

*Alle Iscritte e Agli Iscritti UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO*

## **Agribusiness: un'eccezione mancata?**

Agribusiness nasce, secondo le dichiarazioni aziendali, quale *centro di eccellenza* del Gruppo Intesa Sanpaolo dedicato all'agricoltura, in grado di cogliere le enormi potenzialità di uno dei settori produttivi più importanti del Paese e, al contempo, valorizzare ulteriormente il legame con i territori.

**Peccato che, a più di un anno dal suo avvio, in questa struttura dell'eccezione non vi sia ancora traccia.** Ciò che in un primo momento poteva essere considerato un gap fisiologico rispetto all'assetto organizzativo da raggiungere, e quindi transitoriamente legato alle novità previste dal nascente comparto, dopo tanti mesi possiamo ritenerlo piuttosto una situazione strutturale di caos, che incide sul vissuto lavorativo quotidiano delle colleghe e colleghi di Agribusiness.

L'organizzazione di Agribusiness solo in parte replica quella del segmento imprese, da cui peraltro provengono molte delle aziende che oggi sono migrate nella nuova struttura, *due pesi e due misure* la cui motivazione sfugge! Rispetto alla filiera imprese infatti, in Agribusiness non c'è la suddivisione fra gestori e gestori top, né sono presenti coordinatori, mentre minore è il numero di addetti in rapporto ai gestori, addetti che nei distaccamenti – peraltro assai numerosi – sono addirittura assenti. Difficile gestire l'operatività fra filiale *madre* e distaccamenti, in molti dei quali non opera personale con facoltà di firma, aspetto questo che ingessa l'operatività.

A oggi ancora riscontriamo anche un disequilibrio nella composizione dei portafogli assegnati ai gestori, con la conseguenza che in alcuni casi risultano impossibili da presidiare adeguatamente, perché troppo ampio il numero di clienti assegnati, o troppo rilevante la disomogeneità delle loro caratteristiche rispetto al modello di servizio prescelto.

**Riteniamo che un anno sia un termine congruo per porre rimedio alle problematiche e prevenire i rischi operativi che ne potrebbero conseguire, assicurando l'alta qualità del servizio da rendere alla clientela.**

Richiediamo anche che il personale, specie se di nuova assegnazione al comparto, sia destinatario di **formazione specifica e qualificante**, oltre che di punti di riferimento per la crescita professionale, che aiuterebbero a raggiungere quell'eccezione che l'Azienda, sulla carta, richiede.

**Auspichiamo che siano resi noti a breve anche i dati di complessità delle filiali e dei gestori**, la cui ultima rilevazione risale all'aprile del 2021, dati richiesti più volte dalla **UILCA** e dalle altre Organizzazioni Sindacali. **Obiettivi professionali certi e ben delineati non sono secondari, bensì funzionali, al mantenimento di un sereno clima lavorativo.**

La Segreteria **UILCA** Gruppo Intesa Sanpaolo