



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a UNI Global Union

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo Coordinamento Nazionale

Milano, 23 giugno 2016

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Percorsi professionali, conciliazione tempi di vita e lavoro e altri aggiornamenti dall'incontro periodico con Banca dei Territori

Qui di seguito i dettagli dello stato di avanzamento degli effetti applicativi della contrattazione di secondo livello discussi in occasione del periodico incontro di verifica con l'Azienda e altri aggiornamenti su Banca dei Territori.

Come di consueto i quadri **Uilca** sono a disposizione per ulteriori chiarimenti, approfondimenti e segnalazioni ([cliccaqui per aprire l'elenco dei quadri Uilca operanti nel tuo territorio](#)).

Conciliazione tempi di vita e lavoro

Finalmente si sta concludendo l'attivazione in Intesap di tutte le procedure connesse alla fruizione dei permessi introdotti o modificati con il Contratto di secondo livello di Gruppo.

In sintesi alcuni dati di quanto attuato ad oggi:

- ✓ **Sospensione Volontaria:** sono 16.424 le richieste di fruizione (27% del personale) per un totale di 8.502 giornate già fruite e 94.552 pianificate – con Contratto di secondo livello abbiamo ottenuto anche che l'Azienda si faccia carico della remunerazione al 35% delle giornate di sospensione volontaria.
- ✓ **Congedo parentale ai padri:** con il cedolino di giugno saranno riconosciute le maggiorazioni del 10% sull'indennità ai padri che hanno fruito del congedo a partire dal 1° gennaio 2018. Si tratta di 58 richieste per 758 giornate (dati aggiornati a giugno).
- ✓ **Permessi per gravi patologie** (12 giorni annui – causale PVG): 244 casi già approvati.
- ✓ **Permesso mutilati e invalidi civili** (causale NIC): attivata la fruibilità anche a mezza giornata.
- ✓ **Causali Intesap attivate per nuovi permessi:** ML8 – permessi padre per malattia figli; DSA e DSN – permessi assistenza figli affetti da disturbi specifici dell'apprendimento (in lavorazione le pratiche DSA, a oggi nessun utilizzo richiesto per la causale DSN); CPO e CPZ – congedo parentale su base oraria (in lavorazione le pratiche a partire da quelle meno recenti, gli effetti economici si produrranno a partire dal cedolino di giugno)
- ✓ **Banca del Tempo:** 1.335,5 ore donate dai colleghi e raddoppiate dall'Azienda che si aggiungono alle 50.000 ore di dotazione iniziale annua a carico dell'Azienda. A breve sarà approntata la procedura per donazioni mirate a specifici casi individuali. Sono in

corso di identificazione anche iniziative benefiche a livello nazionale/territoriale. I colleghi interessati potranno chiedere di fare volontariato e utilizzare il plafond dedicato nell'ambito dello stanziamento di Banca del tempo. Le iniziative selezionate e il processo di candidatura sarà successivamente comunicato.

Complessità portafogli e acconti

Al 31 maggio è stata comunicata la complessità gestita nel 2015 a tutti coloro che nel corso del 2015 hanno gestito una complessità di portafoglio. Sono stati esclusi tutti coloro che nel trimestre base di calcolo (luglio/agosto/settembre 2015), per qualsiasi motivo, non avevano più il portafoglio, oppure non hanno avuto un portafoglio assegnato per almeno tre mesi.

La complessità è stata calcolata prendendo come base l'ultimo portafoglio gestito nel corso del 2015 e facendo la media dei mesi di luglio/agosto/settembre 2015, come previsto dall'accordo.

La complessità di ciascun portafoglio comunicata si riferisce al portafoglio posseduto da ciascun gestore al 31 dicembre 2015 e resterà invariata fino al 31 dicembre 2016 indipendentemente da aggiunte o sottrazioni di clienti e indipendentemente dall'assegnazione di portafogli diversi (anche a seguito di trasferimenti) gestiti nel corso del 2015 o assegnati nel 2016. A titolo esemplificativo: un collega 3A1L che abbia ricevuto comunicazione di complessità gestita D (portafoglio gestito al 31/12/2015) che prevede indennità da 3A2L, continuerà a percepire l'indennità fino a gennaio 2017 indipendentemente da eventuali modifiche al portafoglio assegnato o all'assegnazione di diversi portafogli con complessità maggiori o minori.

A gennaio 2017 la complessità del portafoglio sarà calcolata sulla media di tutto il 2016 e da quella data si percepirà l'eventuale indennità prevista per la complessità di portafoglio gestito; come per il 2016, anche per il 2017 la complessità del portafoglio non cambierà per l'intero anno. Da gennaio 2017 la complessità dei singoli portafogli sarà anche visibile in procedura.

Nel cedolino di giugno sarà pagato un anticipo ai gestori Par e Imprese per il periodo 19/01/2015 - 31/03/2016; indicativamente dal mese di novembre il riconoscimento delle indennità andrà a regime. Nel pagamento dell'acconto non si terrà conto di un'eventuale discontinuità nella gestione del portafoglio nei limiti di un mese: l'indennità sarà riconosciuta anche nel caso vi sia stato nel periodo di un mese in cui per qualsiasi motivo non risultasse assegnato un portafoglio.

Nel complesso risultano essere 1.934 i gestori che rientrano nell'ambito dell'applicazione dell'accordo 7 ottobre 2015 e che fruiscono di indennità aggiuntive rispetto al grado posseduto.

Indennità sostituzione direttore

Dal 1° luglio sarà disponibile la procedura per il caricamento dei giorni di sostituzione, compresi tutti i periodi pregressi. **Il caricamento delle giornate di sostituzione pregresse dovrà avvenire entro il 30 settembre prossimo.**

I direttori che per casi particolari, non dovessero più riuscire a caricare il pregresso (per esempio nel caso di filiali nel frattempo chiuse), dovranno rivolgersi alle funzioni indicate per il caricamento attenendosi alle indicazioni che verranno loro fornite.

Aggiornamenti su dematerializzazione e offerta fuori sede

Il progetto di dematerializzazione, avviato ad aprile 2015, sarà ultimato indicativamente entro la fine di quest'anno.

Ad oggi sono *dematerializzati* i contratti di investimento, carte, documenti normativi, prestiti personali e polizze vita, cui seguiranno nei prossimi mesi le domande di mutuo, i conti correnti, le polizze danni.

La clientela mostra di aver apprezzato la semplificazione burocratica conseguente all'abolizione dallo scorso 6 giugno della firma cartacea sui prodotti digitalizzati in tutte le filiali.

L'iniziativa della dematerializzazione dei contratti viene affiancata da offerte commerciali mirate e automatiche. Entrambe le attività consentono così di superare quei problemi di inquadramento ricoperto/facoltà assegnate che più volte sono state segnalate come elemento di rigidità nel completamento dell'attività commerciale e di potenziale rischio rispetto alla correttezza della contrattualistica. L'offerta commerciale automatica infatti è modificabile eventualmente solo dai quadri direttivi, mentre la procedura di dematerializzazione produce in automatico le copie dei contratti con la firma digitalizzata del Direttore Generale della Banca. Il processo è unico e integrato fra i vari canali: Internet banking/ offerta in sede/ offerta a distanza/ offerta fuori sede. Ciò permetterà nei fatti anche ai gestori par Personal appartenenti alla terza area professionale (attualmente 1.849 totali su tutte le filiali personal) di svolgere attività di offerta fuori sede. Nel mondo retail l'offerta fuori sede continuerà ad essere in capo ai soli direttori.

Interventi su Banca estesa

L'Azienda ha illustrato le risultanze di un'analisi condotta sulle performance delle filiali a orario estesa che confermano la validità del modello su tutto il territorio nazionale. Concordemente con le direzioni regionali di competenza sono stati tuttavia individuati degli interventi di efficientamento con decorrenza il prossimo 5 settembre (al termine quindi dell'orario estivo ridotto) che condurranno: all'apertura di 3 nuove filiali flexi, il ritorno a orario standard per 8 filiali, una riduzione dell'orario di apertura serale alle 19 (per 74 filiali), una modifica della pausa pranzo per 15 filiali ([cliccando qui puoi vedere il dettaglio degli interventi](#)).

Iniziativa crediti di direzione regionale edizione 2016

Anche per quest'anno viene proposta per le strutture dei crediti di direzione regionale (unità concessione, proattivo, gestione crediti e supporto tecnico) un'iniziativa che secondo le dichiarazioni aziendali è volta a "*Premiare e valorizzare i comportamenti virtuosi e stimolare il miglioramento delle performance al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di piano*". Le performance premiate saranno le migliori rispetto al raggiungimento di obiettivi diversificati in base all'attività delle strutture.

Tempi di adibizione ai terminali

Ai fini dell'aggiornamento del documento di valutazione rischi (di cui al D.Lgs. 81/2008) l'Azienda ha avviato dal 10 giugno con completamento al 30 settembre prossimo, interviste per il personale ipo/non vedente volte a valutare e rilevare i tempi di adibizione ai videoterminali.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo