato che, la temporanea mancanza di acqua calda è stata provocata da un guasto tecnico alle tubazioni, sistemato nei tempi tecnici delle imprese di manutenzione.

Parimenti l'Azienda riferisce che per ragioni di risparmio energetico sta adottando in tutte le strutture l'efficientamento della luce con sensori di movimento, nonché la riduzione di punti luce esterni laddove non necessari.

**POSTAZIONI DI LAVORO**

Abbiamo chiesto all'Azienda di chiarire quale sia l'allestimento base per le postazioni di lavoro e la conferma della presenza di postazioni dedicate per coloro che hanno esigenze specifiche.

Il Coordinatore Presidio Palazzi di Milano e provincia ha risposto che gli allestimenti sono concordati con il Servizio di Tutela Aziendale, ricordando che nei contratti di appalto con le imprese di pulizia è prevista l'igienizzazione degli spazi nonché dei presidi connessi (tastiere e mouse) con prodotti disinfettanti (anche se alcuni colleghi preferiscono utilizzare esclusivamente la propria tastiera ed il proprio mouse). In merito ad allestimenti appositi per specifici lavori, che prevedono ad esempio il doppio monitor, il corredo informatico è predisposto da DSI.

Per le persone con esigenze specifiche, Tutela Aziendale, concorda la tipologia di accessori necessari allo svolgimento del lavoro direttamente con il medico competente, previa disamina dei referti. L'Azienda si è comunque resa disponibile a rispondere a ulteriori richieste personali da evidenziare tramite #Help4u.

Non da ultimo, abbiamo evidenziato all'Azienda lo stato insoddisfacente di alcuni Hub, come ad esempio quello di Parabiago; al contrario abbiamo apprezzato quello di Gallarate, un hub – ha spiegato l'Azienda - che ha fruito dell'esperienza "post-pandemia". Pertanto da parte nostra proseguiremo l'attività di segnalare tutto ciò che è ancora da efficientare.

**MENSE**

Abbiamo portato all'attenzione dell'Azienda il consistente aumento a 8 euro del costo del pasto nelle mense aziendali, che non ha corrisposto ad un miglioramento in qualità e quantità. Abbiamo, inoltre, evidenziato come il numero del personale di servizio non sia adeguato all'affluenza registrata, con conseguenti lunghe code di attesa, soprattutto nella struttura di Giordano dell'Amore.

L'Azienda ha risposto che il quadro gestionale è ben differente rispetto a prima della pandemia e che le società appaltatrici scontano una riduzione degli organici ed un aumento dei costi dovuti alla crisi economica. La Banca ha poi dichiarato che, proprio per non perdere il servizio, ha corrisposto un contributo una tantum, facendosi comunque carico di monitorare l'andamento qualitativo e la gestione del servizio stesso.

**SERVIZI DI PULIZIA**

Abbiamo segnalato come i servizi di pulizia presso tutti i palazzi siano carenti. In proposito, l'Azienda ha tenuto a precisare che il contenuto dei contratti di appalto per le pulizie non è cambiato e che ciò che è richiesto alle imprese è il risultato, senza entrare nel merito del numero di persone e del tempo impiegato. Un punto di vista che non possiamo certo condividere, perché tempo e persone concorrono al risultato, che non può essere una variabile indipendente.

A conclusione dell'incontro, l'azienda ha trasmesso i dati previsti dal protocollo sulle relazioni sindacali, che quindi non sono stati oggetto di discussione tra le parti.

Milano 29/11/22

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**
**RSA DC MILANO - ASSAGO - SESTO SAN GIOVANNI INTESA SANPAOLO**