



## PRESSIONI “COMMERCIALI” INACCETTABILI SUI LAVORATORI

04.11.2022 – Nel corso dell’ultimo incontro con l’Azienda abbiamo sollevato con forza alcune questioni.

Nello **Small secured** è emerso un problema su cui abbiamo chiesto chiarimenti: la gestione operativa di numerose pratiche sta passando ai collaboratori I-LAW ma la competenza formale rimarrà in carico ai dipendenti Intrum così come la gestione amministrativa, incluso l’AML. Se l’obiettivo è quello di supportare i gestori oberati di lavoro, così non sarà possibile raggiungerlo e anzi si rischia di aggiungere le preoccupazioni legate alle responsabilità sull’antiriciclaggio per pratiche non seguite direttamente dai gestori. Attendiamo che l’Azienda ci spieghi la ratio di questa scelta e intervenga prontamente per correggerne le storture.

In tutti i comparti assistiamo da tempo alla continua convocazione di **riunioni di steering** con cadenza mediamente settimanale e alla **pressante richiesta di report e business plan** di cui ci sfugge il senso. I suddetti strumenti non appaiono utili a centrare gli obiettivi di budget e al tempo stesso generano pressioni e ansie che peggiorano il clima e le condizioni di lavoro nei team. **Sottolineiamo che l’eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi non è addebitabile alla dedizione e all’impegno dei lavoratori, sempre ai massimi livelli, bensì a ragioni organizzative e a probabili squilibri nei portafogli, oltre che a cause esogene.**

Recentemente nell’ambito del comparto Small unsecured si è arrivati addirittura alla richiesta di report giornalieri da restituire entro le ore 14 con l’indicazione per ogni pratica in gestione dei contatti telefonici effettuati durante la giornata. **Questa routine rappresenta dal nostro punto di vista uno strumento per effettuare pressioni “commerciali” indebite e controlli a distanza sull’operato dei lavoratori.** Peraltro, in qualche caso, ci sono state riferite illazioni sul presunto scarso impegno dei colleghi in caso di mancata restituzione dei report in tempo utile. **Riteniamo questi comportamenti molto gravi in quanto lesivi delle previsioni contrattuali e della dignità stessa dei lavoratori.** Oltretutto ci arrivano segnalazioni di un forte malessere psicofisico percepito da alcuni lavoratori e riconducibile alle suddette pressioni.

**Come OO.SS. non possiamo tollerare che queste pratiche scorrette proseguano e abbiamo già chiesto all’Azienda di adoperarsi affinché cessino immediatamente. In caso contrario assumeremo ogni possibile iniziativa utile alla tutela dei lavoratori anche sotto il profilo della dignità e della salute psicofisica.**

**Abbiamo poi appreso che anche quest’anno, a fronte della mancata negoziazione di un sistema incentivante collettivo, i premi saranno esclusivamente discrezionali e ad personam. Ribadiamo la nostra contrarietà a questo sistema, che rischia di generare ulteriore malcontento come peraltro già avvenuto in passato.**

Nel comparto **Leasing** continuano ad essere segnalate forti carenze organizzative dovute anche alle recenti cessioni che generano confusione e incertezze lavorative.

Il confronto con l’Azienda su queste e altre questioni proseguirà nelle prossime settimane.

**Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy**

**FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**