

Milano, 10 ottobre 2024

Alle/Agli Iscritte e Iscritti UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Novità dall'incontro odierno

Novità per la Rete: cruscotto per informazioni su indicatori ruoli e percorsi professionali

Sarà disponibile nelle prossime settimane un **cruscotto con tutte le informazioni relative all'applicazione dell'accordo ruoli e percorsi professionali** a supporto della rete delle filiali fisiche e dei gestori digitali remoti.

In #People sarà resa disponibile una apposita sezione con:

- valore dei singoli indicatori che concorrono alla individuazione della complessità e relativo valore
- rendicontazione periodica delle informazioni relative agli indicatori "servizi alla clientela e "formazione" con vista sia nell'anno in corso che anno precedente.

Sperimentazione 4x9 filiali

In allegato trovi gli elenchi relativi a:

- una buona parte di filiali (38 su 48) della sperimentazione 4x9 con giorno di chiusura, che a seguito degli accorpamenti previsti per il prossimo weekend, proseguiranno nella sperimentazione 4x9 ma senza il giorno di chiusura. Il personale delle filiali accorpate potrà già da lunedì prossimo chiedere l'abilitazione al 4x9 e programmarne la fruizione
- filiali accorpanti che non avevano abilitazione al 4x9 che adotteranno la sperimentazione della filiale accorpata. Le stesse, anche a seguito dell'accorpamento, rimangono nel range delle filiali piccole, per cui si applicherà il 4x9 con giornata di chiusura da definire
- 10 filiali non rientranti nella sperimentazione, alle quali, a seguito degli accorpamenti con filiali piccole che adottavano il 4x9 con giorno di chiusura, sarà estesa la sperimentazione 4x9 ma senza giornata di chiusura

Filiale digitale: chatbot a supporto della relazione con il cliente

Nel corso degli ultimi mesi è stato testato un **chatbot** che opererà **a supporto del personale della filiale digitale** che potrà interrogarlo per recuperare fonti normative e informazioni utili nella relazione con il cliente (per esempio informazioni su costi dei prodotti o anche link alla normativa). L'obiettivo, quindi, è avere supporto più velocemente, attesa anche la vastità delle informazioni e documenti disponibili. Circa 200 colleghe/i hanno attivamente lavorato per evidenziare le esigenze e criticità del nuovo strumento. Il rilascio sulle sale sarà progressivo e partirà con un primo set di argomenti relativi a prodotti e servizi del Retail. Ci sarà una iniziativa a supporto per spiegare logiche e funzionamento

Filiale digitale: nuove sale

Dal 26 ottobre ci sarà la creazione di **4 nuove filiali digitali** senza alcuna variazione logistica:

- la filiale di Roma darà vita alle filiali di Roma1 e Roma 2
- la filiale di Napoli darà vita alle filiali di Napoli 1 e Napoli 2

Altre due nascono dalla trasformazione di distaccamenti in filiali: si tratta degli attuali distaccamenti di Fabriano, Pavia che diventeranno filiali digitali autonome.

Moving Uffici sede/governance Milano

Nelle prossime settimana ci saranno delle **riallocazioni di sedi lavorative** per alcune strutture di sede a Milano. Il dettaglio di seguito.

Verranno in Piazza Ferrari le persone della struttura dell'area Chief Transformation and Organisation Officer - Innovation and Process Office, oggi con sede lavorativa parte in Piazza Affari (circa 14 persone), via Bisceglie (circa 20) e via Gioia (circa 10). Le persone (circa 140) dell'area legale oggi in via Verdi saranno trasferite in piazza Ferrari insieme alle colleghe e ai colleghi della struttura Group Shareholdings oggi in viale Stelvio e via Monte pietà.

Saranno riallocate in viale Stelvio le persone del Business service center (circa 20 persone) da Piazza Ferrari.

Le strutture della Società di Mutuo Soccorso saranno riallocate in Piazza Affari.

Variazioni piano territoriale 2024 e orari servizi cassa

In allegato trovi anche l'elenco delle filiali oggetto di variazioni rispetto al piano territoriale 2024 e delle variazioni all'orario del servizio cassa.

La Segreteria **UILca** Gruppo Intesa Sanpaolo