



OGNI MALEDETTO WEEK END!

Ogni maledetto fine settimana, e non solo, la sfrenata automazione, vista come il Santo Graal del sistema bancario prossimo venturo, sulla piazza di Nocera Inferiore presenta il suo conto.

A farne le spese, in primis, colleghi e clienti. Questi ultimi ormai subiscono di continuo il blocco degli ATM e degli MTA. Fenomeno, quest'ultimo che si accentua nel week-end, quando, a causa di un eccessivo uso delle macchine, accade che già dal sabato mattina i cash dispenser sono inutilizzabili". Ovvio che ciò generi tensione tra la clientela.

Non va dimenticato che, con enorme sforzo, i lavoratori hanno convinto, la clientela, anche quella più restia, ad usare preferibilmente le "macchine" per le attività transazionali.

Diretta conseguenza: quando, come accade di continuo, gli ATM e gli MTA non sono utilizzabili, la clientela reagisce in malo modo additando gli stessi lavoratori come responsabili

Come si concilia tutto ciò con l'immagine di banca focalizzata su efficienza e innovazione, caratteristiche che i responsabili aziendali rimarcano in ogni dove?

Semplice, la narrazione aziendale non supera l'esame della realtà e le ragioni sono molteplici: l'uso massivo dovuto a tutta la parte della clientela spostata e incoraggiata a servirsi dei mezzi automatici, dall'altro la fragilità e l'obsolescenza dei sistemi delle macchine impegnate.

Queste necessiterebbero di un'assistenza più puntuale altrimenti si finisce con i colleghi che, continuamente distratti dal core business, fanno da balia ai sistemi automatici.

Va rimarcato poi anche la farraginosità delle procedure di attivazione del servizio assistenza (ticket web e altre amenità).

A Nocera Inferiore, ormai, i tecnici sono di casa e molte volte sono costretti ad attendere tempi biblici per i pezzi di ricambio che vengono gestiti con molta "parsimonia".

Tutto questo è inaccettabile!

Il personale della filiale di Nocera Inferiore è costretto a sopportare tutto questo ormai da mesi, a nulla sono servite le continue aperture di richiesta assistenza per migliorare la situazione.

Non dubitiamo il futuro della Banca sarà la meccanizzazione, ma lo si faccia, con rispetto dei lavoratori e dei clienti, cioè con soluzioni tecnologiche adeguate.

Chiediamo una soluzione immediata all'annoso problema anche per l'impatto non certamente positivo che esso può avere sull' "eccellenza di sei ok" a discapito dei lavoratori che sicuramente non sono responsabili di tali inefficienze.

26/07/2018

FISAC/CGIL UILCA
R.S.A. Nocera Inferiore