



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a UNI Global Union

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo

Milano, 4 marzo 2020

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Coronavirus: aggiornamenti

Qui di seguito suddivisi per argomento alcuni ulteriori approfondimenti dei temi affrontati con l'Azienda nell'incontri di ieri ([qui](#) il comunicato) e di quanto emerso nella odierna riunione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Il contatto con l'Azienda è costante. L'Azienda ha istituito una unità di crisi già dallo scorso 23 febbraio, unità che tutte le sere alle 19 si incontra con il nucleo di emergenza e provvede ai necessari aggiornamenti che vengono diramati al Sindacato e a tutto il personale ove interessato. Come più volte detto, siamo in uno scenario in continua evoluzione, anche sotto il profilo delle indicazioni fornite dalle Autorità competenti cui anche la nostra Azienda deve adeguarsi.

La **UILCA** con i suoi quadri ([apri qui](#)) e RLS ([apri qui](#)) è a disposizione per chiarimenti e ricevere segnalazioni.

Distanza da tenere fra le persone, divieto di assembramento e contingentamento ingressi, cartellonistica

L'Azienda ha precisato che la distanza di due metri e contatti possibilmente per non più di 15 minuti sono disposizioni date dal Ministero della Salute che vanno temperate con quelle del DCPM specifiche per le attività commerciali che prevedono distanza di almeno un metro. Le filiali della rete sono considerate attività commerciali e pertanto la distanza da mantenere fra le persone è ridotta. Abbiamo evidenziato la difficoltà oggettiva di mantenere sempre e comunque queste distanze e la necessità di massima sensibilizzazione anche dei responsabili nell'adottare le scelte organizzative più idonee a favorirne il rispetto.

Importante è ottemperare al divieto di assembramento dei colleghi/clienti e pertanto contingentare gli ingressi nelle filiali.

Abbiamo segnalato pratiche scorrette come quelle richieste da taluni direttori di area che in violazione anche del divieto di accesso al pubblico nel pomeriggio, già da giorni in vigore per le filiali retail delle zone gialle, richiedono appuntamenti ai gestori anche nelle ore pomeridiane. È stato ribadito che l'accesso a filiale chiusa nel pomeriggio può avvenire solo in caso di urgenza (a titolo esemplificativo la stipula di un mutuo con appuntamento già da tempo fissato con le controparti e il notaio).

Le mense aziendali restano aperte, ma gli accessi sono limitati per evitare concentrazione di persone.

La cartellonistica in dotazione delle filiali è di due tipologie: quella esterna e quella interna. Quella esterna ribadisce il divieto di assembramento e il necessario contingentamento degli accessi. Quella interna reca indicazioni di norme igieniche, oltre che indicazione delle distanze prescritte nel contatto fra persone.

FOL, filiali remote, filiali new concept, filiali imprese, Pulse

Abbiamo richieste soluzioni che favoriscano il distanziamento a tutela delle persone che vi lavorano. L'Azienda cercherà di limitare il numero dei presenti e nel caso delle FOL sta valutando il superamento delle previsioni normative per consentire l'adozione del lavoro flessibile. Continueremo a monitorare l'evoluzione delle necessità specifiche di queste realtà.

Smart working

È stata realizzata in brevissimo tempo un'estensione del lavoro flessibile che ha consentito di autorizzare fino a 19.200 persone a testimonianza della validità dell'impianto posto in essere con l'accordo sindacale che lo ha introdotto per la prima volta nel 2014 nel nostro Gruppo. Le autorizzazioni seguono le più tutelanti previsioni dell'accordo di Gruppo e a oggi sono circa 18.000 le colleghe e colleghi già pienamente operativi.

Per ulteriori estensioni si sta ponendo il problema dell'approvvigionamento dato i pc già ordinati provengono dalla Cina e pertanto attualmente scontano la quarantena delle merci.

Pulizie, prodotti igienizzanti

Tutte le filiali avranno in dotazione una colonnina erogatrice di gel igienizzante. L'Azienda ne sta organizzando l'installazione per tutta Italia quindi occorrerà un po' di pazienza.

Le pulizie vengono realizzate con prodotti a base alcolica. Abbiamo segnalato che a oggi sono molte le filiali in cui oggi le pulizie non avvengono ancora con queste accortezza. Tutte le casistiche di inadeguatezza igienica vanno segnalate per cui non esitate a contattare i quadri **Uilca** ([apri qui](#)) e gli RLS ([apri qui](#))

Sportelli negli ospedali

Sentite le Asl dei diversi territori, l'Azienda ha provveduto a riaprire gli sportelli negli ospedali. Ai colleghi che vi operano viene fornito un kit con mascherina e guanti monouso da utilizzare.

Fornitori

A tutti i fornitori l'Azienda ha mandato una comunicazione con indicazioni sanitarie con invito ad attenersi. Tutti i fornitori del Gruppo sono stati avvisati che è interdetto l'accesso nelle sedi del Gruppo a loro collaboratori che hanno avuto contatto con persone risultate positive al coronavirus.

Pressioni commerciali

Mai come in questo frangente le pressioni commerciali sono inaccettabili. L'Azienda ha dichiarato di aver dato indicazioni di massima attenzione rispetto a comportamenti inadeguati. Il responsabile della Divisione Banca dei Territori ha incontrato tutti i responsabili delle Direzioni Regionali ribadendo la necessità di non aggiungere stress ulteriori in un momento già così emotivamente pesante per tutti.

Dato che abbiamo notizie di segno contrario è fondamentale che arrivino tempestivamente ai quadri Uilca le segnalazioni di comportamenti impropri. Non esitate a contattare i quadri Uilca [qui](#).

Prossimi aggiornamenti

Proseguiremo di volta in volta a tenervi aggiornate/i con mail dedicate e l'aggiornamento del sito www.uilcais.it e della pagina FB Uilca Gruppo ISP ([apri qui](#) e metti mi piace e segui per ricevere le notifiche di nuovi post).

La prossima settimana è previsto un ulteriore incontro con l'Azienda.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo