



COMUNICATO UNITARIO

04.07.2024 – Nel corso dell'incontro tenutosi oggi con l'Azienda abbiamo affrontato due temi in particolare.

LEASING STRUMENTALE. Abbiamo denunciato l'elevato carico di lavoro a fronte di una riduzione del personale, che espone i colleghi a potenziali rischi operativi e legali in relazione alla responsabilità legata alle posizioni gestite. Pertanto, abbiamo chiesto l'incremento del numero di addetti dedicati al fine di far fronte alla criticità segnalata. Abbiamo evidenziato che, stando così le cose, eventuali errori ed omissioni non sono imputabili ai lavoratori, i quali non vengono messi attualmente nelle condizioni di operare in maniera ottimale e col pieno controllo del proprio portafoglio.

A riguardo l'Azienda si è impegnata ad analizzare la situazione e a valutare i possibili interventi dandocene conto in tempi utili.

ASSEGNAZIONE ADDETTI ALLA PHONE COLLECTION. L'Azienda, nel sottolineare l'investimento in corso su questa attività, concretizzatosi anche nell'introduzione di nuove forme contrattuali di lavoro dipendente più tutelanti in luogo dei vecchi contratti di collaborazione continuativa, ha ribadito l'esigenza di reclutare anche internamente nuove risorse da dedicare nel rispetto degli inquadramenti e ha rivendicato la linea fin qui adottata di rispettare per quanto possibile le volontà e propensioni dei lavoratori. Da parte nostra abbiamo ribadito all'Azienda l'importanza di tenere nella dovuta considerazione la disponibilità e la volontà dei colleghi interpellati in merito alla proposta di cambiare attività rispetto a quella finora svolta, in molti casi completamente diversa, per incrementare l'organico dedicato alla phone collection. Abbiamo altresì chiesto di valutare la possibilità di ulteriori assunzioni con contratto stabile per far fronte alle esigenze operative.

Come OO.SS. abbiamo denunciato un clima generale di malessere e di disagio dovuto alle crescenti pressioni che interessano molte attività e in particolare quelle svolte nell'ambito delle Operations.

Riteniamo a tal proposito importanti gli interventi sui processi organizzativi e operativi e sulla distribuzione dei carichi di lavoro che abbiamo chiesto più volte all'Azienda.

Riteniamo altresì fondamentale proseguire fin dalle prossime settimane la negoziazione di un nuovo accordo migliorativo in tema di Smart working che sia più adeguato all'evoluzione già sperimentata nell'organizzazione del lavoro in Intrum e che venga maggiormente incontro alle esigenze di conciliazione vita-lavoro dei colleghi.

Il confronto con l'Azienda proseguirà nelle prossime settimane.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento Intrum Italy

FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN