

Alle Iscritte e Iscritti UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO

Milano, 19 maggio 2021

Incontro con Banca dei Territori

Abbiamo incontrato l'Azienda per un focus specifico sulle problematiche della Divisione Banca dei Territori che sono emerse in tutta evidenza anche per effetto dell'impatto della fusione di Ubi e il perdurare della situazione di emergenza connessa alla pandemia da Covid19.

Abbiamo rappresentato all'Azienda la nostra necessità avere una visione prospettica rispetto agli scenari evolutivi e alle motivazioni delle scelte che l'Azienda sta compiendo rispetto all'organizzazione del lavoro, allo sviluppo della Filiale On Line, delle Filiali Remote e della nuova filiera Agribusiness, nonché di chiarire gli impatti sullo sviluppo professionale delle colleghe e colleghi della Rete.

L'Azienda ha dichiarato che il contesto attuale non fornisce ancora elementi per poter definire come consolidati certi trend – in primis l'accelerazione che la pandemia ha dato alla digitalizzazione – e il non avere contezza rispetto alla fine dell'emergenza impedisce di compiere oggi scelte con carattere di definitività. Ha anche precisato che le decisioni complessive e le strategie saranno definite nel prossimo Piano Industriale e quindi molti aspetti evolutivi necessariamente non troveranno spazio nell'anno corrente.

Qui di seguito i temi affrontati suddivisi per argomento.

Programma formativo ex UBI e Agribusiness

L'Azienda ci ha fornito i dati della formazione dedicata alle colleghe e colleghi provenienti dall'ex Gruppo Ubi sia per quanto concerne quella preparatoria alla migrazione e all'assegnazione ai ruoli previsti dal modello di servizio ed erogata sulla piattaforma ISP4U, che quella successivamente disponibile nella piattaforma Apprendo.

Nell'ambito della formazione obbligatoria, anche per coloro che già possedevano le abilitazioni, sono stati riproposti i corsi IVASS, Consob e Direttiva Mutui affinché fosse possibile integrare la formazione sui prodotti.

Oltre alla formazione obbligatoria sono state messe a disposizione apposite collection di mestiere e Guide apposite per un migliore orientamento rispetto ai contenuti dedicate a ogni figura professionale.

Alla formazione disponibile in modalità on line (a distanza, o in aula remota) è stato definito un programma di training on the job a distanza realizzato da circa 3.500 tutor Intesa Sanpaolo.

L'Azienda ha poi realizzato percorsi formativi dedicati all'inserimento in Agribusiness, e FOL.

Sono state svolte anche altre attività di approfondimento veicolate attraverso chat e altri canali digitali.

L'Azienda ha anche precisato che sta predisponendo un piano di accompagnamento delle colleghe e dei colleghi ex UBI dedicato a favorire la migliore comprensione del funzionamento e delle opportunità di Apprendo mediante newsletter periodiche di approfondimento.

Abbiamo evidenziato la necessità di mantenere la focalizzazione sulle esigenze formative posto che al momento l'erogazione di fatto è ancora in corso; quella di ruolo non è stata completata in maniera significativa, ma anche la parte obbligatoria (ancorché le abilitazioni IVASS Consob e Mutui siano già acquisite) ha livelli di fruizione non completa.

Abbiamo evidenziato anche la necessità che ci sia adeguata rispondenza delle iniziative formative rispetto alle reali e quotidiane esigenze delle colleghe e colleghi tutti e in particolare coloro che provengono da UBI di apprendere prodotti, procedure e modello di servizio.

Abbiamo ribadito all’Azienda la necessità di calibrare in maniera adeguata, quando sarà possibile, anche la formazione d’aula in presenza e la necessità che il valore della formazione e dell’opportunità di una sua adeguata pianificazione come parte integrante dell’attività lavorativa sia compresa e favorita dalle/dai responsabili.

Affiancamento migrazione UBI

I dati sull’affiancamento testimoniano indubbiamente un investimento in termini di tempo e personale coinvolto (circa 2.000 persone) a supporto della migrazione. Ciononostante, sicuramente anche per effetto della pandemia e della conseguente necessità di uno svolgimento in parte in modalità online o comunque rispettoso delle norme sul distanziamento, non ha potuto dispiegare completamente i suoi effetti e valorizzare appieno il contributo apportato.

Portafogliazione

Abbiamo chiesto all’Azienda numerosi chiarimenti in ordine alla portafogliazione anche in considerazione della creazione della nuova filiera Agribusiness.

L’Azienda ha dichiarato di non aver introdotto alcuna modifica nei criteri di dimensionamento dei portafogli mantenendo invariate le soglie di attivazione, limitandosi a intervenire nei casi di sovradimensionamento e di riconduzione al portafoglio in pool della clientela che ne ha le caratteristiche. Per quanto attiene la filiera Agribusiness ha applicato identico criterio di portafogliazione adottato per la clientela imprese e quindi solo nei casi in cui la numerosità della clientela lo ha consentito ha creato portafogli specializzati e assegnando una pesatura che tiene conto della distanza fisica rispetto alla filiale/distaccamento di riferimento.

Abbiamo evidenziato all’Azienda la necessità di avere maggiori dati rispetto al personale cui non risulta assegnato alcun portafoglio, anche in considerazione del fatto che in tal caso non opera il meccanismo di ribaltamento del Motore di allocazione dinamica, **sia per quanto concerne l’applicazione delle previsioni dell’accordo sui percorsi professionali, sia per quanto attiene l’indirizzamento rispetto a ruoli diversi.**

L’Azienda ci ha poi confermato che sono in corso i **conteggi delle complessità** e per gli eventuali consolidamenti derivanti dall’accordo ruoli e percorsi professionali.

Agribusiness

Numerosi sono gli aspetti su cui abbiamo chiesto attenzione e intervento. Abbiamo ritenuto positivo che questa nuova filiera stia riscontrando apprezzamento, e a maggior ragione riteniamo doveroso che l’Azienda superi i problemi organizzativi che hanno caratterizzato questo primo mese di operatività. Fra gli altri abbiamo segnalato le realtà in cui gli allestimenti delle filiali e dei distaccamenti non sono stati ultimati, la necessità di ulteriori iniziative di formazione che consentano di allineare le conoscenze per tutto il personale, sia gestori che addetti, e quella di supporto specialistico in analogia a quanto accade per la filiera imprese.

Abbiamo chiesto che ci sia un riesame del numero di addetti assegnati rispetto alla numerosità dei gestori. La percezione già in questa fase di avvio è infatti che la filiera necessita e di un maggior numero di addetti data anche l’articolazione su distaccamenti spesso molto distanti rispetto alla filiale capofila.

FOL

La FOL è stata una delle realtà più impattate sia per effetto dell’assegnazione di nuovo personale che per la creazione di nuovi distaccamenti molti creati nell’ambito di filiali retail. Rispetto all’avvio la FOL ha oggi un’articolazione territoriale più ampia. Tendenzialmente

l'assegnazione di nuovo personale è avvenuta nella sala o nel distacco già presenti nella provincia, ove non presenti con la predisposizione di una postazione nell'ambito della filiale fisica di precedente operatività della/del collega. Abbiamo chiesto all'Azienda che intervenisse per il completamento dell'allestimento delle postazioni in filiale che non fossero già predisposte per il tipo di attività richiesta dalla FOL.

Per quanto concerne le assegnazioni alla FOL abbiamo richiesto che sia data alle colleghe e colleghi in occasione dei colloqui finalizzati all'inserimento siano fornite tutte le informazioni utili per conoscere la modalità lavorativa, anche in relazione alle eventuali condizioni personali delle/dei candidati specie ove vi fossero problematiche inerenti la salute. Abbiamo segnalato a questo proposito che spesso i candidati vengono individuati proprio nel novero delle persone oggi in astensione cautelativa e chiesto quindi i criteri di selezione adottati dalle Direzioni Regionali.

Data l'esigenza di approfondire ulteriormente sia l'attuale operatività della FOL che il suo sviluppo prospettico l'Azienda ha accolto la nostra richiesta di un incontro dedicato interamente a questa importante realtà di Banca dei Territori.

Filiali Remote

Abbiamo chiesto che sia aperto un focus anche su questa tipologia di filiali e sulla loro evoluzione, data la loro ricollocazione nell'ambito della filiera esclusiva. Abbiamo in particolare evidenziato: la necessità di opportuni raccordi rispetto alle filiali fisiche al fine di evitare che possano crearsi sovrapposizioni, una maggiore chiarezza sul perimetro di operatività rispetto alla coerenza con il segmento esclusiva, la difficoltà di contattare la clientela in un periodo di diffidenza rispetto al proliferare di contatti telefonici che celano truffe.

Steward e Dispositivi di protezione

Il servizio di steward messo a disposizione complessivamente delle Direzioni regionali ha raggiunto un totale di oltre 2.300 giornate. L'Azienda ha precisato che sta valutando per il prosieguo sia in considerazione delle nostre richieste che dell'evoluzione delle modalità di accesso in filiale.

L'Azienda ha completato l'installazione dei plexiglass sulle postazioni che ne erano ancora sprovviste e inserito a catalogo fra i dispositivi richiedibili anche le mascherine Ffp2.

Formazione finanziata

Oggi abbiamo sottoscritto accordo relativo a progetti formativi aziendali sia collettivi che individuali per i quali richiedere il finanziamento a FBA. Ricordiamo che FBA è il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, al quale presentare piani formativi da finanziare sulla base di accordi tra Azienda e Organizzazioni Sindacali.

Le iniziative di formazione sono state già esaminate dal **Comitato Welfare** che si è riunito la settimana scorsa. Il dettaglio dei piani è stato presentato al tavolo della delegazioni trattanti per la sottoscrizione dell'accordo.

I piani di formazione di cui all'Accordo hanno come finalità lo sviluppo e il rafforzamento delle competenze del Personale in una organizzazione innovativa, con particolare attenzione allo sviluppo digitale attraverso laboratori digitali, la promozione di corsi di inglese collettivi e individuali, la formazione di figure per la copertura di ruoli di alta professionalità, tecnica e specifica.

La **Uilca** ha ribadito che la formazione, particolarmente quella finanziata, deve essere sempre più strategica nell'attuale contesto e rispondere **ai fabbisogni che le lavoratrici e i lavoratori esprimono in questo particolare momento storico**. Deve essere fondamentale anche nell'ottica di costruzione e sviluppo del nuovo Gruppo, nella massima condivisione e coinvolgimento delle Organizzazioni Sindacali

Migrazione filiali a Banca Popolare di Puglia e Basilicata

Questo fine settimana il personale delle filiali in cessione a BPPB sarà impegnato nei test di verifica che d'accordo con la cessionaria si svolgeranno venerdì pomeriggio, sabato e domenica mattina a seconda delle filiali interessate. I responsabili saranno coinvolti anche la domenica pomeriggio per il completamento della verifica.

12 giugno: rilascio release FOL

Il prossimo 12 giugno la FOL sarà chiusa per la necessità di rilasciare la nuova release del risponditore automatico. La pianificazione dei turni sarà adeguata di conseguenza.

Distacchi UBI Leasing

L'Azienda ci ha comunicato che saranno attivati quattro distacchi da Ubi Leasing alla direzione Sales&Marketing Imprese di Banca dei Territori.

Distacchi progetto Magellano

Facendo seguito alla nostra richiesta l'Azienda ci ha comunicato che per quanto concerne i distacchi rientranti nel progetto Magellano sono terminate le analisi rispetto al ramo di attività (gestione archivi, casellario ed economale) in cessione a BCube ed è venuta meno l'esigenza di mantenere attivi gli attuali distacchi. Dal 1° giugno pertanto i 50 distaccati (17 su Jesi, 25 su Bergamo, 6 Milano, 2 su Brescia) in BCube rientrano in Intesa Sanpaolo, con invarianza della sede di lavoro, e assegnazione alla Direzione Immobili e Logistica.

Prossimi impegni

Sul sito www.uilcais.it è sempre disponibile il calendario aggiornato con le date e l'ordine del giorno degli incontri con l'Azienda.

Per maggiori informazioni [contatta Qui](#) le sindacaliste e i sindacalisti **Uilca** del tuo territorio.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo