

Milano, 24 luglio 2019

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Troppi i problemi, insufficienti le risposte

Questo nuovo anno si è aperto con l'ennesima evoluzione del modello di servizio della Rete e conseguente ridenominazione delle figure professionali e introduzione di nuovi ruoli. Ciò ha reso ancora più improcrastinabile l'intervento – previsto nell'accordo di rinnovo del Contratto di secondo livello del 3 agosto 2018 – sulla vigente normativa negoziata in materia di percorsi professionali.

Abbiamo avviato lo scorso 4 luglio il confronto con l'Azienda con l'obiettivo di andare anche a **normare i percorsi professionali dei nuovi ruoli introdotti dall'Azienda e complessivamente tutelare la professionalità del personale di Rete**. Negli incontri su questa importante tematica abbiamo rilevato una forte distanza fra la proposta avanzata dall'Azienda e le legittime aspettative delle lavoratrici e dei lavoratori. La prospettiva aziendale a nostro avviso infatti si connota per una eccessiva discrezionalità.

Quella dei percorsi professionali non è, purtroppo, l'unica questione aperta nella Rete e in generale in Banca dei Territori in cui **molto bassa è l'attenzione al benessere delle persone**, al contrario di quanto afferma il Responsabile della Divisione!

I lavoratori delle Filiali devono quotidianamente affrontare una realtà estremamente faticosa, difficile, le Filiali Online sono caratterizzate da tumultuoso sviluppo cui non corrisponde il doveroso avanzamento nella gestione del personale, i carichi di lavoro aumentano come pure le esigenze di copertura del servizio negli orari più disagiati.

Più in generale tutte le strutture e le Divisioni sono impattate pesantemente dagli ambiziosi obiettivi del Piano di Impresa e dalla trasformazione digitale in corso e nel Gruppo assistiamo a maggiori carichi di lavoro, riorganizzazioni e riconversioni professionali continue, incremento della mobilità territoriale.

La Uilca ritiene imprescindibile:

- Aprire una discussione sull'organizzazione del lavoro e sugli orari del servizio delle filiali
- Dare corso alle assunzioni previste negli accordi relativi alle uscite per pensionamento ed esodo, con attenzione alla Rete e in particolare alle aree disagiate del Paese,
- Contrastare con volontà le politiche commerciali aggressive ormai diffuse, riportando all'attenzione dei responsabili le norme e gli strumenti aziendali a disposizione
- Garantire la piena fruizione della Formazione flessibile da casa in orario di lavoro
- Dotare le FOL di organici adeguati alle coperture del servizio, in modo da garantire alle lavoratrici e ai lavoratori una vera conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- Garantire il rispetto dell'orario effettivo di lavoro, limitando le prestazioni straordinarie alle sole preventivamente autorizzate contrastando così il continuo lievitare dell'utilizzo della voce NRI
- Limitare a casi di dolo la refusione del danno nelle situazioni già colpite da provvedimenti disciplinari
- Aprire con urgenza il confronto sul PVR per premiare l'impegno e la professionalità di tutto il personale del Gruppo

La Uilca richiede con forza risposte urgenti su tutte le questioni aperte nel Gruppo.

A partire da settembre avvieremo, unitariamente con le altre OO.SS e in stretto raccordo con la Segreteria Nazionale, il necessario percorso affinché alle richieste possano seguire vere risposte.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo