



UILCA Cariveneto

Il terrore corre sul filo...

È proprio il caso di dirlo: sembra un thriller... invece è la pura realtà.

Le continue rimostranze che la **Uilca** ha portato in Azienda sulle pressioni commerciali hanno fatto in modo che "i soliti noti" cambiassero sistema: basta usare le mail, si passa al telefono!

E non solo per martellare su quanti appuntamenti si sono fissati, quante targhe si sono prese (dobbiamo aspettarci che i colleghi siano invitati anche ad andare in strada a fotografare le auto in transito?) e via dicendo...

Molte segnalazioni ci stanno giungendo da tutto il territorio su particolari indicazioni che la filiera Personal sta impartendo ai gestori. Le segnalazioni sono di tre tipi:

- una continua pressione agli appuntamenti al di là di ogni ragionevole e umana sopportazione
- una sollecitazione continua a rimandare in secondo momento adempimenti, peraltro prescritti dalla normativa, relegandoli alla stregua di meri compiti amministrativi di scarsa rilevanza
- un cambio di strategia sugli investimenti proposti alla clientela spesso in contraddizione con indicazioni precedenti e al limite delle normative e della moralità

Ricordiamo che esiste una normativa su cui la vigilanza pone particolare attenzione che disciplina le casistiche di modifica di polizze e i passaggi fra rami diversi. Il rispetto di tale normativa non solo risponde a una deontologia professionale, ma tutela contro sanzioni da parte di Ivass e della stessa Azienda.

Invitiamo pertanto le colleghe e i colleghi a un puntuale rispetto delle regole e a rispedire al mittente sollecitazioni che lasciassero intendere una presunta superabilità delle norme.

La Uilca continuerà a fare la sua parte affinché un cambio culturale e il rispetto del codice etico da parte di tutti i livelli dirigenziali aziendali sia concreto ed esigibile. Nel frattempo sollecitiamo i colleghi a segnalarci situazioni come quelle sopra descritte e a rifiutarsi di operare secondo direttive deontologicamente scorrette o, peggio ancora, espressamente vietate.

Uilca Cariveneto – Segr Coordinamento

Padova, 27 novembre 2015