



## 1° Assemblea ISP Casa a Roma

Il 23 marzo 2018 sarà ricordato perché a Roma, presso il Salone delle Feste del Palazzo di Via del Corso n. 226, si è svolta, con una buona partecipazione di lavoratrici e lavoratori, la prima assemblea sindacale di iscritti e simpatizzanti della UILCA di ISP Casa di Roma.

Durante la riunione sono stati trattati diversi punti ed è stata presentata la nostra Organizzazione Sindacale in tutte le sue peculiarità e operatività.

Le tematiche inoltre affrontate nel corso dell'assemblea e che saranno oggetto di ulteriori approfondimenti nel futuro sono state:

- Ruolo di ISP Casa all'interno del nuovo piano industriale di Intesa Sanpaolo
- Sinergia del gruppo Intesa Sanpaolo, lato banca, con ISP Casa
- Gestione degli orari e relative coperture assicurative, in merito ad appuntamenti fuori orario, compreso le ore in eccesso da giustificare con "NRI-Maggiori prestazioni non retribuite"
- Gestione della mobilità con utilizzo o meno di mezzi propri, o tramite l'utilizzo di circuiti di Car-Sharing che oltre a non coprire tutto il territorio presentano difficoltà nel caso ci fosse la necessità di comunicare eventuali disservizi, non essendoci un referente aziendale; a tal proposito è stata ipotizzata l'idea di mettere a disposizione per ogni agenzia, almeno un'auto aziendale.
- Budget individuale/agenzia che non è proporzionato al numero e al valore della media del compravenduto nella zona di riferimento che per le zone di Roma, a volte, è totalmente disomogeneo e distante tanto da compromettere il raggiungimento degli obiettivi degli agenti. Si deve trovare una modalità di assegnazione del budget che, pur in presenza di obiettivi ambiziosi, sia realistico e permetta di avere pari opportunità di guadagno per tutti.
- Soglia di fatturato, oltre la quale ogni agente inizia ad integrare il proprio salario con una quota delle provvigioni, già al lordo delle tasse, troppo elevata
- Metodo di assegnazione delle segnalazioni non casuale ma secondo una logica definita, chiara e condivisa
- Mancanza di una guida, condivisa a livello nazionale, relativamente all'operatività quotidiana e alla parte commerciale che ogni agente deve svolgere che non può essere sostituita dalla sola presenza di un manuale delle "Note Operative" in cui sono presenti tutte le procedure per l'utilizzo del gestionale (GETRIX) e le linee guida per una corretta gestione dei mandati, proposte e di una compravendita immobiliare.

La riunione si è conclusa con l'impegno della UILCA a seguire puntualmente l'evoluzione della normativa di ISP CASA perché molti altri punti dovranno essere trattati ed approfonditi, a tutelare sempre di più i diritti delle lavoratrici e dei lavoratori interessati e a illustrare, già dai prossimi incontri con l'azienda, le segnalazioni di criticità sollevate in questa assemblea.

Roma li 11 aprile 2018

**R.S.A. UILCA ISP Casa Roma**