

Milano, 4 luglio 2019

*AGLI ISCRITTI UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO*

### Ruoli e Figure Professionali – Percorsi di Sviluppo Professionale

Nella giornata del 4 luglio si è tenuto un incontro sul tema in oggetto, nel corso del quale l'Azienda ha presentato una propria ipotesi di lavoro per rivedere profondamente i meccanismi dell'attuale impianto normativo.

Ricordiamo che l'accordo del 3 agosto 2018 aveva confermato il precedente impianto di percorsi professionali e metodo di calcolo delle complessità dei portafogli, rimandando a successivo confronto sindacale l'individuazione di nuovi indicatori, tra cui conoscenze e competenze professionali, **sganciati dai portafogli** e legati alle diverse figure professionali.

Successivi accordi hanno rimandato l'individuazione di percorsi ed inquadramenti anche per altre figure professionali sorte nel tempo (coordinatori di relazione, gestori aziende retail, gestori enti, gestori remoti FOL) o relative al Terzo Settore (direttore filiale, coordinatore commerciale, gestore) attualmente non ricomprese dagli accordi in essere.

Nel corso dell'incontro, l'azienda ha presentato la proposta di un modello di percorsi per i gestori non più basato sulla tipologia e "peso" del portafoglio gestito ma sull'**adeguatezza rispetto al ruolo svolto**.

La proposta contiene elementi di "pesatura" molto soggettivi da un lato e commerciali dall'altro. Per questo motivo la **UILCA** ha contestato tale impostazione pur valutando positivamente la disponibilità al confronto volto a depotenziare questi aspetti.

Inoltre il sistema ipotizzato dall'azienda sembra estremamente **complesso**, con i conseguenti rischi di non risultare sufficientemente chiaro e trasparente per i colleghi;

Qualora il livello di "conoscenze" diventi elemento fondamentale per la nuova pesatura è evidente che diventerebbe ancor più imprescindibile che la formazione stessa fosse **effettivamente svolta**; motivo ulteriore per riprendere e finalizzare in tal senso anche il tema della **formazione flessibile**.

L'introduzione nei percorsi di elementi in qualche modo collegati alla sfera **commerciale** è comunque un elemento delicato, tanto più nell'attuale fase di rinnovo del Contratto Nazionale.

Le parti si sono aggiornate a successivo incontro da tenersi il 16 o 17 luglio p.v.

## Varie

### Accordo 29 maggio (esodi e pensionamenti)

Le adesioni pervenute sono un totale di 2720 circa di cui 1350 per esodo e 1370 per pensionamento. Ricordiamo che gli accordi prevedono un tetto di 1000 uscite per pensionamento e 600 per esodo. Tutte le domande sono ora al vaglio per verificare i requisiti previsti. Si sono avviate le procedure per le conciliazioni dei colleghi che, aderendo all'accordo, maturano i requisiti di pensionamento entro il 30 settembre.

### Complessità dei portafogli 2019

L'Azienda ci ha comunicato che la complessità dei portafogli calcolata su anno 2018 ed applicata dal 1 maggio 2019 sarà comunicata a metà luglio a causa della necessità di inserimento delle valutazioni delle prestazioni.

### Lavoro straordinario

L'Azienda ha stigmatizzato la presenza in alcuni territori di "moduli" per la richiesta del lavoro straordinario" non previsti dalla normativa. La **Uilca** ha sottolineato che il fenomeno NRI è in crescita e l'Azienda deve fornire gli strumenti affinché le normative siano rispettate e rispettarle lei stessa per prima. Abbiamo quindi ribadito la necessità di intervenire nuovamente esplicitando la normativa che vieta la presenza in Azienda oltre l'orario di lavoro se non autorizzati.

### Fideuram

Anche in assenza di delibera, l'Azienda ci ha comunicato la volontà di procedere con l'accantonamento in Intesa Sanpaolo delle attività di Compliance e Audit di Fideuram. L'operazione potrebbe attuarsi nei mesi di settembre/ottobre attraverso lo strumento del distacco e riguardare un centinaio di persone.

### Registrazioni

A seguito dell'adozione di Skype quale strumento di telefonia e in conseguenza della possibilità generalizzata di registrare le conversazioni l'Azienda sta valutando i possibili impatti per le strutture che hanno obbligo, normato da accordi, di registrazione. Torneremo sull'argomento.

### Missioni e prenotazioni

Partirà nella seconda metà luglio un progetto pilota (coinvolte 50 colleghi) per la prenotazione delle missioni e la rendicontazione delle spese di missione. Si tratterà di un processo esterno a Sap (oggi Travel and expence) che si avvarrà della piattaforma People. L'Azienda ne prevede l'estensione generalizzata a fine 2019.

### Meeting Rimini

L'Azienda ci ha comunicato la presenza all'iniziativa che coinvolgerà da 18 al 24 agosto 9 colleghi con orari e giornate che saranno comunicate.

### **Milan games week**

Questa iniziativa coinvolgerà nella fase preliminare 8 filiali di Banca dei territori. La prima data sarà il 19 luglio e si svolgerà nella filiale di Napoli via Toledo. Le filiali coinvolte si attrezzeranno per accogliere i giocatori (circa 20 su turni diversi). Ultima data a settembre a Milano pizza Cordusio.

### **Banca dei Territori**

Nel mese di agosto, su base volontaria, l'Azienda consentirà ai colleghi delle strutture centrali di Banca dei Territori di passare una giornata (in alcuni casi anche due o tre) in affiancamento presso una filiale del territorio individuata dall'Azienda al fine di ampliare la conoscenza dei funzionamenti delle filiali stesse. Per la/le giornate è previsto il trattamento di missione

### **Calendario**

10 luglio – Comitato Welfare su Fondo Sanitario di Gruppo

10 luglio - Comitato di Consultazione richiesto da Area Piemonte Nord

11 luglio – Comitato Welfare su rientro Personale Lungoassente

16 o 17 luglio – Prosecuzione del confronto su Ruoli e Percorsi Professionali e procedura fusione Mediocredito

Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo