



DALL'ULTIMA TRIMESTRALE TANTI BUONI PROPOSITI MA...

In attesa di incontrare l'azienda in occasione della prossima trimestrale, dobbiamo purtroppo rilevare come, nonostante i buoni propositi dell'ultimo incontro di novembre 2015, la situazione non sia cambiata, anzi...

1) **Gestione del personale:** ci era stato segnalato che la gestione delle Risorse Umane per ogni Area sarebbe stata affidata ad un **gestore del personale di riferimento**, come raccordo per le organizzazioni sindacali per meglio gestire le problematiche e le esigenze dei colleghi. Ci spiace rilevare come, nell'operatività gestionale, la risorsa individuata non abbia la necessaria autonomia decisionale oltre al tempo necessario per rispondere a tutte le richieste e far fronte a tutte le problematiche.

2) **Manutenzione dei portafogli:** alcuni colleghi si sono ritrovati senza portafoglio e, cosa ancor più grave, senza nessuna indicazione in merito per più giorni.

3) **Spostamenti tra filiali:** a volte durante i colloqui con i colleghi (che spesso più che colloqui sembrano dei monologhi da parte dei gestori del personale senza possibilità di interlocuzione) si ribadisce che gli spostamenti possono essere fatti su tutto il comune, ma se tale affermazione diventa "compromettente" ci si smentisce subito dopo affermando l'intrasferibilità tra "Mercati". **L'impressione forte è che questi spostamenti siano influenzati parecchio dai vari Direttori d'Area, nonostante nell'ultima trimestrale ci fosse stato garantito che i gestori del personale lavorino in modo autonomo rispetto a logiche commerciali...** Inoltre, anche la comunicazione risulta differente in base al gestore del personale.

4) **Pulizie:** segnaliamo come il problema sia sempre attuale, addirittura in alcune filiali sono i colleghi che si adoperano per lavorare nel pulito.

5) **Straordinari:** ricordiamo che si DEVE essere sempre PRIMA autorizzati a fermarsi oltre il proprio orario di lavoro.

Consigliamo di FARE RICHIESTA FORMALE IN TEMPO UTILE (p.e. via email) e ricordiamo che se non autorizzati NON si può rimanere all'interno dei locali della banca.

RIBADIAMO che il responsabile dell'ufficio risponde PERSONALMENTE in caso di problemi (p.e. infortunio sul lavoro).

In caso di mancata autorizzazione, **potete inoltrare la mail al vostro rappresentante sindacale per verificare se la causale della richiesta rientra tra quelle autorizzabili:** a titolo di esempio, il caricamento bancomat o le quadrature sono causali per cui è prevista l'autorizzazione da parte della Direzione Regionale.

Care colleghe e cari colleghi è ora di finirla di **regalare** il nostro tempo a questa azienda che continua a trattare le "proprie persone" solo come pedine.

Si pretende elasticità nel modo di lavorare (continui cambiamenti del modello di servizio, filiali new concept, etc.) e poi quando siamo noi a chiedere un po' di elasticità ci scontriamo con la RIGIDITA' aziendale anche nell'applicazione dei vari accordi, come per esempio quello del 7 di ottobre (ritardo aggiornamento INTESAP per richiesta nuovi permessi, etc.).

Sono questi i temi principali che le OOSS intendono affrontare e risolvere nella prossima trimestrale: basta con le buone parole, ora ci vogliono i fatti!