

Milano, 2 aprile 2020

Alle/Agli Iscritte/i UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Aggiornamenti

Abbiamo chiesto all'Azienda una nuova call conference per fare il punto di quanto fatto e quanto ancora da migliorare e dei lavori in corso.

Qui di seguito suddivisi per argomento tutti gli approfondimenti dei temi affrontati con l'Azienda nella call conference di oggi.

Accessi alle filiali e steward

L'Azienda ci ha confermato che oltre all'assegnazione degli steward sulle Direzioni Regionali ha provveduto a informare le Prefetture della possibilità che in corrispondenza di momenti quali per esempio il pagamento delle pensioni, nonostante la cautele attuate, possano verificarsi assembramenti agli ingressi delle filiali. Non risultano al momento segnalazioni di criticità.

Abbiamo evidenziato all'Azienda l'importanza di mantenere la massima attenzione rispetto al controllo degli accessi e all'eventuale intervento della forza pubblica in quanto sono da evitare spiacevoli tensioni in questo momento così delicato per tutti, sia il colleghi che i clienti.

Ordinanze restrittive

L'Azienda ha dichiarato di aver dato puntualmente corso alle prescrizioni di ordinanze restrittive regionali e comunali, seppur queste ultime superate dal Dpcm del 25 marzo u.s., per mantenere comunque buoni rapporti con le amministrazioni comunali.

Lavoro Flessibile

Il pilota partito ieri su alcuni **ruoli di filiale** ha dato esito positivo. L'Azienda pertanto ci ha confermato che sta ponendo in essere gli opportuni adeguamenti della rete informatica al fine di supportare gli ulteriori afflussi di collegamenti in smart working di colleghi già in possesso di pc portatili.

Gradualmente il novero dei colleghi che potranno lavorare da casa sarà esteso ai Coordinatori imprese, Gestori exclusive, Gestori e Coordinatori Terzo settore, Gestori aziende retail, Gestori privati (che siano già dotati di pc). In previsione l'estensione ai colleghi del mondo estero che abbiano già il pc.

Il lavoro da casa rispetto all'attività di contatto della clientela mediante Offerta a Distanza è equiparato al lavoro in filiale.

Le dotazioni di pc già in uso per alcuni ruoli raggiungono percentuali significative, per altri al momento possono assicurare una copertura solo parziale.

L'Azienda ci ha nuovamente rappresentato la difficoltà di approvvigionamento di pc portatili e l'allungarsi delle tempistiche di consegna.

Le prossime forniture di pc previste a partire dalla prossima settimana e quella successiva saranno prioritariamente destinate alle sale **Fol e filiali remote** e alle sedi **Pulse**.

Abbiamo reiterato la richiesta di incrementare la possibilità di **fruizione della formazione flessibile** sia per le colleghe e colleghi delle sale Fol che per quelli di Pulse.

Per quanto attiene le sale Fol l'Azienda ci ha rappresentato la difficoltà di accogliere la nostra richiesta in quanto attualmente l'organico presente in servizio effettivo è considerevolmente ridotto e si sono creati arretrati considerevoli. Tuttavia ha dichiarato di aver colto il senso della nostra richiesta e ci ha comunicato che intende venire incontro ai colleghi che dovranno recarsi al lavoro attuando una programmazione di turni di aprile che possa ricomprendere nel turno di sabato chi può ha già abilitazione allo smart working. È allo studio la possibilità di prevedere analoga soluzione per i turni c.d. estremi.

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo

Per quanto concerne invece Pulse la possibilità di fare formazione nel turno pomeridiano è già stata attuata e sarà valutata la nostra richiesta di prevederla anche per il turno della mattina.

Accesso a procedure aziendali, BYOD e App StrongAuth

L'Azienda ci ha comunicato che sono in corso anche valutazioni della possibilità di estendere l'accesso ad alcune procedure anche da device personali oltre a quelle già accessibili. Fra l'altro ci ha confermato che oltre alla reperibilità di pc si sta ponendo anche un problema di approvvigionamento e conseguente configurazione anche di cellulari aziendali.

La possibilità di utilizzare propri device per accedere nel rispetto della sicurezza è prevista da tempo secondo apposite regole (BYOD -Bring Your Own Device) e rientra nelle previsioni e limiti previsti dall'Accordo 15 marzo 2017 sul c.d. controllo a distanza ([apriqui](#)).

Per la sicurezza dei dati di accesso utilizzati per fruire dei servizi interni online come ad esempio le App #People e Feedback (previsti dal sistema di valutazione UpPer), l'App della formazione manageriale Scuola dei Capi e l'App MyLA per alcune figure di Banca dei Territori è richiesto di scaricare l'app Strongauth quale sistema di autenticazione e registrare il proprio device aziendale o in modalità BYOD (Bring Your Own Device).

Sospensioni mutui e finanziamenti, anticipo CIG

L'Azienda ha confermato che sarà operativa dalla prossima settimana una task force, costituita da una quarantina di specialisti factoring medio e lungo termine, a supporto delle filiali nella gestione delle attività di sospensione di mutui e finanziamenti.

I processi delineati, volti a eliminare le necessità di accesso in filiale, presentano delle inefficienze che già avevamo segnalato all'Azienda, auspichiamo che la task force possa rappresentare un concreto aiuto e che se necessario possa essere ampliata attingendo a colleghe e colleghi anche di altre strutture.

Rispetto invece all'anticipo CIG, l'Azienda ci ha confermato che sta approfondendo gli aspetti applicativi del Protocollo sottoscritto.

Procedura anagrafica

Rispetto alla nostra richiesta di valutare una eventuale compresenza della procedura precedente l'Azienda ci ha spiegato che non è possibile per motivi di sicurezza. In ogni caso la nuova anagrafica nella prima settimana del suo rilascio ha creato problematiche più collegate ai dati che non al suo funzionamento. L'introduzione della nuova procedura, in considerazione delle attività di impianto, di fatto ha fatto emergere la presenza di dati errati.

Dispositivi di protezione

L'Azienda ci ha fornito gli aggiornamenti da noi richiesti rispetto agli approvvigionamenti del gel disinfettante e degli altri dispositivi di protezione individuale.

Per quanto concerne il gel disinfettante l'Azienda ci ha comunicato che è stata attivata una apposita casella mail per le segnalazioni di mancate consegne.

È già attivo il piano di consegna delle mascherine: 440 kit sono già stati consegnati ed entro oggi verrà completato questo primo invio e a seguire saranno coperte le altre realtà.

Abbiamo chiesto conferma che rientrino nel piano di distribuzione delle mascherine anche le sale Fol, Pulse e Banca IMI specie ove non fossero applicabili le misure di distanziamento.

L'Azienda ci ha anche comunicato che attività di ispezione condotte dalla Asl proprio su alcune sale Fol hanno certificato che le misure approntate per prevenire il contagio sono a norma.

Sono in consegna anche i kit distanziatori: a oggi il 50% risulta già consegnato.

L'Azienda sta acquistando anche guanti che verranno distribuiti alle filiali.

Abbiamo reiterato la nostra richiesta dotare le postazioni di barriere in plexiglass. L'Azienda ha ribadito che a livello normativo viene data attenzione a misure di tutela collettiva, quindi all'organizzazione fisica e alle distanze interpersonali. Il plexiglass sarà installato nelle filiali

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo

presso gli ospedali, per le altre non c'è una preclusione di principio, ma l'Azienda si è riservata di valutarne l'allestimento nei casi in cui non è possibile adottare le misure prioritarie del distanziamento sociale delle persone. Per ciascuna tipologia di filiali e postazioni sono state fornite specifiche indicazioni di come attuare il distanziamento.

È importante che siano segnalate agli RIs **Uilca** ([qui](#)) e ai quadri **Uilca** ([qui](#)) qualsiasi criticità e difformità di applicazione di quanto previsto in materia

Rispetto alle **filiali degli ospedali** l'Azienda ha precisato che l'apertura è legata a quanto stabilito nel contratto di tesoreria con l'ospedale rispetto alle tempistiche di erogazione del servizio e ove possibile seguono le regole di apertura e turnazione previste per le altre tipologie di filiali.

Bonus 100 euro, Contratti misti e agenti, mutui e prestiti a dipendenti

L'Azienda ci ha confermato che ai fini dell'erogazione dei 100 euro previsti dal Decreto Cura Italia sta attendendo le indicazioni per il pagamento.

Rispetto invece alla nostra richiesta di supporto ai colleghi con contratto misto e agli agenti ISP Forvalue l'Azienda ha dichiarato di aver previsto:

- ✓ per i Contratti misti la possibilità che l'agente richieda un anticipo provvigionale pari a 2 mensilità diversamente articolato a seconda delle casistiche (per esempio nel caso degli stagisti l'anticipo corrisponde al 70% della quota di minimo garantito, mentre gli agenti senza più minimo garantito il 70% riguarda la media mensile delle provvigioni di mantenimento degli ultimi 12 mesi). L'anticipo sarà riconosciuto a maggio e giugno con rimborso in 18 mesi ipotizzato a partire dalla fattura di ottobre.
- ✓ per gli agenti di ISP Forvalue è previsto il riconoscimento di 500 euro per tre mesi.

Abbiamo anche richiesto un'attenzione in prospettiva alle colleghe e colleghi di **ISP Casa** in considerazione della particolarità del segmento oggetto della loro attività.

evidenziato all'Azienda la necessità di approfondire ulteriori casistiche di colleghi che potrebbero essere in difficoltà economiche in considerazione di questo momento particolare.

A questo proposito abbiamo chiesto un'attenzione rispetto ai mutui e prestiti a dipendenti. L'Azienda ci ha precisato che in caso di mutui mono intestati e senza terzi datori di ipoteca non sono previste sospensioni in quanto il reddito di riferimento rimane quello del collega. Diversamente è possibile per i colleghi fare una dichiarazione rispetto alla propria situazione di difficoltà che potrà essere tenuta in considerazione. A titolo esemplificativo potrebbe essere il caso di un coniuge con reddito che è venuto a mancare. L'Azienda ha comunque dato la sua disponibilità ad approfondire tutte le casistiche.

Abbiamo chiesto che come avvenuto per altre casistiche ci sia una sinergia con gli interventi approntabili dalla Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus.

Congedi parentali e permessi L. 104/92

Abbiamo chiesto ulteriori chiarimenti rispetto all'applicazione delle previsioni del Decreto Cura Italia in materia di congedo parentale straordinario e giornate aggiuntive di permesso ex L. 104/92.

L'Azienda ha dichiarato di non poter azzerare il termine di preavviso del congedo parentale, già ridotto, dietro nostra richiesta, da 5 a 2 giorni.

Ha confermato la possibilità di fruizione dei permessi ex L. 104/92 con il nuovo plafond ampliato per i mesi di marzo e aprile, e che i colleghi interessati riceveranno prossimamente una comunicazione mail con le indicazioni per la sua imputazione. Al momento infatti sono ancora in fase di approntamento i necessari interventi su Intesap.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo