

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 19 maggio 2021

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premessi che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nella data del 12 maggio 2021 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa ai seguenti Piani Formativi complessivamente rivolti al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:
  - Piano Formativo aziendale "Modelli di innovazione continua", articolato come in allegato 2
  - Piano Formativo aziendale "L'Inglese a distanza", articolato come in allegato 3

nonché, riguardante i Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese", come dettagliati in allegato 4:

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, anche in relazione al percorso di integrazione dell'ex Gruppo UBI;
- con Accordo ISP del 3 agosto 2018, così come integrato dall'Accordo ISP 21 luglio 2020, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo i Piani Formativi descritti nel presente accordo conformi alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che i Piani Formativi in parola sono finalizzati ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi ISP del 3 agosto 2018 in tema di Formazione e Inclusione oltre che con il recente accordo per l'integrazione del Gruppo UBI nel Gruppo Intesa Sanpaolo del 14 aprile 2021;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento dei Piani Formativi:
  - Piano Formativo aziendale "Modelli di innovazione continua", articolato come in allegato 2
  - Piano Formativo aziendale "L'Inglese a distanza", articolato come in allegato 3

nonché dei Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese", coerenti con gli indirizzi e le finalità specifiche del Fondo, e dettagliati all'allegato 4;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività dei suddetti piani aziendali ed individuali - entro il mese di ottobre 2022, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto dei Piani presentati, anche con riferimento specifico alle iniziative individuali; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2020-2021;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso anche in relazione al percorso di integrazione dell'ex Gruppo UBI.

INTESA SANPAOLO S.P.A.  
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale  
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro  
Il Responsabile  
Alfio Filosomi

Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Nicola Reda

FABI  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Giuseppe Milazzo

FIRST/CISL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Gianluca Santi

FISAC/CGIL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Giuseppe Pascarelli

UIL C.A.  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Silvia Boniardi

UNISIN  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Franco Morale

## **Allegato 1**

INTESA SANPAOLO  
EURIZON CAPITAL SGR  
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
FIDEURAM ASSET MANAGEMENT SGR  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
INTESA SANPAOLO FORMAZIONE  
**(tutte aderenti al Conto individuale alla data di sottoscrizione dell'accordo)**

<p>Il Piano <b>“Modelli di innovazione continua”</b>, progettato nell’immediatezza dell’integrazione di UBI nel Gruppo, si propone di sviluppare le competenze necessarie per operare con efficacia in un’organizzazione innovativa, pronta a cogliere tutte le opportunità offerte da un contesto in profonda evoluzione. Il Piano, concepito per essere svolto prevalentemente in modalità di formazione a distanza, è finalizzato quindi a diffondere una cultura dell’innovazione nelle diverse strutture del Gruppo, individuando nella digitalizzazione diffusa e nella sostenibilità gli elementi che devono, ad ogni livello ed in ogni contesto, indirizzare tale processo di crescita.</p>	
<p><b>Modalità didattica</b> Il Piano si avvale di formazione d’aula, di coaching e di formazione digitale (FaD)</p>	
<p><b>Numero previsto dipendenti interessati:</b> 21.520</p> <p><b>Monte ore:</b> 1.542,5</p> <p><b>Aziende interessate:</b> Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital, Intesa Sanpaolo Formazione, Fideuram Asset Management SGR</p> <p><b>Durata:</b> 12 mesi (salvo proroga)</p>	
<p><b>Progetti</b></p>	
<p>Sviluppo in digitale</p>	<p>Moduli: 32 Monte ore: 722,5 Modalità didattica: aula - aula virtuale – FaD</p>
	<p>Il Progetto propone iniziative incentrate sul tema della digitalizzazione come veicolo essenziale per l’innovazione, prevedendo interventi di sviluppo di competenze a un supporto dell’utilizzo di specifici strumenti informativi o comunque funzionali a diffondere un approccio “digitale”, sia nell’apprendimento, sia nella realizzazione di nuovi modelli organizzativi integrati.</p>
<p>Professionisti sostenibili</p>	<p>Moduli: 49 Monte ore: 583,5 Modalità didattica: aula - aula virtuale – FaD – Coaching, tutoring e mentoring</p>
	<p>Il Progetto include iniziative finalizzate a rafforzare le competenze necessarie alla copertura del proprio ruolo, garantendo livelli elevati di professionalità, intesa come sintesi di preparazione tecnica specifica e consapevole padronanza delle soft skills necessarie, quale garanzia di un approccio orientato all’innovazione e di una gestione sostenibile delle relazioni interne ed esterne dell’azienda.</p>

## Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

<p>People make place</p>	<p>Moduli: 6 Monte ore: 52,5 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto è dedicato trasversalmente alle figure con Responsabilità della Divisione International Subsidiary Banks ed è finalizzato a costruire un percorso laboratoriale digitale che, partendo dalle esperienze concrete maturate nel recente periodo, consenta di generare un progetto da realizzare per il next way of working e condividere il nuovo mindset manageriale che lo deve sostenere.</p>
<p>Frontiere della gestione del personale</p>	<p>Moduli: 18 Monte ore: 184 Modalità didattica: aula virtuale – FaD Tematica premiale: Pari Opportunità e Inclusione</p>
	<p>Il Progetto prosegue ed integra il percorso dedicato a favorire la diffusione di una cultura dell'inclusion come elemento condiviso che deve improntare l'attività di gestione del personale, sia attraverso iniziative dedicate agli specialisti che presidiano il Diversity, Mobility e Recruitment management, ai responsabili/coordinatori impegnati in funzioni di coordinamento, nonché al personale al rientro da periodi di lunga-assenza.</p>

## Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

Piano Conto Individuale - Modelli di innovazione continua							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Sviluppo in digitale	1	Evoluzione Digitale: Introduction to Digital Transformation	Tutte le figure professionali DPB	Aula Virtuale	1,5	115	172,5
	2	Evoluzione Digitale: Topic Startup & Innovation Ecosystem	Tutte le figure professionali DPB	Aula Virtuale	1,5	115	172,5
	3	Evoluzione Digitale: Innovation & Creativity Mindset	Tutte le figure professionali DPB	Aula Virtuale	1,5	115	172,5
	4	Evoluzione Digitale: Digital Ways of Working	Tutte le figure professionali DPB	Aula Virtuale	1,5	115	172,5
	5	Evoluzione Digitale: Design Thinking	Tutte le figure professionali DPB	Aula Virtuale	1,5	115	172,5
	6	Evoluzione Digitale: Innovative Business Models	Tutte le figure professionali DPB	Aula Virtuale	1,5	115	172,5
	7	Evoluzione Digitale: Digital Marketing	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	8	Evoluzione Digitale: UX & Customer Journey	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	9	Evoluzione Digitale: Growth Hacking Mindset	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	10	Evoluzione Digitale: From Data to Decision	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	11	Evoluzione Digitale: Test & Prototyping	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	12	Evoluzione Digitale: Future of Banking	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	13	Evoluzione Digitale: AI For Business	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	14	Evoluzione Digitale: Digital Product Management	Tutte le figure professionali DPB	Aula	12	20	240,0
	15	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Fintech 2030	Responsabili DPB	Aula Virtuale	3,5	56	196,0
	16	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Leading People in a Digital World	Responsabili DPB	Aula Virtuale	3,5	56	196,0
	17	Modello 231: Reati e illeciti amministrativi riconducibili ad abusi di mercato	Tutte le figure professionali del Gruppo	FAD	0,5	21.500	10.750,0
	18	Modello 231: Reati industria, commercio, diritto d'autore e in materia ambientale	Tutte le figure professionali del Gruppo	FAD	0,5	21.500	10.750,0
	19	SAS Viya	Addetti Area CAO	Aula Virtuale	24	24	576,0
	20	Python Base	Coordinatori, Specialisti, Addetti CRO	Aula Virtuale	16	50	800,0
	21	Python Avanzato	Coordinatori, Specialisti, Addetti CRO	Aula Virtuale	16	60	960,0
	22	Data visualization advanced - modulo 1	Specialisti Desk IMI CIB	Aula Virtuale	12	10	120,0
	23	Data visualization advanced - modulo 2	Specialisti Desk IMI CIB	Aula Virtuale	12	10	120,0
	24	CSX Cybersecurity Fundamentals	Specialisti Cyber (CITDIO) Addetti DPB, Addetti Eurizon	Aula Virtuale	14	36	504,0
	25	Containers, Kubernetes and Red Hat OpenShift Administration II	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	35	10	350,0
	26	Introduction to Containers, Kubernetes and Red Hat OpenShift	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	21	20	420,0
	27	Red Hat OpenShift Administration II: Operating a Production Kubernetes Cluster	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	28	6	168,0
	28	Java Performance Engineering and Troubleshooting	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	14	18	252,0
	29	SDWAN300 - Implementing Cisco SD-WAN Solutions	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	28	15	420,0
	30	Sviluppare applicativi Cloud Native con Kubernetes	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	21	20	420,0
	31	Analisi dei requisiti in ambito IT	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	21	20	420,0
	32	Migrare il Data Warehouse su Cloud	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	21	20	420,0
<b>TOTALE</b>						<b>44.281</b>	<b>30.797,0</b>



## Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

Piano Conto Individuale - Modelli di innovazione continua							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Professionisti sostenibili	1	Master Group e Team Coaching ICA - primo modulo - struttura e dinamiche dei gruppi e dei team	Coach ICA	Aula	14	8	112,0
	2	Master Group e Team Coaching ICA - secondo modulo - stadi di sviluppo dei gruppi	Coach ICA	Aula	14	8	112,0
	3	Master Group e Team Coaching ICA - terzo modulo - Goal setting nei Gruppi	Coach ICA	Aula	14	8	112,0
	4	Visione sistemica nel coaching	Coach ICA	Aula Virtuale	12	10	120,0
	5	Supervisione del Supervisore	Coach ICA	Coaching, tutoring e mentoring	30	1	30,0
	6	Seven Eyed Group Supervision per ICA	Coach ICA	Coaching, tutoring e mentoring	6	8	48,0
	7	Banking Foundation Training - FAC - Module 1 Retail and Digital Banking	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	Aula Virtuale	16	14	224,0
	8	Be a manager - FAC - Learning Agility and Resilience	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	Aula Virtuale	12	14	168,0
	9	Banking Foundation Training - FAC - Module 2 Credit & Risk Management	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	Aula Virtuale	16	14	224,0
	10	Be innovative - FAC - Innovation Lab (Circular Economy)	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	Aula Virtuale	12	14	168,0
	11	Banking Foundation Training - FAC - Module 3 Wealth Management	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	Aula Virtuale	16	14	224,0
	12	Be Innovative - FAC - Business Agility	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	Aula Virtuale	10	14	140,0
	13	Be a Manager - Adaptive Leadership	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione	Aula Virtuale	12	69	828,0
	14	Be Innovative - Innovation	Coordinatore, Gestore, Specialista, Addetto di Rete e di Unità di Direzione	Aula Virtuale	10	69	690,0
	15	Corso di Inglese Learning Advanced Talent seconda wave	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	FAD	10	77	770,0
	16	Corso di Inglese Learning Advanced Talent Area CITDIO	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	FAD	10	25	250,0
	17	Corso di inglese learning advanced Responsabili	Responsabili	FAD	10	33	330,0
	18	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - primo approfondimento modulo A	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	19	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - primo approfondimento modulo B	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	20	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - secondo approfondimento modulo A	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	21	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - secondo approfondimento modulo B	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	22	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - terzo approfondimento modulo A	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	23	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - terzo approfondimento modulo B	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	24	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quarto approfondimento modulo A	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	25	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quarto approfondimento modulo B	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	26	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quinto approfondimento modulo A	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	27	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - quinto approfondimento modulo B	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	28	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - Follow up modulo A	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	29	Percorso di preparazione all'esame per Consulente Finanziario - Follow up modulo B	Direttori e Gestori Exclusive e Direttori e Coordinatori Imprese	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	30	Exclusive Skills	Gestori exclusive	Aula Virtuale	2	300	600,0
	31	Exclusive: la relazione con il cliente	Gestori exclusive	Aula Virtuale	2	300	600,0
	32	OnLive Event - Costruire lo storytelling	Specialisti Protezione	Aula Virtuale	1	200	200,0
	33	OnLive Event - Bucare lo schermo	Specialisti Protezione	Aula Virtuale	1	200	200,0
	34	OnLive Event - Mantenere l'attenzione	Specialisti Protezione	Aula Virtuale	1	200	200,0
	35	OnLive Event: Gestire le emozioni	Specialisti Protezione	Aula Virtuale	1	200	200,0
	36	Adoption Boost - Best practice nella relazione con il Cliente	Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM	Aula Virtuale	1	300	300,0
	37	Adoption Boost - Remote Selling process	Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM	Aula Virtuale	1,5	300	450,0
	38	Adoption Boost - Remote Selling Communication Skill	Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM	Aula Virtuale	1,5	300	450,0
	39	Adoption Boost Condivisione Remote Selling Skill	Specialisti GTB, Relationship Manager, Assistenti RM	Aula Virtuale	1	300	300,0
	40	Il Business Case nell'avvio di un progetto	Addetti CITDIO Specialisti Formazione	Aula Virtuale	6	29	174,0

## Allegato 2 – Modelli di innovazione continua

Piano Conto Individuale - Modelli di innovazione continua							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Professionisti sostenibili	41	Financial Modeling: Merger and Acquisition Modeling	Specialisti Desk IMI CIB	Aula Virtuale	14	45	630,0
	42	Il codice della crisi e dell'insolvenza – Le procedure di continuità	Specialisti Crediti CLO	Aula Virtuale	14	40	560,0
	43	La cultura della Gestione dei rischi	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	10	50	500,0
	44	Agile Project Management	Coordinatore, Specialista, Addetto DSI	Aula Virtuale	24	20	480,0
	45	Masterclass Elucidat 1° modulo	Specialisti Formazione	Aula Virtuale	1,5	6	9,0
	46	Masterclass Elucidat 2° modulo	Specialisti Formazione	Aula Virtuale	1,5	6	9,0
	47	Masterclass Elucidat 3° modulo	Specialisti Formazione	Aula Virtuale	1,5	6	9,0
	48	Masterclass Elucidat 4° modulo	Specialisti Formazione	Aula Virtuale	1,5	6	9,0
	49	Filiera Agroalimentare	Direttori, Coordinatori Gestori, Addetti Agribusiness	FAD	0,5	50	25,0
	<b>TOTALE</b>						<b>3.978</b>
People make place	1	PEOPLE MAKE PLACE - HERE dove siamo e cosa stiamo vivendo	Responsabili	Aula Virtuale	3	31	93,0
	2	PEOPLE MAKE PLACE - The future of work	Responsabili	Aula Virtuale	1,5	31	46,5
	3	PEOPLE MAKE PLACE - Lead with purpose	Responsabili	Aula Virtuale	3	31	93,0
	4	PEOPLE MAKE PLACE - Il nuovo mindset	Responsabili	Aula Virtuale	1,5	31	46,5
	5	PEOPLE MAKE PLACE – WALK come arrivarci e realizzarlo	Responsabili	Aula Virtuale	6	31	186,0
	6	PEOPLE MAKE PLACE - Kick-off del nuovo corso manageriale	Responsabili	Aula Virtuale	1,5	31	46,5
	<b>TOTALE</b>						<b>186</b>
Frontiere della gestione del personale	1	Riprendiamo il filo: il contesto	Gestori Privati, Gestori Remoti, Personale di Direzione centrale	Aula Virtuale	3	120	360,0
	2	Riprendiamo il filo: le sfide quotidiane	Gestori Privati, Gestori Remoti, Personale di Direzione centrale	Aula Virtuale	3	120	360,0
	3	Differenza di genere: l'equilibrio	Specialisti D.C.	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	4	Differenza di genere: empowerment al femminile	Specialisti D.C.	Aula Virtuale	2,5	60	150,0
	5	Differenza di genere: il piano individuale	Specialisti D.C.	Aula Virtuale	2	60	120,0
	6	I fattori e le politiche ESG e impatti sugli HR	Specialisti del Personale (Recruitment)	Aula Virtuale	2,5	25	62,5
	7	Il pilastro "S-Social": diversità e inclusione per R&AC	Specialisti del Personale (Recruitment)	Aula Virtuale	2,5	25	62,5
	8	Selezione e valutazione sempre più inclusive	Specialisti del Personale (Recruitment)	Aula Virtuale	2,5	25	62,5
	9	DSA e Mondo del lavoro	Specialisti del Personale	Aula Virtuale	1,5	300	450,0
	10	Leadership inclusiva	Responsabili	Aula Virtuale	2,5	130	325,0
	11	Ascolto del disagio: l'ascolto attivo come strumento di supporto	Specialisti del personale	Aula Virtuale	3	60	180,0
	12	Ascolto del disagio: la gestione del collega in difficoltà	Specialisti del personale	Aula Virtuale	3	60	180,0
	13	Molestie sessuali sul luogo di lavoro: profili di diritto penale	Specialisti Audit, Specialisti HR/Diversity Inclusion	Aula Virtuale	1,5	20	30,0
	14	Molestie sessuali sul luogo di lavoro: profili giuslavoristici	Specialisti Audit, Specialisti HR/Diversity Inclusion	Aula Virtuale	1,5	20	30,0
	15	Molestie sessuali sul luogo di lavoro: profili psicologici	Specialisti Audit, Specialisti HR/Diversity Inclusion	Aula Virtuale	2,5	20	50,0
	16	Molestie sessuali sul luogo di lavoro: approfondimento dei risvolti psicologici	Specialisti del Personale	Aula Virtuale	1,5	300	450,0
	17	Mobility manager - la normativa di riferimento	Specialisti D.C.	Aula Virtuale	3	60	180,0
	18	Mobility manager: cosa e come fare	Specialisti D.C.	Aula Virtuale	3	60	180,0
<b>TOTALE</b>						<b>1.525</b>	<b>3.382,5</b>

<p>Il Piano <b>"L'Inglese a distanza"</b>, in continuità con analoghe iniziative già proposte nel Gruppo negli anni, continua il percorso di promozione della diffusione nel personale di crescenti competenze di lingua inglese attraverso il ricorso a piattaforme formative specializzate selezionate ed integrate nei pacchetti formativi di Gruppo.</p>	
<p><b>Modalità didattica</b></p> <p>Il Piano si avvale di formazione digitale (FaD)</p>	
<p><b>Numero previsto dipendenti interessati:</b> 2.700</p> <p><b>Monte ore:</b> 30</p> <p><b>Aziende interessate:</b> Intesa Sanpaolo</p> <p><b>Durata:</b> 12 mesi (salvo proroga)</p>	
<p><b>Progetti</b></p>	
<p>WEnglish in ISP</p>	<p>Moduli: 1 Monte ore: 30 Modalità didattica: FaD</p>
	<p>Il progetto costituisce l'edizione 2021-2022 dell'iniziativa già proposta per il 2020-2021 per il personale del Gruppo ISP: attraverso l'utilizzo di piattaforme specializzate di Formazione digitale da fruire a distanza, i partecipanti potranno potenziare le proprie competenze di "general English" e di "business English".</p>

Piano Conto Individuale - L'Inglese a distanza							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
WEnglish in ISP	1	WEnglish edizione 2021	Tutta la popolazione del Gruppo	FAD	30	2.700	81.000

<p>Piani Individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese"</p>	<p><b>Corso di Inglese individuale</b> Corsi individuali di lingua inglese destinati a Capi, Talent e professional del Gruppo <b>Durata:</b> 40 ore in 12 mesi <b>Partecipanti:</b> 21 <b>Modalità:</b> aula virtuale</p> <p><b>Corso di Inglese Team Two</b> Corsi collettivi a 2 destinati a Capi e a professional del Gruppo <b>Durata:</b> 40 ore in 12 mesi <b>Partecipanti:</b> 18 <b>Modalità:</b> aula virtuale</p> <p><b>Corso di Inglese Team Three</b> Corsi collettivi a 3 destinati a professional del Gruppo <b>Durata:</b> 40 ore in 12 mesi <b>Partecipanti:</b> 12 <b>Modalità:</b> aula virtuale</p> <p><b>Corso di Inglese Team Four</b> Corsi collettivi a 4 destinati a professional del Gruppo <b>Durata:</b> 40 ore in 12 mesi <b>Partecipanti:</b> 8 <b>Modalità:</b> aula virtuale</p>
---	---