

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 5 ottobre 2016

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO, UILCA, UNITA' SINDACALE FALCRI – SILCEA di ISP

premessi che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2016 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 5 aprile 2016, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 46 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016 è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo 11 dicembre 2014, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendali ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle Società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la qualificazione professionale";

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 29 settembre 2016 ha analizzato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "**Crescita e Innovazione per il business**" rivolto al personale delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2014/2017, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento dei risultati programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti commerciali a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa;
- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo "**Crescita e Innovazione per il business**", destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano, e i diversi progetti e moduli di cui è composto, è finalizzato ad accompagnare e professionalizzare i nuovi assunti impegnati nella Direzione dei Sistemi Informativi; all'aggiornamento tecnico e normativo; al consolidamento di competenze specialistiche; allo sviluppo delle abilità commerciali e comportamentali al fine di potenziare le opportunità di crescita del business in coerenza al Piano d'Impresa; all'innovazione della formazione sia metodologica, articolata su competenze per ruolo e su esigenze individuali, sia erogativa in modalità prevalentemente digitale per aumentare interattività, efficacia e ridurre i costi. Tale innovazione erogativa è finalizzata a valorizzare il *digital learning* per favorire lo *smart learning* che meglio soddisfa la crescente domanda di formazione del Gruppo sempre più ricca, flessibile e personalizzabile, articolata in oggetti formativi di breve durata, che uniscono e condividono contenuti e esperienze professionali, raggruppati in "*collections*" per soddisfare e partecipare un bisogno formativo. Tale modalità utilizza, attraverso piattaforme di apprendimento e condivisione di esperienze e conoscenze, diversi canali e strumenti digitali (webinar, community, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device) che favoriscono la *sharing learning*. Tali metodologie superano la formazione tradizionale e assicurano l'efficacia del nuovo processo formativo, massimizzando i livelli di apprendimento e riducendo i tempi di trasferimento/condivisione dei contenuti.
I diversi progetti che compongono il Piano tendono a professionalizzare e motivare le persone, incluse quelle con disabilità, al fine di valorizzare appieno risorse e mercati; favorire una redditività sostenibile; condividere l'innovazione dei processi, prodotti e servizi destinati ai clienti;

- i profili professionali beneficiari dei percorsi formativi inclusi nel predetto Piano formativo rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative del Piano, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale (Performer, On Air e Skill inventory) adottati dal Gruppo stesso;
- Il Piano Formativo "**Crescita e Innovazione per il business**" sviluppa:
 - a. il progetto "**Millennials nella Direzione Sistemi Informativi**" rivolto ai neoassunti impegnati nella Direzione Sistemi Informativi (DSI) realizza un percorso modulare articolato e professionalizzante al fine di:
 - ✓ preparare i formatori/tutor interni per guidare le persone e favorire l'acquisizione o il potenziamento di efficaci competenze specialistiche;
 - ✓ predisporre il management ad accogliere il cambiamento culturale in atto;
 - ✓ accompagnare e condividere il contesto, gli obiettivi e le modalità operative della Banca e della DSI;
 - ✓ approfondire le conoscenze tecniche qualificanti per il lavoro nell'ambito delle ICT e funzionali ai processi gestionali e organizzativi e al loro efficientamento;
 - ✓ favorire un'acquisizione rapida delle competenze per l'assegnazione di attività lavorative nuove e specifiche.

Il progetto si compone di n. 69 Moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo.

- b. il progetto "**Crescere nella Professione**" diretto all'aggiornamento tecnico, commerciale e dei comportamenti delle persone che operano nel Gruppo in funzioni diverse, utilizzando non solo momenti di aula, ma per alcuni moduli, in particolare la formazione linguistica, la modalità erogativa digitale per favorire una maggiore condivisione dei contenuti, migliorare l'interattività e l'efficacia, consentire una fruizione più flessibile in qualsiasi momento e luogo.
- c. Nello specifico, è rivolto a:
 - ✓ potenziare le competenze di *transaction banking*;
 - ✓ aggiornare, sotto l'aspetto tecnico e normativo, gli operatori del *Trade Export Finance* al fine di migliorare il livello qualitativo del servizio alle imprese corporate;
 - ✓ sostenere e preparare le risorse che si apprestano all'abilitazione all'esercizio della consulenza finanziaria;
 - ✓ migliorare le competenze specialistiche di ruoli impegnati nelle funzioni di business e perfezionare le abilità per ottimizzare le relazioni e sviluppare affari soprattutto in Banca dei Territori;
 - ✓ completare il patrimonio di competenze acquisite per orientare e accompagnare i clienti verso l'innovazione di prodotti e servizi;

- ✓ stimolare il senso di appartenenza, la cooperazione e i metodi di lavoro condivisi, diretti al raggiungimento degli obiettivi commerciali;
- ✓ acquisire e perfezionare le competenze linguistiche a supporto dei rapporti internazionali e della comunicazione con gli stakeholder;
- ✓ acquisire e perfezionare le tecniche di comunicazione;
- ✓ assicurare l'aggiornamento delle funzioni di Audit al fine di condividere metodologie e tecniche, in particolare nell'area wealth management;
- ✓ rafforzare le competenze su processi decisionali ed organizzativi in logica *lean organization*;
- ✓ valorizzare le diversità per favorirne la crescita professionale e l'integrazione al fine di conseguire comportamenti improntati ad una maggiore inclusione e valorizzazione.

Il progetto si compone di n. 27 Moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo.

- d. Il progetto "**Learning Factory: la formazione digitale**" con l'obiettivo di approfondire e progettare la formazione digitale e sperimentarla in tutti gli ambiti aziendali, utilizzando tecnologie, modalità e nuovi strumenti digitali per la fruizione e la condivisione dei contenuti in particolare nelle aree di business che caratterizzano l'attività creditizia, coerentemente alla *digital transformation* che interessa anche l'offerta formativa concentrata in opportunità di apprendimento fruibili in qualsiasi momento e luogo a supporto della persona nelle attività professionali quotidiane.

Tale nuovo modello di formazione è sostenuto da una nuova piattaforma digitale che dispone di un ecosistema di contenuti che favoriscano:

- ✓ l'uso di canali digitali e di strumenti di smart learning con modalità di ingaggio semplici, veloci e interattive per un'erogazione che aumenti engagement, efficacia e riduca i tempi di fruizione;
- ✓ un palinsesto formativo che estenda il concetto di luogo fisico di apprendimento temporale in un concetto di apprendimento permanente;
- ✓ la realizzazione di percorsi formativi articolati per ruolo con chiara evidenza dei relativi moduli, timing e modalità di delivery, anche in considerazione delle priorità strategiche aziendali per favorire l'acquisizione di competenze chiave;
- ✓ l'aggiornamento, in caso di innovazione di prodotti e procedure, e il consolidamento delle competenze;
- ✓ l'utilizzo immediato dei contenuti attraverso la disponibilità di "*Learning Object*", raggruppati in "*collection*" per soddisfare un bisogno formativo o consulenziale.

I destinatari sono le persone impegnate nell'Area Formazione Sviluppo Manageriale e Scuola dei Capi con un forte coinvolgimento della Rete e delle strutture centrali, che progettano, secondo il format metodologico descritto, un programma di sviluppo delle competenze specifico per l'organizzazione di appartenenza e personalizzato in funzione dei fabbisogni individuali.

Il progetto si compone di n. 6 Moduli, organizzati in Project Work, elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo.

- I risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:
 - fornire un'offerta formativa - innovativa nelle metodologie, nei contenuti specialistici e nella fruibilità digitale tramite una piattaforma e-learning evoluta – destinata all'acquisizione e alla

- crescita delle competenze, favorendo sia la soddisfazione e motivazione personale, sia il perseguimento delle performance aziendali, valorizzando le persone quali fattori abilitanti;
- favorire il raggiungimento degli obiettivi del Piano d' Impresa sostenendo:
 - ✓ l'innovazione organizzativa del Gruppo, abilitando le persone coinvolte dai processi di cambiamento;
 - ✓ l'evoluzione operativa e la consulenza specialistica nel Private Banking e nei segmenti Retail e Personal;
 - ✓ il nuovo modello commerciale e l'innovazione dell'offerta alle Imprese;
 - ✓ il rapporto fiduciario con i clienti e l'ampliamento della gamma di servizi;
 - ✓ l'efficientamento dell'ICT, favorendo l'innovazione tecnologica e valorizzando professionalità specifiche anche di recente inserimento;
 - ✓ l'incremento della produttività;
 - ✓ il potenziamento delle competenze relazionali, anche nei rapporti internazionali, finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi alla clientela, caratterizzati da correttezza e trasparenza nelle relazioni;
 - ✓ l'innovazione della formazione e lo sviluppo e l'utilizzo di contenuti digitali dedicati alla crescita professionale.
 - alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente alle operazioni societarie che si realizzeranno, al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
 - il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2016, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
 - le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato a sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa valorizzando le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti nell'Accordo 7 ottobre 2015 in tema di Politiche Commerciali e Clima Aziendale;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Crescita e Innovazione per il business**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2018, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato;

successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2016;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano d' Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 24 febbraio 2014, integrato con accordo 11 dicembre 2014, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Responsabile Servizio Politiche del Lavoro
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Industriali
Patrizia Ordasso

FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Tiberio Carello

FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Giuseppe Maria Accetturo

FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Maurizio Zoè

SINFUB
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Marino Donato

UGL CREDITO
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Roberto Paradiso

UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Marco Castoldi

UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Fabio Berni

INTESA SANPAOLO
INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES
BANCA CR FIRENZE
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
BANCA IMI
BANCA PROSSIMA
BANCO DI NAPOLI
CASSA DI RISPARMIO DI FORLI' E DELLA ROMAGNA
CASSA DI RISPARMIO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA
CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA
CASSA DI RISPARMIO IN BOLOGNA
CASSA DI RISPARMIO DELL'UMBRIA
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)
FIDEURAM FIDUCIARIA
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
MEDIOCREDITO ITALIANO
SANPAOLO INVEST SIM
SIREFID

PIANO - Crescita ed innovazione per il business								
PROGETTI	MODULI	FIGURA PROFESSIONALE	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	EDIZIONI	PERSONE	ORE TOTALI	
1 Millennials nella Direzione Sistemi Informativi	1	Benvenuti in Intesa Sanpaolo	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	7	5	250	1.750
	2	Benvenuti in DSI	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	7	5	250	1.750
	3	Stage per neo assunti in DSI - Modulo 1	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	TOJ	15	50	250	3.750
	4	Stage per neo assunti in DSI - Modulo 2	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	TOJ	52,5	50	250	13.125
	5	Stage per neo assunti in DSI - Modulo 3	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	TOJ	52,5	50	250	13.125
	6	New Banking Platform	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	7	12	300	2.100
	7	Architettura applicativa e tecnologica	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	7	12	300	2.100
	8	Sicurezza DSI e profilatura	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	4	12	300	1.200
	9	Change	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	4	12	300	1.200
	10	DSI: Il Formatore Modulo I	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	2	15	210
	11	DSI: Il Formatore Modulo II	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	2	15	210
	12	Introduzione all'uso di Enterprise Linux	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	4	35	980
	13	Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	3	29	1.015
	14	Oracle WebLogic Server 12c: Administration I New	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	3	25	875
	15	Oracle Database: SQL basics	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	3	23	805
	16	Docker	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	3	23	322
	17	Programming in Java	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	3	22	616
	18	Administering Windows Server 2012	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	21	735
	19	TCP/IP v4/v6 Hands-On-Lab	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	2	21	441
	20	Oracle WebLogic Server 12c Administration II	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	20	700
	21	Oracle Linux System Administration	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	19	665
	22	IBM InfoSphere DataStage Essentials (v11.5)	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	2	19	532
	23	Oracle Database: Recovery Manager (RMAN)	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	2	17	476
	24	Red Hat System Administration I (RHEL7)	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	10	350
	25	Automation with Ansible	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	2	17	476
	26	Oracle Database: DBA 2	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	16	560
	27	ITIL Foundation	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	2	16	336
	28	Linux Basics and Installation	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	2	16	448
	29	Oracle Database: SQL performance	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	2	14	294
	30	Project Management Base	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	2	14	294
	31	Oracle Database Introduzione a SQL e PLSQL	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	46	4	140
	32	Red Hat System Administration II with RHCSA exam	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	13	455
	33	Oracle 11g: Amministrazione Infrastruttura RAC e GRID	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	13	455
	34	VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6]	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	13	455
	35	Building web applications with Java Enterprise	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	1	12	252
	36	Active Directory Services with Windows Server	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	12	420
	37	Java SE 8 Programming	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	12	420
	38	Querying Microsoft SQL Server 2014	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	11	385
	39	zOS JCL and Utilities	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	1	11	308

PIANO - Crescita ed innovazione per il business								
PROGETTI	MODULI	FIGURA PROFESSIONALE	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	EDIZIONI	PERSONE	ORE TORALI	
	40	Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	10	350
	41	Problem solving	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	1	10	140
	42	DB2 11 for z/OS Database Administration Workshop Part 2	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	1	10	210
	43	Data Integration and ETL with Oracle Warehouse Builder	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	10	350
	44	Automating Administration with Windows PowerShell 3.0	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	9	315
	45	Introduction to DB2 for z/OS for Systems and Operations Personnel	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	1	9	189
	46	DB2 11 for z/OS Database Administration Workshop Part 1	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	9	315
	47	Interconnecting Cisco Networking Devices part 2	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	9	315
	48	Server Virtualization with Windows Server Hyper-V® and System Center	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	8	280
	49	DB2 11 for z/OS System Administration	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	7	245
	50	New Functions and Features in DB2 11 for z/OS	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	1	7	147
	51	Oracle Database 12c Fundamentals for Developers and System Administrators	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	1	7	98
	52	DB2 10 for z/OS Application Performance and Tuning	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	1	7	196
	53	Introduzione a DevOps	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	7	1	7	49
	54	Exadata Database Machine: 12c Administration Workshop	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	7	245
	55	Interconnecting Cisco Networking Devices part 1	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	7	245
	56	Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	6	210
	57	Installing and Configuring Windows Server 2012	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	6	210
	58	Administering Microsoft SQL Server 2014 Databases	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	6	210
	59	Database Administration Fundamentals	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	1	6	126
	60	COBOL Programming with Sequential Files Training	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	6	210
	61	Fundamental System Skills in z/OS	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	1	6	168
	62	Oracle Database: Program with PL/SQL	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	2	13	455
	63	IBM MQ V8 System Administration (using Windows for labs)	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	28	1	5	140
	64	Big Data	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	1	5	70
	65	IBM InfoSphere Information Governance Catalog v11.5 - Building the Governance Ca	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	7	1	5	35
	66	DB2 Family Fundamentals	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	1	5	70
	67	Introduction to SQL Databases	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	21	1	5	105
	68	Fundamentals of a Windows Server Infrastructure	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	35	1	5	175
	69	Oracle Database 12c Fundamentals	Analisti applicativi, Analisti funzionali, Sistemisti e Programmatori	Aula	14	1	8	112

PIANO - Crescita ed innovazione per il business									
PROGETTI	MODULI	FIGURA PROFESSIONALE	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	EDIZIONI	PERSONE	ORE TORALI		
2	Crescere nella professione	1	Trade Export Finance: "Contrattualistica & Incoterms "	Specialisti Transaction Banking e Gestori Corporate	Aula	7	3	50	350
		2	CIB TEF – Crediti Documentari	Specialisti Transaction Banking e Gestori Corporate	Aula	7	3	50	350
		3	CIB TEF – Garanzie Internazionali	Specialisti Transaction Banking e Gestori Corporate	Aula	7	3	50	350
		4	Esame Consulente Finanziario: I modulo	Direttore Filiale Retail e Personal, Gestore Privati Aziende Retail Filiale Retail e Personal	Aula	14	25	500	7.000
		5	Esame Consulente Finanziario: II modulo	Direttore Filiale Retail e Personal, Gestore Privati Aziende Retail Filiale Retail e Personal	Aula	14	25	500	7.000
		6	Fideuram - Lean Banking - Percorso Green Belt	Addetto Operations, Sistemi Informativi, Assistenza Reti e Clienti, Strategie Operative, Organizzazione, Servi Bancari	Aula	105	3	47	4.935
		7	Fideuram - Lean Banking - Percorso Visual Management	Addetto Operations, Sistemi Informativi, Assistenza Reti e Clienti, Strategie Operative, Organizzazione, Servi Bancari	Aula	28	1	13	364
		8	Fideuram - Lean Banking - Percorso Black Belt	Addetto Operations, Sistemi Informativi, Assistenza Reti e Clienti, Strategie Operative, Organizzazione, Servi Bancari	Aula	175	1	12	2.100
		9	Consulenza Evoluta: formazione Specialisti	Specialista di Direzione Regionale	Aula	6	3	80	480
		10	Pricing Optimization: un percorso di innovazione ed eccellenza	Specialista di Direzione Regionale	Aula	6	7	90	540
		11	Direttori di Area 2017	Direttore di Area	aula	10	1	250	2.500
		12	Filiera Personale e Change Management	Responsabile Ufficio Direzione Personale e Change Management Responsabili CTPAR	Aula	6	1	30	180
		13	Responsabili di Ufficio 2017	Responsabile Ufficio Divisione BdT	Aula	10	1	35	350
		14	Mediocredito - Intervento formativo	Specialista e Addetto Mediocredito	Aula	5	2	800	4.000
		15	Leadership della differenza: differenza, non uguaglianza	Specialista HR, CIO e ISGS Formazione	Aula	4	1	10	40
		16	Leadership della differenza: uomini, non solo donne	Specialista HR, CIO e ISGS Formazione	Aula	4	1	10	40
		17	Leadership della differenza: lo stare al mondo e le performance	Specialista HR, CIO e ISGS Formazione	Aula	4	1	10	40
		18	Argomentazione e retorica in chiave filosofica - base	Specialista HR, CIO e ISGS Formazione	Aula	14	1	10	140
		19	Argomentazione e retorica in chiave filosofica - avanzato	Specialista HR, CIO e ISGS Formazione	Aula	7	1	10	70
		20	Incontro formativo Direzione Audit	Professional Direzione Audit	Aula	4	3	350	1.400
		21	Workshop Audit per il wealth management	Auditor italiani delle Divisioni e Società del Gruppo	Aula	18	1	70	1.260
		22	Windows 10 e Jaws 17: cosa cambia	Portatori di disabilità visiva o uditiva, Specialisti di Direzione, Addetti operativi	Aula remota	1	1	8	8
		23	WEnglish edizione 2016	Professional di Strutture Centrali e di Rete	FAD	30	500	500	15.000
		24	Consulenza Evoluta - Roll out	Gestore Privati e Aziende Retail di Filiale Retail e Personal, Direttore Filiale Retail e Personal	FAD	1	1	2000	2.000
		25	Come sviluppare business su prospect e nostri clienti privati	Gestore Privati e Aziende Retail di Filiale Retail e Personal	FAD	1	1	1500	1.500
		26	Come sviluppare business su prospect e nostri clienti imprese	Gestore Imprese e Coordinatori Imprese	FAD	1	1	500	500
		27	Regole per l'operatività con l'Iran	Specialista Estero e Specialista Transaction Baking	Aula remota	1,5	2	140	210

PIANO - Crescita ed innovazione per il business									
PROGETTI	MODULI		FIGURA PROFESSIONALE	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	EDIZIONI	PERSONE	ORE TORALI	
3	Learning factory - La formazione digitale	1	Learning Factory - la formazione digitale nel credito	Progettista di Formazione	Project Work	70	1	5	350
		2	Learning Factory - la formazione digitale nella Banca_Assicurazione	Progettista di Formazione	Project Work	70	1	5	350
		3	Learning Factory - la formazione digitale nei Servizi Transazionali	Progettista di Formazione	Project Work	35	1	5	175
		4	Learning Factory - la formazione digitale nella Direzione Operations	Progettista di Formazione	Project Work	35	1	5	175
		5	Learning Factory - la formazione digitale per la Banca dei Territori	Progettista di Formazione	Project Work	70	1	5	350
		6	Learning Factory - How to manageriali	Progettista di Formazione	Project Work	35	1	5	175