

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A.
Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.a. (di seguito ISGS)

e

le Segreterie dell'Organo di Coordinamento DIRCREDITO-FD, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SINFUB, UGL CREDITO, UILCA di Intesa Sanpaolo e di ISGS

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2012 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 2/12/2011, intende sostenere e finanziare iniziative finalizzate all'erogazione di formazione continua mediante piani aziendali, settoriali e territoriali;

e considerato che

- presso Intesa Sanpaolo e ISGS sono costituiti gli Organismi paritetici sulla Formazione che nella riunione del 20 gennaio 2012 hanno esaminato il Piano Formativo intitolato "Riqualficazione professionale e potenziamento delle competenze. Linee di sviluppo nel Gruppo Intesa Sanpaolo", rivolto al personale di Intesa Sanpaolo e di ISGS;
- in esito all'esame di cui al punto precedente, gli Organismi in parola, ritenendo il Piano Formativo allegato al presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2012, hanno proposto alle Segreterie di Coordinamento di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso;

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Relazioni con il Personale
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Sindacali
Patrizia Ordasso

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

Alfio Filosomi

I Procuratori

Patrizia Ordasso

DIRCREDITO-FD
Segretario O.d.C. ISP
Silvana Paganessi

FABI
Segretario O.d.C. ISP
Giuseppe Milazzo

FIBA/CISL
Segretario O.d.C. ISP
Mauro Incletolli

Segretario O.d.C. ISGS
Armando Della Bella

Segretario O.d.C. ISGS
Daniele Manfredonia

Segretario O.d.C. ISGS
Caterina Dotto

FISAC/CGIL
Segretario O.d.C. ISP
Claudia Fumagalli

SINFUB
Segretario O.d.C. ISP
Elvio Colombino

UGL CREDITO
Segretario O.d.C. ISP
Mario Coletta

Segretario O.d.C. ISGS
Roberto Malano

Segretario O.d.C. ISGS
Alfredo Brasca

Segretario O.d.C. ISGS
Daniele Tancorra

UIL C.A.
Segretario O.d.C. ISP
Fulvio Furlan

Segretario O.d.C. ISGS
Marco Castoldi

le Parti condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato allo sviluppo e all'accrescimento delle competenze professionali del personale coinvolto - anche alla luce dei recenti cambiamenti intervenuti nei modelli organizzativi e di servizio applicati nelle diverse realtà aziendali - alla valorizzazione del capitale umano presente in azienda orientandone e promuovendone lo sviluppo, oltre che al soddisfacimento delle prescrizioni di legge e/o regolamentari in materia di intermediazione assicurativa, consentendo l'erogazione di un servizio di qualità alla clientela, caratterizzato da correttezza e trasparenza nelle relazioni;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché Intesa Sanpaolo presenti istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "Riqualficazione professionale e potenziamento delle competenze. Linee di sviluppo nel Gruppo Intesa Sanpaolo" che si articola nei seguenti progetti formativi:
 - **Assistenti alla clientela maggiormente dedicati alla gestione del portafoglio in pool** – destinato agli Assistenti alla Clientela che, in virtù delle modifiche apportate al modello organizzativo di filiale, svolgeranno un ruolo commerciale più proattivo nei confronti della clientela;
 - **Assistente alla clientela – Riqualficazione per Direzioni Centrali** – finalizzato ad accompagnare il processo di riqualficazione professionale del personale proveniente dalle Direzioni Centrali, destinato alle attività di filiale;
 - **Assistente alla clientela – Roll out su tutta la popolazione degli Assistenti alla Clientela** – destinato a motivare e guidare il cambiamento nel ruolo dell'Assistente alla Clientela indotto dal nuovo modello di servizio adottato da Banca dei Territori;
 - **Formazione iniziale ISVAP – anno 2012** – finalizzato a consentire l'acquisizione delle conoscenze tecniche necessarie allo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, rendendo un servizio di qualità alla clientela, nel rispetto di quanto previsto in materia dal Regolamento ISVAP;
 - **Formazione di mantenimento ISVAP – anno 2012** – finalizzato a garantire la qualità e la continuità della formazione professionale del personale in materia di intermediazione assicurativa, in ottemperanza alle prescrizioni ISVAP;
 - **Creare valore nella relazione con le PMI attraverso l'approccio settoriale** – destinato ai Gestori del segmento commerciale "Imprese", permette di fornire le conoscenze ed accrescere le capacità

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Relazioni con il Personale
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Sindacali
Patrizia Ordasso

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

I Procuratori
Alfio Filosomi

Patrizia Ordasso

DIRCREDITO-FD
Segretario O.d.C. ISP
Silvana Paganessi

FABI
Segretario O.d.C. ISP
Giuseppe Milazzo

FIBA/CISL
Segretario O.d.C. ISP
Mauro Incletolli

Segretario O.d.C. ISGS
Armando Della Bella

Segretario O.d.C. ISGS
Daniele Manfredonia

Segretario O.d.C. ISGS
Caterina Dotto

FISAC/CGIL
Segretario O.d.C. ISP
Claudia Fumagalli

SINFUB
Segretario O.d.C. ISP
Elvio Colombino

UGL CREDITO
Segretario O.d.C. ISP
Mario Coletta

Segretario O.d.C. ISGS
Roberto Malano

Segretario O.d.C. ISGS
Alfredo Brasca

Segretario O.d.C. ISGS
Daniele Tancorra

UIL C.A.
Segretario O.d.C. ISP
Fulvio Furlan

Segretario O.d.C. ISGS
Marco Castoldi

professionali per valutare, anche prospetticamente, l'impresa e i suoi bisogni finanziari attraverso le tecniche di analisi settoriale;

- **Executive program in Gestione del Risparmio** – indirizzato agli Specialisti del Risparmio, Investimento e Previdenza e ai Gestori Personal, ne promuove la crescita professionale in coerenza con l'evoluzione del modello di servizio e la nuova segmentazione Personal, uniformando le conoscenze e potenziando le competenze tecnico-finanziarie e commerciali più sofisticate.
- **Programma Eccellenza Operations** – rivolto alle risorse operative della Direzione Operations di Rete per condividere le motivazioni e gli obiettivi del cambiamento intervenuto ed in corso di perfezionamento nei poli di Back Office;
- **IT Academy** – Academy professionale per le risorse della Direzione Sistemi Informativi;

3. l'allegato Piano Formativo, articolato in attività di aula (virtuale e non), di formazione a distanza e di interazione con docenti e tutor, dedicato a 20.479 dipendenti Intesa Sanpaolo e a 2.599 dipendenti ISGS, costituisce parte integrante del presente Accordo e risulta coerente con gli indirizzi e le finalità specifiche del "Fondo";
4. in coerenza con quanto previsto dal "Fondo" e nell'ambito dei lavori dell'Organismo Paritetico sulla Formazione, si prevede - entro il mese di dicembre 2012 - una specifica sessione di informativa sul piano presentato. Successivamente e a richiesta, si terranno specifiche sessioni di informativa periodica, di massima semestrali, nel corso delle quali è congiuntamente analizzato l'andamento del piano formativo.

Le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite degli Organismi Paritetici sulla Formazione, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti in Intesa Sanpaolo e in ISGS, anch'esse finalizzate all'acquisizione ed all'accrescimento di tutte le competenze necessarie per la migliore copertura del ruolo assegnato.

INTESA SANPAOLO S.p.A.

Responsabile Servizio Relazioni con il Personale
Alfio Filosomi

Responsabile Ufficio Relazioni Sindacali
Patrizia Ordasso

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES S.c.p.A.

Alfio Filosomi

I Procuratori

Patrizia Ordasso

DIRCREDITO-FD
Segretario O.d.C. ISP
Silvana Paganessi

FABI
Segretario O.d.C. ISP
Giuseppe Milazzo

FIBA/CISL
Segretario O.d.C. ISP
Mauro Incletolli

Segretario O.d.C. ISGS
Armando Della Bella

Segretario O.d.C. ISGS
Daniele Manfredonia

Segretario O.d.C. ISGS
Caterina Dotto

FISAC/CGIL
Segretario O.d.C. ISP
Claudia Fumagalli

SINFUB
Segretario O.d.C. ISP
Elvio Colombino

UGL CREDITO
Segretario O.d.C. ISP
Mario Coletta

Segretario O.d.C. ISGS
Roberto Malano

Segretario O.d.C. ISGS
Alfredo Brasca

Segretario O.d.C. ISGS
Daniele Tancorra

UIL C.A.
Segretario O.d.C. ISP
Fulvio Furlan

Segretario O.d.C. ISGS
Marco Castoldi