



Incontro annuale ex art. 10 CCNL

Milano, 20 luglio 2020

Costo del lavoro al 31/12/2019

COSTO DEL LAVORO ANNO 2019 DELLE RISORSE DIRETTE	Importo*
Lavoro Ordinario	27.291
Lavoro Straordinario	169
Oneri Sociali	6.035
Ctr Fondo Pensione, Cassa di Assistenza e Polizze	2.512
Accantonamento TFR	1.463
Varie (Ticket, Alloggi, Viaggi, Comandati IN, Lavoratori Atipici, Spese Automezzi)	15.315
TOTALE	52.785

* Migliaia di euro

Organico

Dipendenti al 31/12/2019 *

Area Professionale	Sezione/Posizione Organizzativa	Livello Retributivo	Piazza				TOTALE	Sesso	
			Milano	Torino	Roma	Dublino		Uomini	Donne
Quadri	Funzionari								
	Senior		35	3	2	2	42	25	17
	Business		107				107	60	47
	Livello 6°		49	1	1		51	21	30
B	3	Livello 6°	90				90	38	52
	2	Livello 5°	67	1			68	14	54
	1	Livello 4°	24	3			27	11	16
C		Livello 3°	1				1		1
D		Livello 2°							
TOTALE COMPLESSIVO			373	8	3	2	386	169	217

* Esclusi i dirigenti

Tempi Determinati al 31/12/2019

Totale	Scadenza T. D.	Piazza di lavoro	Centro di Costo
-	-	-	-

Assunzioni e uscite 2019

Anno 2019

Movimentazioni – Tempi Indeterminati*	Assunzioni	Cessioni di contratto	Uscite
Intesa Sanpaolo Vita	31	-7 **	-12

* Al netto dei dirigenti

** Di cui 5 risorse oggetto di cessione del ramo di azienda (ECRA)

Distacchi In/Out al 31/12/2019 *

DISTACCHI IN		
Società Distaccante	N. Risorse	Società Distaccataria
Intesa Sanpaolo	75	Intesa Sanpaolo Vita
Intesa Sanpaolo Assicura	16	Intesa Sanpaolo Vita
Fideuram Vita	14	Intesa Sanpaolo Vita
Intesa Sanpaolo Innovation Center	1	Intesa Sanpaolo Vita
Totale	106	

DISTACCHI OUT		
Società Distaccante	N. Risorse	Società Distaccataria
Intesa Sanpaolo Vita	18	Intesa Sanpaolo Assicura
Intesa Sanpaolo Vita	10	Intesa Sanpaolo
Intesa Sanpaolo Vita	3	Intesa Sanpaolo Life Dac
Totale	31	

* Esclusi i dirigenti

Insurance Academy – Elementi caratterizzanti

CORNICE PROGETTUALE INTEGRATA E PERMANENTE

Le attività formative sono promosse e organizzate tramite Insurance Academy, la cornice progettuale che racchiude tutte le iniziative di sviluppo e formazione della Divisione Insurance. Le iniziative sono coerenti con i principi guida che orientano l'attività di specializzazione e formazione continua del personale.

Nel dettaglio:

- ❑ contenuti focalizzati sui processi operativi e sulle **caratteristiche di “mestiere”** agite dalle persone della Compagnia nelle diverse strutture
- ❑ erogazione **continua e sistematica** svolta nell'ambito di programmi organici con un'offerta strutturata;
- ❑ **contestualizzazione degli approfondimenti** sulla base dei ruoli e delle responsabilità attribuiti.

ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI

La rilevazione dei fabbisogni formativi del personale della Società avviene attraverso:

- ❑ il **confronto diretto con i Responsabili delle Unità Organizzative** nel continuo dell'attività di sviluppo e formazione; ciò consente di integrare il piano formativo annuale dell'Insurance Academy con iniziative specifiche ad hoc individuate come prioritarie tempo per tempo;
- ❑ l'analisi dei gap di conoscenza derivati da **modifiche organizzative, normative o procedurali**
- ❑ l'analisi dei **contenuti del Tableau de Board**, circolarizzato con cadenza semestrale. Tale strumento, implementato nel 2018 in collaborazione con le Funzioni Fondamentali della Società, contiene il riepilogo delle evidenze emerse nell'ambito dello svolgimento delle loro attività.

Insurance Academy – Intesa Sanpaolo Vita

Dettaglio iniziative 2019 (1/2)

TITOLO	DESCRIZIONE	BACINO
■ Cyber Security	Iniziative di formazione in aula e on line per la diffusione della cultura sulla sicurezza informatica in coerenza con le linee guida di Capogruppo	Tutti
■ “Fare Welfare Imprese”	Percorso formativo dedicato alla figura dello Specialista Welfare Imprese per il rafforzamento delle competenze «di ruolo» necessarie ad affrontare scenari e interlocutori sempre più complessi	Specialisti Welfare Imprese ISV
■ On boarding	Percorso di accompagnamento dei neoingressi nelle Compagnie della Divisione	Neoingressi
■ Formazione continua attuariale	Iniziative di formazione in aula in house e/o in iniziative interaziendali per la professionalizzazione continua della famiglia attuariale, in partnership con Ordine Nazionale Attuari	Attuari
■ Progetto Skill Lab	Piani di sviluppo individuali per il rafforzamento delle competenze hard e soft delle persone chiave per la Divisione	Bacino trasversale

Insurance Academy – Intesa Sanpaolo Vita

Dettaglio iniziative 2019 (2/2)

TITOLO	DESCRIZIONE	BACINO
■ Cantiere IFRS17	Iniziative per l'accompagnamento e il supporto formativo e culturale legato all'introduzione dei nuovi principi di Bilancio IFRS17 in tutte le Compagnie del Gruppo Assicurativo	Tutti
■ HR Digital Transformation	Piano formativo per l'accompagnamento e il supporto dei colleghi nel processo di cambiamento legato alla digitalizzazione dei processi HR, avviati in Divisione e nel Gruppo	Tutti
■ Il nostro impegno per l'ambiente	12 Learning Object su piattaforma Apprendo che riassumono l'impegno del Gruppo per l'ambiente. La fruizione è richiesta per l'ottenimento della certificazione ambientale ISO14001 e ISO45001 del palazzo di Milano	ISA e ISV con sede di lavoro Milano

Alle suddette iniziative vanno aggiunte quelle in **ambito normativo** erogate in presenza e a distanza tramite la piattaforma Apprendo della Controllante Intesa Sanpaolo, con l'obiettivo di consolidare le conoscenze sulla **normativa interna ed esterna** e sui principali adempimenti e processi a essa connessi (es. in materia di Anti Money Laundering, Modello 231. Salute e Sicurezza sul lavoro; General Data Protection Regulation).

Insurance Academy – Intesa Sanpaolo Vita




Dettaglio ore di formazione erogata 2019

AREA DI KNOW HOW	Partecipazioni	AULA	AULA VIRTUALE	E-LEARNING	Totale	%
Manageriale e di abilità professionale	279	1.901	0	45	1.946	13%
Tecnico Specialistica	4.196	3.467	28	434	3.929	27%
Operativa e Normativa	24	509	0	4.194	4.703	32%
Linguistica	192	331	0	3.637	3.968	27%
Totale	4.691	6.208	28	8.310	14.546	100%

Insurance Academy – Intesa Sanpaolo Vita

Focus formazione linguistica 2019

La formazione linguistica in presenza e a distanza che proponiamo alle nostre persone, rientra in piani didattici pluriennali, che utilizzano strumenti e canali unici per tutto il Gruppo Intesa Sanpaolo.

 Gofluent	20 lezioni TELEFONICHE 30' durata Fruibile in 6 mesi
 WEnglish	30 ore di fruizione sulla piattaforma E-LEARNIGN con coach madrelingua Fruibile in 9 mesi
 Corsi individuali	40 ore di fruizione in base a policy di Gruppo Fruibile in 9 mesi

COMPAGNIA	GOFLUENT	WENGLISH	INDIVIDUALI
ISA ore fruiz.	1	601,5	25,5
<i>n. partecipanti</i>	1	16	2
ISV ore fruiz.	51,75	3.637,57	278,75
<i>n. partecipanti</i>	7	77	14
FV ore fruiz.		406	63
<i>n. partecipanti</i>		9	5
TOT ore fruite	52,75	4.645,07	367,25
Tot. partecipanti	8	102	21

Insurance Academy - Piano formativo 2020

Linee guida

Insurance Academy

L'Insurance Academy accompagna le persone della Divisione Insurance nel loro percorso professionale in logica «long life learning», offrendo iniziative di formazione e sviluppo dedicate e dinamiche nel tempo.

Le attività per il 2020 si concretizzeranno in particolare in:

1. **percorsi formativi** per la **professionalizzazione continua** e il potenziamento delle **digital skill** nei mestieri Insurance
2. **iniziative specifiche** per l'accompagnamento delle persone nei processi di cambiamento connessi allo sviluppo del business
3. **iniziative per lo sviluppo individuale** e il consolidamento dello **stile di leadership dei manager** anche a supporto del processo di work transformation in atto

Insurance Academy – Intesa Sanpaolo Vita

Dettaglio Iniziative 2020

Progetto	Iniziative
Formazione per la professionalizzazione dei mestieri Insurance	Onboarding 4.0
	Formazione continua attuariale
	Formazione per il rafforzamento delle digital skill
	Insurance 360 – Focus sui fundamental del business assicurativo
Formazione Normativa	Iniziative formative sulla normativa interna ed esterna e sui principali adempimenti e processi a essa connessi (es. in materia di Anti Money Laundering, Modello 231. Salute e Sicurezza sul lavoro; General Data Protection Regulation)
	Sicurezza Informatica & Business Continuity - Approfondimento
Formazione Ambientale e diffusione dei valori del codice etico	Il nostro impegno per l'ambiente
	Conduct Risk – Focus per Responsabili
Progetto IFRS17	IFRS17 - Formazione Tecnica 2019-2021
	IFRS17 - Formazione Diffusa 2019-2021
	IFRS17 - Formazione operativa 2019-2021
Formazione Soft skill	Progetto Skill Lab prima e seconda wave
	Soft skill - Intelligenza emotiva come risorsa personale e professionale
	Soft Skill - Visione sistemica
	Soft Skill - Negoziazione e gestione del conflitto
	Soft Skill - Influenzare il contesto lavorativo con l'Assertività
	Team Coaching e Iniziative di Management Development

Insurance Academy – Intesa Sanpaolo Vita

Attività di Formazione gen - giugno 2020 (fruito in ore)

Si segnala che nel corso del primo semestre 2020 è stata realizzata una riprogettazione integrale di tutte le iniziative che prevedevano l'erogazione esclusiva in aula fisica. La nuova modalità introdotta è stata quella dell'aula virtuale/webinar che ha consentito di mantenere inalterata l'efficacia didattica e la focalizzazione specifica sui contenuti, senza nessuna interruzione delle attività già previste a piano.

Tra marzo e giugno sono state erogate **43 edizioni di aula virtuale/webinar** per complessive 300 partecipazioni.

AREA DI KNOW HOW	AULA	AULA VIRTUALE	E-LEARNING	Totale	%
Manageriale e di abilità professionale	36	0	88	124	3%
Tecnico Specialistica	307	682	51	1.040	26%
Operativa e Normativa	0	194	2.460	2.654	67%
Linguistica	147	*	*	147	4%
Totale	490	876	2.599	3.965	100%

(*) in previsione attivazione del corso W-English nel secondo semestre 2020