



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a UNI Global Union

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo Coordinamento Nazionale

Milano, 6 luglio 2018

AGLI ISCRITTI UILCA INTESA SANPAOLO CASA

INCONTRO CON ISP CASA

Nella giornata di ieri abbiamo incontrato per la prima volta dopo 3 anni dall'avvio, i vertici di Intesa Sanpaolo Casa.

L'occasione è stata importante per fare il punto di quanto è stato fatto e delle prospettive future. Inoltre, la **UILca** e le OOSS hanno denunciato situazioni e chiesto spiegazioni in merito a molte "anomalie" che ci sono state segnalate negli ultimi mesi.

L'azienda ha definito ISP Casa una "Startup" con tutti i pregi e difetti di trovarsi in questa condizione. Il voler essere una cosa diversa di una normale agenzia immobiliare, una azienda con caratteristiche uniche in Italia crea sicuramente delle situazioni da gestire e su cui porre attenzione. In particolare l'azienda ha riconosciuto come centrale il fattore "formazione", in particolare per i colleghi che provengono da realtà esterne, con esperienze da libero professionista. L'adattamento al lavoro dipendente è infatti una delle situazioni più difficili da affrontare ed ha generato il maggior numero di non conferme dopo il periodo di prova. La **UILca** ha chiesto che l'azienda valuti lo spostamento su ruoli diversi (bancari) di alcuni colleghi che, superato il periodo di prova, dimostrino serie difficoltà di adattamento al ruolo in ISP Casa. L'azienda si è resa disponibile.

Anche l'approccio al mercato diverso dalle agenzie tradizionali crea difficoltà a chi è abituato ad operare in maniera diversa. In particolare la ricerca degli "acquirenti" che tradizionalmente è trascurata (la ricerca degli immobili è solitamente lasciata agli interessati attraverso l'uso dei siti) viene sollecitata ed organizzata.

La raccolta di tutta la documentazione relativa agli immobili in vendita nel momento dell'acquisizione del mandato è una prassi poco utilizzata dalle agenzie immobiliari e invece obbligatoria per gli agenti ISP Casa. L'insieme di queste ed altre attenzioni genera un ritorno in termini di soddisfazione della clientela che, a parità di costi con altre realtà sul mercato, beneficia di un servizio di qualità.

Nei prossimi mesi ISP Casa si dedicherà allo sviluppo di una fascia di mercato più elevata in città come Milano, Torino, Roma e Padova. Non sono previste nuove aperture in altre città oltre alle 12 nelle quali siamo presenti.

Largo Mattioli, 3 - 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 - 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it

web: www.uilcais.it

Le segnalazioni che la **Uilca** ha fatto sono state rispetto a “disomogeneità” nei trattamenti sul territorio, in particolare rispetto al riconoscimento del lavoro straordinario. L’azienda ha ribadito l’applicazione del CCNL con richiesta preventiva delle necessità di lavoro straordinario. La **Uilca** ha sottolineato che spesso non è possibile per situazioni contingenti e ha chiesto di consentire una operatività più elastica, anche in termini di spostamenti e trasferte.

La **Uilca** ha chiesto spiegazioni circa i criteri che guidano l’assegnazione agli agenti delle “segnalazioni” provenienti dalla banca. L’azienda ci ha illustrato come le diverse competenze che devono essere possedute da un agente non siano al momento diffuse in modo omogeneo e che le assegnazioni sono fatte alle persone con maggiori competenze nel primo contatto con il cliente segnalato che però deve essere affiancato da chi deve perfezionare questa fase.

Su nostra richiesta l’azienda ci ha comunicato anche che l’utilizzo del mezzo a due ruote per gli spostamenti è già previsto e autorizzato anche a livello Inail. La normativa per tutto il personale del Gruppo è in fase di valutazione proprio a causa della diversa copertura Inail in materia di infortuni sul lavoro.

Successivamente ci ha anche illustrato il progetto per l’assunzione e la trasformazione (su richiesta e base volontaria) con il contratto “misto”, parte lavoro dipendente e parte con contratto “di mediazione”. Al momento si sta valutando un rapporto di lavoro dipendente part time di 16/24 ore settimanali per lo svolgimento di pratiche amministrative cui si aggiunge un contratto di mediazione con caratteristiche assimilabili al contratto/mandato di agenzia per la gestione della parte commerciale di rapporto con i clienti. Diversamente dai contratti misti per “operatori finanziari” quello per Isp Casa ha delle peculiarità che sono in corso di valutazione e confronto (ad esempio le attività che possono essere svolte durante il tempo di lavoro dipendente sono diverse da quelle eseguibili nel tempo da libero professionista, la gestione del tempo dipendente/non dipendente è molto più flessibile e fissata su base settimanale senza orari giornalieri). L’azienda prevede di partire con le prime assunzioni o trasformazioni dal mese di ottobre, dopo l’avvio della nuova piattaforma informatica indispensabile per la gestione del “contratto misto”. **Nelle prossime settimane seguiremo con attenzione gli sviluppi e torneremo sull’argomento; le richieste fatte dalla Uilca sono frutto delle segnalazioni fatte dalle nostre Rsa territoriali, quindi sensibilizziamo i colleghi tutti a continuare a renderci partecipi, tramite i propri rappresentanti locali, delle loro richieste e dei loro dubbi.**

Al termine dell’incontro abbiamo sollecitato che vengano create ulteriori occasioni d’incontro anche con tempistiche ravvicinate.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo