



Divisione Insurance Gruppo Intesa Sanpaolo

## **INCONTRO CON RESPONSABILE DELLA DIVISIONE INSURANCE**

In data 23 marzo si è svolto l'incontro con il Dr. Fioravanti, responsabile della Divisione Insurance, che ha presentato alle RR.SS.AA. del Comparto Assicurativo, una Divisione in forte crescita ed in particolare ha sottolineato che il comparto ha una redditività del 20%, con una crescita media annua dei ricavi dell'8% ed una crescita dell'utile netto del 4%.

Il numero dei dipendenti è passato dai 685 del 2014 ai 1.400 attuali, che ricomprendono anche le colleghe e i colleghi di Cargeas, la cui incorporazione in ISP Assicura si perfezionerà il prossimo 1° ottobre.

Il Dr. Fioravanti si è poi concentrato sulle prospettive future del Comparto:

- Forte crescita sostenibile dei rami Vita e Danni;
- Adozione di un modello interno per il calcolo della solvibilità;
- Potenziamento dell'esperienza digitale per i clienti, aggiornamento della App, attivazione di nuovi canali di vendita e post vendita, sviluppo di nuovi prodotti digitali;
- Implementazione della Cyber Security;
- Impegno continuativo in ambito ESG (sostenibilità) e Diversity Inclusion;
- Supporto al PNRR;
- Crescita del personale attraverso programmi di sviluppo e formazione specialistica – Insurance Academy – nuova edizione di Master Assicurativo;
- Trasferimento, a partire dal prossimo mese di giugno, delle lavoratrici e dei lavoratori di Cargeas, inizialmente, e di ISP Vita e ISP Assicura (piazza di Milano), nel palazzo di Milano di via M. Gioia 22.

Come RR.SS.AA. abbiamo richiamato l'attenzione su una **maggiore valorizzazione delle professionalità già presenti nelle Compagnie ed una più attenta ed equa distribuzione dei carichi di lavoro.**

In tema di formazione abbiamo richiesto che essa sia di qualità e non solo di quantità.

Abbiamo, inoltre, **segnalato il permanere di difficoltà sulla gestione del post vendita, che impatta sulle attività quotidiane dei colleghi e delle colleghe.**

Infine, come già richiesto dalle Organizzazioni Sindacali di Capogruppo, abbiamo sottoscritto un Accordo in tema di Banca del Tempo per far fronte all'emergenza Ucraina.

Milano, 24 marzo 2022

**RR.SS.AA. DIVISIONE INSURANCE  
FIRST/CISL - FISAC/CGIL - FNA - SNFIA - UILCA**