



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a UNI Global Union

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo

Milano, 25 febbraio 2020

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Coronavirus: aggiornamenti per le regioni della zona gialla

Vogliamo prima di tutto rimarcare come le lavoratrici ed i lavoratori del Gruppo Intesa Sanpaolo stiano svolgendo con dedizione e responsabilità il proprio ruolo, nei confronti dei clienti e per il bene del Paese, al pari di quanto tante persone stanno facendo in queste ore.

Le Organizzazioni Sindacali e i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in questi giorni sono in raccordo ancora più stretto e continuo con l'Azienda per ricevere e dare segnalazioni utili a inquadrare le misure più opportune. Ovviamente, come più volte detto, siamo in uno scenario in continua evoluzione, anche sotto il profilo delle indicazioni fornite dalle Autorità competenti cui anche la nostra Azienda deve adeguarsi.

È fondamentale osservare tutti responsabilmente le massime cautele richieste.

Qui di seguito suddivisi per argomenti alcuni aggiornamenti che riguardano le regioni della zona gialla.

In questi primi momenti è stata necessaria una gestione dei flussi delle clientela nel rispetto dell'attenzione a tutte le lavoratrici e lavoratori.

Orari delle filiali

Al momento nelle regioni definite zona gialla sono già operativi nuovi orari che concernono tutta la Rete, quindi ovviamente anche le filiali imprese. Le filiali ISP Casa in coerenza con l'orario settimanale adegueranno l'orario di uscita a quello di chiusura delle filiali.

Con riferimento ai nuovi orari l'orario di lavoro del personale sarà dal lunedì al venerdì 8.25-16.55, con un orario di apertura al pubblico 8.30-13.00 e conseguente adeguamento alle 16:55 dell'orario di fine attività (che dalle 14:30 avverrà *a porte chiuse*).

L'Azienda procederà alla ridefinizione degli orari del personale interessato secondo il nuovo orario in modo centralizzato. Nel caso di personale delle filiali con orario esteso e contratto part time con prestazione al sabato o con orario di inizio anticipato rispetto all'apertura, sarà anche rimodulato l'orario redistribuendolo nel corso della settimana.

Sempre nel caso di filiali con orario esteso per coloro che avrebbero seguito un turno con prestazione al sabato (ad esempio Orario «M» dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:15 per 4 giorni la settimana e sabato dalle 9:00 alle 13:30):

- saranno gestite con permesso retribuito eventuali assenze registrate il 24 o il 25 febbraio previste a titolo di giorno di riposo collegato alla prestazione al sabato (non più prevista);
- saranno gestiti con correlate uscite anticipate i casi di chi il 24 e 25 febbraio abbia seguito un nastro orario con un orario giornaliero maggiore delle 7 ore e 30 minuti.

Gestione dei flussi in filiale

La gestione attenta dei flussi in modo da non creare affollamento vale anche per le aree safe. La clientela che attende di utilizzare le macchine in dotazione della filiale è opportuno che sostenga all'esterno.

Filiali new concept

La particolare conformazione della filiale con divanetti che non consentono di mantenere una distanza di almeno 1 metro, non permettono di fatto il rispetto delle cautele raccomandate. Sono in corso valutazioni finalizzate al superamento del problema. Una soluzione temporanea può essere quella di utilizzare le sedie del *tavolone*.

Bagni delle filiali

Non sono bagni pubblici, quindi di norma non accessibili. A maggior ragione in questo momento è fondamentale mantenerli ad uso esclusivo del personale senza eccezioni.

Pulizie

Sono state disposte pulizie eccezionali con prodotti a elevato contenuto alcolico (oltre il 75%) da utilizzare anche per le tastiere (comprese quelle delle tarm e dei bancomat), gli schermi e in generale di tutte le superfici che sono soggette al tocco della clientela e del personale.

Mense

In quanto luoghi di concentrazione di molte persone nel medesimo orario sono in corso valutazioni circa la loro gestione. Potrebbero essere disposti degli scaglionamenti dell'affluenza.

Smart Working

Al momento è possibile effettuare più di due giorni consecutivi, ma entro il massimale di 8 giorni al mese. Abbiamo chiesto all'Azienda il superamento di questo vincolo, originato dal rispetto della vigente normativa anche di legge, e confidiamo in un atteggiamento costruttivo dell'Azienda anche su questo aspetto.

Mascherine, detergenti, asciugamani

L'Azienda, seguendo le disposizioni ministeriali, che ne raccomandano l'uso a persone già ammalate o che assistano persone malate, al momento non ne prevede la distribuzione. Rimangono ferme le altre indicazioni, in primis quella di lavare frequentemente le mani. A tale scopo saranno approvvigionati i detergenti e asciugamani usa e getta. Nel frattempo chi lo desidera può anche portare un proprio asciugamano.

Immunodepressi

Le colleghe e colleghi che hanno immunodeficienza certificata e patologie che definiscono un quadro di immunodepressione sono a casa. L'assenza, la cui causale sarà successivamente indicata, non è malattia.

Sintomi influenzali

Il personale che avesse sintomatologia di tipo influenzale (tosse, febbre, raffreddore) anche lieve deve chiamare il medico curante che ha istruzioni ministeriali per giustificare l'assenza dal lavoro.

Contatti con la zona rossa

Il personale che fosse entrato in contatto con persone della cosiddetta zona rossa deve contattare il curante e segnalare l'avvenuto contatto. Il medico curante seguirà le indicazioni ministeriali.

Gli aggiornamenti proseguiranno nei prossimi giorni, come l'impegno di tutti noi per uscire al meglio da questo momento delicato.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo