

Milano, 18 novembre 2019

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Banca estesa: rimodulazione orari

In accoglimento della nostra richiesta di una revisione degli orari *flexi*, considerati organici ormai non più sufficienti ad assicurare una vera turnazione, oltre che un sempre minore interesse della clientela rispetto all'apertura estesa del servizio, la scorsa settimana l'Azienda ha comunicato le rimodulazioni degli orari che a partire da gennaio 2020 interesseranno le attuali filiali di Banca estesa:

- ✓ in 379 punti operativi è confermata l'apertura al sabato, ma con riduzione dell'orario di chiusura settimanale dal lunedì al venerdì alle 17 (17,15 fine orario di lavoro);
- ✓ 61 filiali sono confermate come *flexi* e con apertura al sabato, con orario continuato e omogeneo su tutto il territorio nazionale dal lunedì al venerdì dalle 8.05 alle 19.

Le 379 filiali individuate applicheranno il seguente orario

	Filiale orario continuato		Orario di cassa	
	Apertura al pubblico	Chiusura al pubblico	Fil. "hub"	Fil. "cassa 13"
Lunedì - Venerdì	8.05	17.00	8.05-16.00	8.05-13.00
Sabato	9.00	13.30	-	-

Con una articolazione del servizio di cassa dal lunedì al venerdì legata alla tipologia di filiale; per cui ferma la chiusura al pubblico alle 17 (con fine orario di lavoro alle 17,15) le filiali Hub chiuderanno la cassa alle 16, le altre alle 13.

Conseguentemente sarà operativo un nuovo nastro orario denominato "M" che consentirà la copertura del sabato e prevedrà il riconoscimento dei trattamenti previsti dal Contratto nazionale: riposo infrasettimanale (da fruirsì nella settimana di effettuazione del sabato) e indennità per il sabato lavorato.

Articolazione Oraria	Ore settimanali	GG settimanali	Sabato	Descrittivo	Orario di lavoro	Indennità	Buono pasto	Ind. Rischio	Pausa Pranzo
Orario «Tipo M»	37,5	5 gg	SI	4 gg sabato	8:00 - 17:15 9:00 - 13:30	NO 18,42 €	SI - escluso Sabato	fino alle 6 ore	1 ora - escluso sabato

Le filiali che proseguono a orario esteso saranno in tutto 61, nella cui individuazione, secondo quanto dichiarato dall'Azienda è stato tenuto conto congiuntamente di più aspetti, per esempio la presenza di un punto di ISP Casa, l'appetibilità per la retailizzazione, lo status di filiale di rappresentanza sulla piazza etc.

Queste filiali, a differenza di quanto accade oggi, avranno un orario omogeneo su tutto il territorio nazionale: apriranno con orario continuato dalle 8.05 alle 19 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 9 alle 13.30.

In aggiunta al turno "A" sarà inserito un ulteriore turno denominato "L" per le giornate dal lunedì al venerdì.

Articolazione Oraria	Ore settimanali	GG settimanali	Sabato	Descrittivo	Orario di lavoro	Indennità	Buono pasto	Ind. Rischio	Pausa Pranzo
Orario «Tipo A»	37,5	5 gg	NO	lun - ven	8:00 - 16:30	NO	SI	fino alle 6 ore	1 ora
Orario «Tipo L»	37,5	5 gg	NO	lun - ven	8:45 - 17:15	NO	SI	fino alle 6 ore	1 ora

Abbiamo evidenziato nuovamente una serie di criticità che riteniamo l’Azienda debba affrontare e risolvere affinché i colleghi possano lavorare meglio, in considerazione delle opportunità che la rimodulazione oraria può offrire:

- il verificarsi frequentemente di una concentrazione della clientela in prossimità dell’orario di chiusura del servizio di cassa con i conseguenti aggravii dei carichi di lavoro e della difficoltà di rispettare gli orari;
- l’impegno richiesto ai gestori base, ma anche ai gestori par, nella gestione delle macchine (atm, tarm...) spesso malfunzionanti che troppo spesso è visto come marginale, ma non lo è affatto, anche e soprattutto sotto il profilo della sicurezza
- il superamento del numero massimo di ore di adibizione al servizio di cassa ancora troppo frequente in alcune realtà e vietato dal Contratto nazionale
- un’adeguata rimodulazione dei contratti part time in considerazione dei nuovi orari

Riteniamo che questo sia un intervento importante che va nella direzione da noi richiesta e che potrà consentire per tante colleghe e colleghi una migliore conciliazione vita-lavoro.

Con l’occasione ricordiamo che abbiamo inserito nell’accordo 18 dicembre 2018 ([apriqui](#)) anche la definizione delle modalità con cui gestire nelle **filiali flexi** le **giornate di recupero** del sabato lavorato.

Per qualsiasi approfondimento e segnalazione non esitare a contattare i sindacalisti **Uilca** del tuo territorio ([qui](#)).

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo