



Gruppo Intesa Sanpaolo
Coordinamenti RSA Aziendali
Marche Abruzzo Molise

TRIMESTRALE ABRUZZO MOLISE MARCHE

L'incontro trimestrale è avvenuto il 3 luglio presso Ascoli Piceno tra le delegazioni sindacali e quella aziendale coordinata dalla dr.ssa Demarchi, responsabile delle Relazioni Industriali D.R. ERMAM.

SICUREZZA - IMMOBILI ZONE INTERESSATE DAL SISMA

Con l'intervento della Responsabile del Polo Immobiliare Scalabrini Simonetta, l'azienda ha riferito che sono state effettuati, con il NOGE, circa 150 sopralluoghi presso le filiali interessate dal sisma del centro Italia, e sono stati eseguiti, altresì, lavori di ripristino nelle strutture con danni superficiali.

Le situazioni più gravi che permangono, ma sono al vaglio aziendale, riguardano le Filiali di Visso, Arquata del Tronto e Acquasanta che, come noto, hanno registrato un alto indice di inagibilità.

La Sig.a Scalabrini ha proseguito, informando che l'Azienda sta definendo una serie interventi al fine di analizzare tutti gli immobili, per avere certezza della solidità delle strutture occupate.

Nell'ottica di consentire ai lavoratori di lavorare con maggiore tranquillità, rendendoli sicuri del proprio posto di lavoro, la **UILCA** ha apprezzato l'iniziativa che sta adottando l'Azienda, nel verificare globalmente gli immobili sia di proprietà che in affitto, evidenziando tuttavia la necessità di rendere consultabile tutto il materiale relativo alla certificazione del coefficiente di vulnerabilità, in particolar modo anche per le strutture costruite prima della legge antisismica.

Noi della **UILCA** siamo certi che, in questa drammatica situazione che ancora mette a dura prova lo stato psico-fisico dei lavoratori, poter sviluppare una vicinanza più stretta con le segnalazioni quotidiane, mantenendo alto il livello di informativa, sia l'unico mezzo per poter tranquillizzare le lavoratrici e i lavoratori, valutando con urgenza tutte le criticità, per poter tutelare al meglio la salute e la sicurezza di tutti i colleghi.

Abbiamo anche doverosamente ribadito la particolare attenzione da porre nel caso di un ulteriore malaugurato e significativo evento sismico, in analogia anche ad altri eventi naturali, sulla corretta evacuazione del personale così come previsto dal D. Lgs 81/08 e in particolare l'art.44 che definisce chiaramente i diritti dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato.

L'Azienda ha assicurato il puntuale e rigoroso rispetto; non mancheremo di vigilare in tal senso.

= . =

PRESSIONI COMMERCIALI

Malgrado le ripetute garanzie di intervento da parte aziendale, affinché siano attuati comportamenti corretti, riconoscendo che un migliore clima interno, basato sul dialogo e la collaborazione, sia fondamentale per ottenere i migliori risultati, da parte sindacale è stato evidenziato che i risultati non coincidono appieno con gli obiettivi, visto il permanere di atteggiamenti non coerenti a quanto enunciato.

Il dott. Zingaretti ha dichiarato che necessita la collaborazione anche da parte sindacale, poiché le eventuali segnalazioni effettuate, seppure con lentezza e gradualità, stanno iniziando a dare i giusti risultati dato che l'Azienda è particolarmente attenta e vigile al riguardo.

La **UILCA** ritiene sia giunto il momento di bloccare queste risposte stereotipate, che purtroppo non trovano conferma nella realtà dei fatti, né tanto meno nel rispetto degli accordi sindacali sottoscritti e dei principi fissati dal Codice Etico di Gruppo.

I lavoratori sono stanchi, l'Azienda deve, con azioni tangibili, diffondere in maniera più incisiva, una corretta cultura dei comportamenti commerciali, e intervenire concretamente e velocemente con sanzioni disciplinari nei confronti di chi attua comportamenti aggressivi e offensivi. Rammentiamo che è possibile segnalare i comportamenti impropri utilizzando la casella postale appositamente istituita:

iosegnalo@intesasanpaolo.com

tramite i nostri referenti sindacali, per una maggiore tutela e garanzia.

La UILCA è a tua disposizione anche per ascoltare preventivamente le tue rimostranze.

= : =

FILIALI FLEXI

Il dott. Zingaretti ha informando che entro il mese di settembre saranno **aperte 4 nuove filiali flexi**. In coerenza con il modello di servizio della Banca dei Territori, questa tipologia di Filiale continua ad essere un modello strategico per l'Azienda.

Il Sindacato ha ribadito le problematiche nell'assegnazione dei turni che, rispetto agli organici di riferimento, in alcune realtà crea problemi di gestione.

= . =

COMPARTO MUTUI

Anche in questo comparto il Sindacato ha ribadito carenza di organici, l'Azienda. Al contrario asserisce che non esiste questa problematica, tanto che i tempi medi di lavorazione delle pratiche sono di pochi giorni; eventuali ritardi sono da ricondurre a problematiche presenti nella documentazione.

= . =

FORMAZIONE - SMART LEARNING

Su questo tema è intervenuta la signora Demarchi, responsabile della Relazioni Industriali D.R., evidenziando come a fronte di molta formazione obbligatoria, questa deve essere effettuata in maniera funzionale, efficace e produttiva, anche con il supporto dei tablet appositamente configurati e di ultima generazione, messi a disposizione in ogni filiale e condivisi dai colleghi.

Come noto si tratta di formazione flessibile effettuata da casa (*smart learning*) e la partenza di questa operatività ha ovviamente privilegiato quelle figure professionali per cui sono previsti contenuti formativi già disponibili, al contrario di altre che, al momento, ne sono ancora sprovviste ma questo gap, ha assicurato, sarà colmato molto presto.

Per quanto riguarda l'informazione/formazione, è in corso un grande lavoro, che metterà a disposizione delle collections o notizie redazionali, che saranno veicolate a tutte le figure professionali e consultabili individualmente o anche in presenza del cliente.

Sono ancora in corso approfondimenti sulla corretta applicazione di questa tipologia di formazione, che, ad esempio, essendo effettuata presso la propria abitazione, deve avere coperture assicurative (tipo Inail) e ulteriori tutele.

Il sindacato ha espresso i timori che questo progetto, a causa dei carichi di lavoro pesanti, possa incontrare ostacoli attuativi da parte dei responsabili di filiale o di servizi che, invece, debbono adoperarsi al massimo per la sua attuazione e considerarlo un'opportunità per il raggiungimento dei risultati e non un ostacolo.

L'Azienda ha ribadito che solo in caso di problemi oggettivi e organizzativi può accadere di richiedere un rinvio, dovendo garantire il servizio alla clientela.

= . =

SMART WORKING

In premessa, noi della **UILCA** abbiamo evidenziato come su questo tema in ISGS sia stata implementata una lavorazione, la Test factoring; tuttavia alcuni colleghi, particolarmente disagiati (esempio coloro che vengono da Pescara a L'Aquila), pur avendo fatto richiesta per usufruirne, ad oggi non ne hanno avuto la possibilità, anche per la mancanza dei portatili che risultano ordinati, ma non sono ancora stati consegnati in sede, causando un notevole impedimento e una mancanza di attuazione del progetto.

La Signora Demarchi, a questo punto, ha illustrato come l'estensione del lavoro flessibile porterà certamente effetti positivi.

Il lavoro flessibile, ha proseguito, va effettuato per tutte quelle attività dove non è necessario portare a casa la documentazione cartacea, per evidenti motivi di riservatezza, privacy, segreto bancario ecc.; inoltre si dovrà approfondire la problematica delle compatibilità con le procedure a disposizione nel tablet, rispetto a quelle della filiale, verificando la praticabilità tecnica e la sostenibilità informatica.

L'Azienda sta valutando i perimetri di applicazione in cui sarà possibile attuare lo smart working che non coprirà tutte le situazioni, come ovviamente per chi opera in cassa; attualmente a livello di Direzioni Regionali, è stata coinvolta quella del Lazio, dove si stanno approfondendo le vari problematiche.

Per quanto sopra, la Demarchi assicura che anche per ISGS ci sono verifiche in corso, anche di altra natura, che si legano alle richieste che sono state avanzate proprio dai colleghi del B.O. dell'Aquila, anche ripetutamente, ed affrontate a vari livelli, tra cui il focus annuale con le segreterie di coordinamento di ISGS, legate proprio a questo Polo.

La Signora Demarchi, conferma la massima attenzione su ISGS per attuare tutte le possibilità praticabili, evidenziando, infine, che il lavoro flessibile va attuato tenendo presente che dovrà essere coerente con tutto quello che è la garanzia del servizio, la necessità di garantire la presenza, le lavorazioni ecc.

Per noi della **UILCA** questo modello operativo, si concilia perfettamente con il benessere lavorativo dei colleghi, poiché coniuga le esigenze di produttività dell'Azienda con quelle personali e di vita dei lavoratori; auspichiamo che quanto prima possa essere effettivamente e totalmente agibile.

= . =

PENSIONAMENTI - ESODI

Nel biennio 2017/2018 nelle aree Marche – Abruzzo – Molise sono in corso 35 uscite con requisiti e/o ai sensi del Protocollo a suo tempo firmato e 2 di part-time.

= . =

RUOLI PROFESSIONALI

E' stato illustrato l'andamento dell'attuazione dell'accordo sui Ruoli e figure professionali della BdT, con le variazioni di complessità dei portafogli e le conseguenti implicazioni per la platea degli aventi diritto. E' sempre attiva la vigilanza da parte della **UILCA** sul corretto andamento delle attribuzioni delle indennità e sulla congruità della portafogliazione.

= . =

PVR

Sono stati rassegnati i dati delle strutture pervenute a premio e sulla dorsale adriatica solo 59 strutture BdT su 216 hanno raggiunto i risultati, peraltro nessuna nelle prime due fasce. Tale criticità è principalmente dovuta al comparto dei collocamenti, per le note motivazioni di mercato, talché una sola struttura Personal è andata a premio. Ciò impone una riflessione sui criteri utilizzati dall'Azienda che dovrebbero accogliere anche la variabile oggettiva della situazione di mercato, del tutto svincolata dalla volontà e dalla professionalità dei colleghi.

= . =

ORGANICI

Sono stati rassegnati gli organici e i part-time in essere. La percentuale totale delle varie tipologie di part-time sul totale organici è superiore al 9% nella rete, mentre in ISGS è appena sopra il 3% e 0 in Banca Prossima (su sole 8 unità). I contratti risultano essere tutti a tempo indeterminato.

TRASFERIMENTI

La percentuale di accoglimenti domande sul totale trasferimenti è inferiore al 3% nell'Area Marche Nord, mentre supera di poco il 10% in quella M.Sud, Abruzzo e Molise (aiutata dal 100% espresso dalle strutture ISGS). Significa che la mobilità è alimentata soprattutto dalle esigenze aziendali, mentre vi sono difficoltà nell'accogliere le aspirazioni/necessità dei colleghi. La **UILCA** ha sollecitato una maggior attenzione alle necessità delle persone, anche in virtù delle politiche enunciate negli accordi sulla conciliazione vita-lavoro.

= . =

ORARIO DI LAVORO, PERMESSI, STRAORDINARI

Sono stati rassegnati i dati relativi agli orari di lavoro, alla fruizione delle ferie e delle ex-festività, nonché allo straordinario. Si rileva un'elevata percentuale di banca ore non goduta e pochissimo straordinario.

La UILCA ha posto l'accento sulla elevata percentuale di NRI (straordinario non autorizzato) che risulta dalle stime sindacali. L'azienda non ha fornito alcun dato in merito, ma le delegazioni sindacali hanno specificato che vi è una forte attenzione sull'argomento, sia per le implicazioni di natura lavorativa dei colleghi che per la necessità, in presenza di elevate prestazioni straordinarie, ancorché coperte da NRI, di rafforzare gli organici.

= . =

SICUREZZA – RAPINE

La statistica di periodo fornisce un dato rapine a zero, elemento di soddisfazione, tuttavia l'attenzione alla sicurezza deve rimanere alta, in quanto le prossime rilevazioni potrebbero dimostrare una ripresa del fenomeno, con alcuni episodi recentemente accaduti.

7 luglio 2017

Coordinamenti RSA Aziendali

UILCA

Intesa Sanpaolo e ISGS
Marche Abruzzo Molise