



## **PROROGATO ACCORDO SULLA “TOLLERANZA”**

**14.07.2020** – Come Coordinamenti Sindacali Intrum Italy nei giorni scorsi ci siamo confrontati con l’Azienda sul tema delle timbrature virtuali con particolare riferimento alla cosiddetta “tolleranza” di 15 minuti introdotta con l’Accordo del 18 dicembre 2019.

Nel corso della verifica congiunta effettuata dalle Parti come previsto dal suddetto Accordo l’Azienda aveva espresso l’intenzione di non rinnovarlo alla scadenza del 31 luglio 2020 in quanto lo riteneva sperimentale e legato esclusivamente alla fase di introduzione del nuovo sistema di timbratura tramite PC che richiedeva un necessario tempo di adattamento da parte dei lavoratori.

Come OO.SS. abbiamo replicato, portando al tavolo evidenze raccolte nei luoghi di lavoro, che il tempo di timbratura virtuale è un problema strutturale legato ai tempi di accesso ai sistemi informatici aziendali mediamente ancora molto lenti. Ci siamo pertanto opposti con fermezza all’idea che lo strumento compensativo costituito dalla “tolleranza” venisse tolto ai lavoratori.

**Al termine di una trattativa durata diversi giorni, abbiamo ottenuto che venisse mantenuta la “tolleranza”, rimodulata dal 1 agosto 2020 a 10 minuti giornalieri, tempo che è apparso mediamente congruo anche rispetto alle rilevazioni da noi effettuate.**

Il nuovo Accordo da noi firmato decorre dal 1 agosto 2020 e ha scadenza 31 dicembre 2020. Le Parti si sono impegnate a incontrarsi entro il 30 novembre 2020 per procedere ad una nuova verifica sull’andamento del sistema di timbratura virtuale e discutere di una eventuale nuova proroga.

Il confronto con l’Azienda proseguirà nelle prossime settimane sui temi del sistema di valutazione delle performance e del premio di risultato 2020 (da erogare nel 2021). Anche in vista del periodo di consolidamento dei ruoli di COA abbiamo chiesto una verifica sulle eventuali variazioni delle complessità dei singoli Presidi in relazione all’impatto sugli inquadramenti dei COA stessi.

**Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy**

**FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN**

## VERBALE DI ACCORDO

In data 13 luglio 2020

tra

– Intrum Italy S.p.A.

e

– le OO.SS. FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN

(di seguito, congiuntamente le "Parti")

### PREMESSO CHE

- con Verbale di Accordo stipulato in data 18 dicembre 2019, le Parti stabilivano di introdurre, in via sperimentale sino al 31 luglio 2020, il tempo di "tolleranza" di 15 minuti complessivi giornalieri tra l'entrata/uscita fisica dei dipendenti in/e dall'azienda, ed il collegamento dei medesimi tramite pc attraverso la piattaforma informatica adottata dal Gruppo Intrum per la rilevazione della presenza, mediante il sistema di timbratura c.d. "virtuale".
- nel contesto del citato Verbale, le Parti stabilivano l'impegno reciproco ad incontrarsi entro il 30 aprile 2020, al fine di valutare e verificare congiuntamente l'andamento del citato sistema di rilevazioni delle entrate/uscite e delle presenze tramite pc;
- a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 e della relativa normativa emergenziale, il citato incontro veniva differito sino alla data odierna;
- in tali termini, le Parti hanno congiuntamente verificato l'andamento del citato meccanismo delle rilevazioni delle presenze tramite timbratura c.d. "virtuale", emergendo, pur in un quadro di generale miglioramento ed ottimizzazione delle prestazioni informatiche, alcune criticità nel funzionamento della complessiva strumentazione informatica in dotazione, tenuto altresì conto della coesistenza di piattaforme informatiche diverse tra il personale dipendente, tali da convenire con una proroga dei contenuti del Verbale di Accordo del 18 dicembre 2019, tuttavia con differente modulazione del tempo di "tolleranza" ivi previsto.

Ciò premesso, si conviene quanto segue

1. La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo.
2. Con decorrenza dal 1 agosto 2020 il tempo massimo di "tolleranza", così come previsto nel Verbale di Accordo del 18 dicembre 2019, viene stabilito in 10 (dieci) minuti complessivi giornalieri.
3. Il presente Verbale di Accordo, con le previsioni di cui sopra, scadrà il 31 dicembre 2020, con impegno delle Parti ad incontrarsi entro il 30 novembre 2020 per valutare l'eventuale proroga dell'Accordo alla luce della verifica congiunta e concordata dell'andamento delle rilevazioni delle presenze tramite pc, anche in ragione di eventuali modifiche delle piattaforme informatiche

esistenti che dovessero implementarsi, ovvero in relazione all'introduzione di un'unica piattaforma informatica tra il personale dipendente.

Intrum Italy S.p.A.

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN