



Spett.le  
INTESA SANPAOLO S.p.A.  
Direzione Risorse Umane  
Politiche del Lavoro  
Piazza Ferrari, 10  
20121 MILANO  
Alla c.a. Dott. Alfio Filosomi

Affari Sindacali  
Alla c.a. Dott.ssa Patrizia Ordasso

Relazioni Industriali  
Alla c.a. Dott. Nicola Reda

**Oggetto: Emergenza COVID-19 Decreto Liquidità - Finanziamenti per PMI e Imprese**

Con riferimento all'attività relativa ai finanziamenti previsti dal Decreto Liquidità n. 23 dell'8 aprile 2020, Vi segnaliamo la situazione di grave difficoltà in cui si trovano ad operare i colleghi e le colleghe, sia nelle filiali sia nella task force, che devono fornire un servizio tempestivo alla clientela e fondamentale per il Paese.

Ad oggi rileviamo un numero elevato di richieste da evadere, carichi operativi non adeguatamente supportati da modalità organizzative, continui aggiornamenti delle istruzioni operative, ritardi nel rilascio di procedure informatiche semplificate a causa della loro farraginosità.

Pur consapevoli della complessità e straordinarietà del periodo di emergenza Covid-19, ciò non di meno Vi invitiamo ad intervenire per supportare ulteriormente lo svolgimento di tale attività, astenendovi in ogni caso, ora ed in futuro, dall'assumere provvedimenti a carico di colleghe e colleghi che, stante la situazione più sopra descritta, possano incorrere in errori o ritardi nell'espletamento delle pratiche inoltrate dalla clientela per l'attivazione delle misure su indicate, nonché per eventuali reclami formulati dalla stessa anche derivanti da diniego dei finanziamenti.

Infine chiediamo che i colleghi siano ritenuti sollevati da ogni responsabilità in ordine ad eventuale bancarotta preferenziale, modificando – se del caso – l'iter di approvazione del finanziamento collegato all'emergenza Covid-19.

In attesa di un Vostro riscontro, cordiali saluti.

Milano, 19 maggio 2020

**Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo  
FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA –UNISIN**