

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, il giorno 18 dicembre 2018
tra

• Intesa Sanpaolo S.p.A., anche in qualità di Capogruppo

e

• le Delegazioni di Gruppo delle OOSS FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA-SINFUB

premesso che

- in data 3 agosto 2018, nell'ambito del rinnovo del Contratto di secondo livello del Gruppo Intesa Sanpaolo, è stato sottoscritto l'Accordo su Ruoli e Figure professionali – percorsi di sviluppo professionale – Banca dei Territori: Banche Rete e FOL (di seguito Accordo) all'interno del quale è stata condivisa l'esigenza di individuare anche nuovi parametri, non necessariamente legati al portafoglio, per il calcolo della complessità per le figure del Gestore PAR e del Gestore Imprese;
- successivamente è stata illustrata alle OOSS l'evoluzione dell'attuale Modello di Servizio che, al fine di mantenere un'adeguata focalizzazione commerciale rispetto ai bisogni della clientela della Divisione Banca dei Territori, a partire dal 28 gennaio 2019, con l'obiettivo di rafforzare complessivamente le competenze professionali specifiche rispetto alla clientela di riferimento, introdurrà le nuove figure professionali di:
 - Coordinatore di Relazione;
 - Gestore Aziende Retail;
 - Gestore Enti;con contestuale ridenominazione del Gestore Privati Aziende Retail in Gestore Privati;
- alla luce di quanto precede ed in relazione alla necessità di approfondire ulteriormente i parametri utili per il calcolo della complessità gestita dai Gestori Privati e Gestori Imprese, le Parti condividono che la definizione degli stessi - prevista entro il 31 ottobre 2018 dall'Accordo - sia ricercata entro il 28 febbraio 2019, unitamente ai criteri validi per il Gestore Aziende Retail da applicare con effetto dal 28 gennaio 2019;
- sempre nell'Accordo le Parti hanno riconfermato, tra le altre, le previsioni in tema di servizio alla clientela ed in particolare - in aggiunta alle articolazioni di orario già previste dal vigente CCNL - la specifica articolazione oraria, comprensiva del sabato, introdotta al capitolo 4 lettera a) del Protocollo Occupazione e Produttività del 19 ottobre 2012, da utilizzarsi presso le filiali di Banca Estesa;

in proposito è emersa l'esigenza di individuare le modalità di applicazione di tale articolazione di orario nelle settimane in cui siano presenti più festività con la giornata di sabato lavorativa;

si conviene quanto segue

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;

FISAC-CGIL
Intesa Sanpaolo

FABI
UILCA

UNITA' SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB
Galli

FinSiac

2. Ambito di applicazione e validità

Le figure professionali di cui al capitolo 2 – FILIALI BANCHE RETE dell'Accordo sono integrate da:

- Coordinatore di Relazione
- Gestore Aziende Retail
- Gestore Enti

Il Gestore Privati ed Aziende Retail (Gestore PAR) a decorrere dal 28 gennaio 2019 viene ridenominato Gestore Privati.

Nelle more della definizione, entro il 28 febbraio 2019, dei parametri per il calcolo della complessità gestita dai Gestori Privati, Gestori Imprese, Gestori Aziende Retail e Gestori Enti e dei relativi effetti, le Parti condividono che nel caso di assegnazione del ruolo di Gestore Aziende Retail o Gestore Enti, provenendo da un ruolo che per contenuto professionale e caratteristiche richieste comporti, ai sensi dell'accordo 3 agosto 2018, il riconoscimento dell'indennità di ruolo, in costanza di mansione, sarà confermata sino al termine ultimo del 30 aprile 2019 l'indennità eventualmente erogata o spettante per la figura professionale di provenienza.

3. Percorsi di sviluppo professionale e indennità di ruolo - riconoscimento dell'indennità di ruolo

Coordinatore di Relazione

E' Coordinatore di Relazione il dipendente che, stabilmente incaricato dall'Azienda, cura, nell'ambito della Filiale Retail, l'accoglienza e l'assistenza alla clientela, presidiando l'ottimale gestione delle casse e delle attività di supporto della Filiale, nonché adoperandosi per il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed un adeguato livello di soddisfazione della clientela, con particolare attenzione ai flussi inbound della stessa, in coerenza con le strategie definite dal Direttore di Filiale.

Ai fini di quanto stabilito nell'Accordo per la figura professionale del Coordinatore di Relazione si farà riferimento a quanto già previsto per il Coordinatore Retail.

4. Ulteriori regolamentazioni

Relativamente all'articolazione settimanale di 37,30 h. distribuita su 5 giornate, anche non consecutive di differente durata e ricomprendente il sabato, di cui in premessa, le Parti convengono che, nel caso di settimana lavorativa nella quale cadano almeno una giornata festiva ed una semifestiva che incidano sulla possibilità di fruire nella medesima settimana della giornata di riposo prevista, per il personale che presta attività lavorativa il sabato il riposo potrà avvenire - in via eccezionale - entro il mese successivo a detta settimana.

INTESA SANPAOLO S.p.A.
(anche n.q. di Capogruppo)

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNITA' SINDACALE FALCRI SILCEA SINFUB