

Milano, 4 aprile 2019

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Aggiornamenti vari

Nuove iniziative formative e Formazione flessibile

I piani formativi per il 2019 saranno integrati, come anche da noi richiesto, con iniziative specifiche per alcune divisioni/aziende quali Intesa Sanpaolo Private Banking e Isp Casa, oltre che di interventi destinati ai nuovi ruoli (gestore aziende retail, specialisti sviluppo estero e specialisti estero di Direzione regionale).

Abbiamo richiesto all'Azienda i dati circa la fruizione della formazione flessibile nella Rete. Nonostante ci sia una chiara tendenza positiva, i livelli di fruizione, ancorché in crescita, rimangono decisamente insoddisfacenti rispetto agli obiettivi e alle potenzialità dello strumento. Si conferma pertanto necessario un deciso intervento aziendale volto a favorire una maggiore responsabilizzazione dei capi rispetto a una corretta pianificazione delle giornate di formazione flessibile per i propri collaboratori. Abbiamo ribadito che l'estensione dalla modalità flessibile per il personale ex banche venete e per i gestori personal è ormai improcrastinabile.

La Uilca ritiene che la formazione sia strumento necessario non solo per un corretto svolgimento delle proprie mansioni, ma anche presupposto per lo sviluppo professionale e ciò ancor più oggi in cui il nostro settore è attraversato da profondi cambiamenti ed evoluzioni che in breve tempo condurranno alla necessità di possedere conoscenze nuove.

Teti competenze

Abbiamo nuovamente approfondito con l'Azienda il processo di rilevazione delle competenze Teti avviato nelle ultime settimane e in fase di progressiva estensione sulle diverse strutture del Gruppo.

Abbiamo rappresentato all'Azienda le crescenti sollecitazioni alla compilazione del questionario che in alcuni casi sono sfociate in vere e proprie pressioni non accompagnate da appropriate spiegazioni, da cui la conseguente apprensione delle colleghe e colleghi rispetto a finalità stesse di questa rilevazione delle conoscenze ed esperienze.

L'Azienda ha ribadito che la finalità è - e rimane - quella di fornire una formazione sempre più tagliata su misura rispetto al singolo dipendente. Aree di conoscenza note e agite possono essere un parametro per un percorso di sviluppo professionale, anche in aree affini o contigue, utilizzabili quindi in un'ottica di reskilling. Teti mira a censire quindi, anche rispetto a un diverso mestiere, aree di conoscenza nuove o comuni. Compilare Teti non significa con questo essere destinatari di trasferimento ad altra mansione.

L'Azienda ha confermato che chi non completa il questionario Teti non ha nessun tipo di conseguenza, fermo restando che il responsabile diretto può procedere comunque nella validazione delle conoscenze chiave del proprio collaboratore rispetto alla sua attività quotidiana. In caso di assenza dell'autovalutazione del dipendente da un punto di vista tecnico possono mancare alcuni presupposti per una completa costruzione del percorso formativo.

Questo nuovo processo e soprattutto i suoi aspetti evolutivi e la correlazione con le iniziative formative, lo sviluppo di nuovi mestieri e di riqualificazione professionale saranno oggetto da parte nostra della massima attenzione.

Buono pasto elettronico

Abbiamo chiesto all'Azienda i dati relativi all'adesione al buono pasto elettronico che entrerà in vigore dal prossimo 1° luglio. Gli aderenti, per scelta volontaria o assenza di opzione esplicita, sono oltre il 90%.

L'Azienda conta entro fine maggio di consegnare le tessere e le apposite credenziali per la loro attivazione. I buoni pasto saranno automaticamente caricati nella numerosità e controvalore spettante. La tessera non sarà nominativa, ma collegata alla matricola del dipendente.

Rimangono invariati:

- ✓ i fornitori (quelli attuali, che gestiranno entrambe le modalità cartaceo/elettronico)
- ✓ la scadenza dei ticket
- ✓ le modalità di reperimento delle informazioni sui ticket (Intesap)

La modalità elettronica renderà automatico l'utilizzo, al momento del pagamento, dei buoni con scadenza anteriore.

Attraverso il sito o la app dei fornitori, oltre che individuare gli esercenti convenzionati e segnalarne di nuovi da convenzionare, sarà possibile verificare il caricamento dei buoni, i pagamenti effettuati e il credito residuo.

In caso di smarrimento la tessera potrà essere bloccata e sarà possibile ottenere il trasferimento del credito residuo sulla nuova tessera.

Abbiamo raccomandato all'Azienda che sensibilizzi adeguatamente i fornitori affinché supportino gli esercenti nel potenziamento degli strumenti a loro disposizione per l'accettazione dei buoni pasto in formato elettronico in modo da garantire livelli di servizio di qualità.

Team work accordo politiche commerciali

Sono oltre 600 le colleghe e i colleghi che hanno volontariamente presentato la loro candidatura per la partecipazione ai team work che abbiamo previsto con l'accordo sulle politiche commerciali rinnovato il 3 agosto 2018. Si tratta di incontri in piccoli gruppi da svolgersi livello di Direzione regionale volti ad approfondire i temi nel benessere lavorativo e organizzativo. Nel ruolo di moderatori degli incontri i colleghi del servizio formazione. Partecipano componenti sindacali del Comitato Welfare e delle delegazioni trattanti di Gruppo.

Il prossimo 9 maggio si terrà il primo team work sulla Direzione regionale Lazio, Sardegna e Sicilia.

Prossimi incontri con l'Azienda

Desideri conoscere le date e i temi all'ordine del giorno degli incontri della delegazione trattante Uilca? Sul sito www.uilcais.it nella colonna di destra trovi un apposito spazio con il calendario aggiornato con tutti gli impegni.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo