



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a UNI Global Union

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo

Milano, 4 novembre 2020

Alle/Agli Iscritte e Iscritti UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO/UBI

Accordo percorsi professionali e altri aggiornamenti

Accordo percorsi professionali

Abbiamo oggi avuto un primo incontro di verifica dell'applicazione dell'accordo ruoli e percorsi professionali del 21 luglio scorso (disponibile la **Guida Uilca** all'Accordo percorsi professionali richiedila ai sindacalisti **Uilca** [qui](#))

Con il corrente mese di novembre alle figure professionali alle quali si applica il nuovo criterio di calcolo (valido fino al 31 dicembre 2020) sarà comunicato l'indicatore di complessità.

Si tratta dei ruoli di:

- Gestore Aziende Retail, Enti, Terzo Settore con ingresso in ruolo fino al 31/12/2019 e almeno sei mesi in ruolo
- Gestore Remoto con ingresso in ruolo nel mese di gennaio 2020 e almeno sei mesi in ruolo fino a giugno 2020
- Gestori Privati o Imprese in ruolo nel 2019, senza complessità determinata secondo le precedenti regole e almeno sei mesi in ruolo

Dal 15 novembre un apposito pop up ne segnalerà la presenza in Intesap. Gli importi economici che ne dovessero discendere (con eventuali arretrati) troveranno corresponsione nel cedolino di novembre. Limitatamente a questa platea l'avvio del percorso interesserà oltre 370 colleghe e colleghi.

Il Gestore Privati o Gestore Imprese in costanza di ruolo, il Gestore Aziende Retail (proveniente da ruolo normato e già salvaguardato) e il Gestore remoto (in ruolo dal 18/12/2019 e che al 31/12/2018 ricopriva un ruolo normato) oggetto di salvaguardia ottenuta con l'accordo 21 luglio, ha mantenuto in essere la complessità calcolata secondo i precedenti criteri che risulta confermata al 31/12/2020 (i nuovi criteri definiti dall'accordo opereranno ai fini del ricalcolo annuo 2021). Rientrano in questa platea oltre 1.800 persone.

Con l'accordo 21 luglio abbiamo sancito l'applicazione dei percorsi professionali anche alle colleghe e colleghi assunti ex art. 46 del Contratto nazionale con l'effetto che per coloro che lavorano in Fol è già stato possibile definire le complessità in quanto invariati i criteri a suo tempo definiti per i gestori online, e con il mese di novembre gli interessati riceveranno le eventuali spettanze. Sono 194 i gestori in percorsi rientranti in questa platea.

Saranno parimenti rese note le complessità delle filiali (con pubblicazione nella intranet aziendale) e comunicazione agli interessati nonché erogazione delle eventuali spettanze con il cedolino di novembre per i direttori/coordinatori di filiale Terzo settore.

Abbiamo chiesto ulteriori dati per una migliore comprensione dei primi impatti, comunque positivi, dell'accordo. È solo nel prosieguo quando i nuovi criteri saranno a regime, che potremo dare un giudizio complessivo. I sindacalisti **Uilca** ([qui](#)) sono sempre a disposizione per approfondimenti, chiarimenti e segnalazioni.

Crediti Direzione Regionale

L'Azienda ci anticipa che procederà a una nuova organizzazione nell'ambito delle strutture Crediti di Direzione Regionale. L'attuale gestione è incentrata sullo stato del credito e non sulla tipologia di clientela, il nuovo assetto invece comporterà il passaggio a una focalizzazione per segmento, in analogia a quanto attuato per il credito a privati con la costituzione di Pulse e Remediation. Credito proattivo e gestione cessano e vengono costituite le funzioni Presidio Valore del credito di DR (PMI Corporate o Corporate) e Remediation SME Retail (piccole e medie imprese retail). L'esperienza di Pulse e Remediation che vede un unico gestore seguire gli eventuali vari stadi del credito a privati verrà mutuata per una nuova impostazione nell'ambito del credito alle imprese.

La nuova focalizzazione per segmento e la costituzione delle due nuove strutture coinvolgerà le colleghe e i colleghi delle funzioni credito proattivo e gestione del credito. L'assegnazione alle due strutture avverrà – senza mobilità fisica – in considerazione anche della tipologia di clientela prevalentemente seguita.

Alle due strutture saranno assegnate anche alcune persone della funzione Concessione perché in questo nuovo processo è previsto che entrambe le due nuove funzioni facciano anche da organo deliberante.

Un impatto è previsto anche rispetto all'interazione con le filiali, che saranno comunque liberate da alcune incombenze.

Mentre nell'ambito del Presidio Valore del Credito l'attività prosegue variando solo rispetto alla focalizzazione sulla tipologia della clientela, in Remediation SME Retail è previsto sia un nuovo processo e che una nuova procedura informatica. I nuovi processi e procedura della struttura Remediation SME Retail consentiranno di intercettare le condizioni della clientela e la definire le modalità di gestione. Vi saranno quindi casi in cui la clientela imprese retail sarà gestita dal gestore di filiale che individuerà la strategia e le proposte da fare al cliente, avendo la possibilità di interfacciarsi con lo specialista SME Retail, che subentrerà qualora non si addivenga in un certo lasso di tempo (indicativamente 30 giorni) a una soluzione. Vi saranno invece casi in cui, in considerazione delle caratteristiche della pratica l'assegnazione sarà fatta direttamente allo specialista SME Retail, che seguirà la pratica in toto in tutte le fasi del processo, potendo avere interlocuzione con la filiale

La decorrenza della nuova organizzazione sarà il prossimo 14 dicembre e coinvolgerà circa 250 persone (attualmente nelle strutture dei crediti, non prevedono di interessare personale di filiale).

Il rilascio implementazioni informatiche invece sarà progressivo e l'Azienda ne prevede in completamento indicativamente con gennaio 2021. A partire da dicembre è previsto un primo rilascio della procedura su una direzione regionale (o in alternativa su una o più aree di una direzione regionale) in corso di definizione.

I sindacalisti **Uilca** (qui) sono sempre a disposizione per approfondimenti, chiarimenti e segnalazioni.

Creazione task force supporto Tutela Aziendale

L'Azienda ci comunica l'immediato avvio di una task force a supporto Tutela Aziendale (medicina del lavoro, per i Triage). Saranno coinvolte una decina di persone, 7 da Banca dei Territori (di cui 3 dalla Governance della Divisione), e 3 dalle strutture centrali. Si tratterà di una assegnazione temporanea, senza variazione sede di lavoro.

Distacchi in Prelios

L'Azienda ci comunica che saranno prorogati tutti i 64 attuali distacchi in Prelios per ulteriori 12 mesi, salva la possibilità di chiusura anticipata come già avvenuto in questi mesi. L'Azienda ha confermato che Prelios sta procedendo nelle assunzioni e nella formazione di nuovo personale, attività quindi propedeutica alla progressiva chiusura dei distacchi.

Attivazione distacchi UBI/ISP

Prosegue, nell'ottica di portare avanti in parallelo alcune attività, per esempio nella formazione e nella amministrazione risorse umane, mantenendo l'abilitazione sui vecchi sistemi, potendo contemporaneamente già cominciare a lavorare sui nuovi sistemi l'attivazione di distacchi.

È previsto pertanto un distacco:

- al 50% per una ventina di persone della formazione e una decina delle risorse umane;
- al 100% di 4 risorse nella struttura Caveau della Direzione Centrale Operations Titoli, un paio di persone nel Legale e Contenzioso e una persona nella Compliance- Market Abuse

Cessione delle filiali a BPER

In vista dell'operazione societaria con BPER l'Azienda ha individuato i fine settimane in cui saranno effettuate le simulazioni in previsione di quanto necessario alla data efficacia giuridica operazione stessa. Le attività di simulazione saranno effettuate nei fine settimana del 21 novembre, 12 dicembre e 23 gennaio e coinvolgeranno circa un centinaio di persone di provenienza ISP e circa 480 di provenienza UBI in ambito IT, Sicurezza, Operations e Coordinamento operativo.

Il giorno dell'efficacia giuridica dell'operazione sarà analogo in termini numerici il coinvolgimento dei colleghi UBI e saranno circa 120 le persone di provenienza ISP degli ambiti indicati.

Ferie aggiuntive: monetizzazione giornate non fruita

L'Azienda conferma che la monetizzazione delle giornate di ferie aggiuntive non fruita entro il mese di novembre, avverrà successivamente, ma date le molteplici attività connesse alla chiusura dell'anno potrebbe slittare oltre dicembre.

Prossimi impegni

5 novembre: incontro su accordo 11 giugno permessi a sostegno di genitorialità e anziani.

Sono altresì calendarizzati, con ordine del giorno da definire, tutti i mercoledì e giovedì di novembre.

Il sito www.uilcais.it è sempre aggiornato con i temi all'ordine del giorno il calendario dei prossimi impegni.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo