



## **POLITICHE COMMERCIALI e CLIMA AZIENDALE**

### **INTEGRATE LE FUNZIONI DELLA COMMISSIONE BILATERALE**

Nel solco dei miglioramenti negoziali che stiamo sviluppando al tavolo delle trattative, dopo i risultati in tema di **Formazione flessibile**, **Percorsi professionali Filiali Digitali**, **Organizzazione del lavoro**, **PVR** e **Banca del tempo** per l'emergenza alluvione, ieri abbiamo sottoscritto un altro importante accordo in tema di **Politiche commerciali e Clima aziendale**.

Nello specifico è stato rivisto il funzionamento della Commissione bilaterale sulle Politiche Commerciali, con le seguenti integrazioni.

- Viene previsto un messaggio di "**presa in carico**" della segnalazione e una eventuale successiva comunicazione che consenta di integrare le segnalazioni incomplete;
- Saranno analizzate le singole segnalazioni inviate dalle OO.SS. o dal dipendente se corredate dal modulo previsto o in ogni caso contenente tutti gli elementi utili ad esaminare la segnalazione;
- Saranno **analizzate con particolare evidenza le segnalazioni riferibili a casi riconducibili al medesimo soggetto segnalato**;
- l'Azienda comunicherà ai componenti della Commissione le iniziative assunte riguardo le segnalazioni analizzate volte a rimuovere i comportamenti non coerenti con i valori del Gruppo (dignità delle persone, responsabilità, fiducia, integrità e trasparenza) e dell'Accordo Nazionale 8 febbraio 2017;
- l'Azienda **fornirà riscontro al segnalante**, nel rispetto della privacy e dell'anonimato, circa l'avvenuta analisi da parte della Commissione delle questioni segnalate;
- il segnalante potrà a sua volta comunicare, attraverso la casella **iosegnalo@intesasampaolo.com**, se gli interventi adottati dall'Azienda siano stati efficaci;
- sarà ricordata al segnalante la possibilità di inoltrare un'ulteriore segnalazione qualora i comportamenti non coerenti continuassero a perdurare.

**Riteniamo che tali previsioni, in particolare il feedback sulle segnalazioni, rafforzino le possibilità di contrastare i comportamenti non corretti in materia di politiche commerciali.** Pertanto invitiamo tutti ad utilizzare gli strumenti previsti.

Le Parti confermano l'impegno a portare avanti il confronto sulla materia delle Politiche commerciali e Clima aziendale, con l'obiettivo di raggiungere un nuovo accordo così come già stabilito nel Contratto di Il livello dell'8 dicembre 2021, in coerenza con i principi e i valori dell'accordo di settore dell'8 Febbraio 2017.

Milano, 31 maggio 2023

**Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo**

**FABI-FIRST/CISL-FISAC/CGIL-UILCA-UNISIN**