



Area Torino e Provincia – Intesa Sanpaolo

## Tanti problemi, un'unica Direzione

Dopo l'ennesima trimestrale senza risposte ai problemi concreti dei colleghi, la valutazione dell'Area Torino questa volta la facciamo noi.

Indicatori Qualitativi di Performance	MIN	-	-	-	MAX
<b>Action Focus</b>					
Focalizzazione degli sforzi sulle priorità	●	○	○	○	○
Programmazione e pianificazione del turn over nelle filiali vista la carenza di organico, l'assenza delle ex Banche venete, l'età media dei colleghi, le alte percentuali di adesione all'esodo e la presenza del grattacielo in questo territorio	●	○	○	○	○
Superamento delle difficoltà operative e dei down informatici	●	○	○	○	○
Rispetto delle scadenze di uscita dei colleghi che hanno aderito all'esodo	●	○	○	○	○
Concessione di nuovi part time a tempo indeterminato	●	○	○	○	○
Rinnovi dei part time	○	●	○	○	○
Concessione di periodi di aspettativa per motivi personali e/o familiari	●	○	○	○	○
Richiesta di reportistica giornaliera e oraria tramite file excel, Whatsapp, telefonate, lynch, segnali di fumo, alfabeto Morse	○	○	○	○	●
Razionalizzazione della Rete	○	●	○	○	○
Ripensamento del progetto Banca Estesa e revisione orari delle filiali flexi	○	●	○	○	○
Gestione delle casse e dell'accoglienza	●	○	○	○	○
Gestione del Polo Estero (Specialisti estero senior e junior)	●	○	○	○	○
Portafogli lasciati scoperti o troppo saturi	○	○	○	○	●
<b>Relationship Focus</b>					
Identificazione dei bisogni del collega	●	○	○	○	○
Capacità di ascolto del collega e delle sue esigenze	●	○	○	○	○
Formazione del collega in filiale tra un cliente e l'altro	○	○	○	○	●
Formazione del collega in filiale in ambiente protetto	○	●	○	○	○
Formazione flessibile (Smart Learning)	○	●	○	○	○
Benessere / Felicità del collega	●	○	○	○	○
Aumento visite dal medico competente	○	○	○	●	○
Malfunzionamento e/o blocco totale degli impianti di condizionamento	○	○	○	●	○
<b>Personal Focus</b>					
Proattività nell'anticipare i problemi	●	○	○	○	○
Tenacia nel complicare la vita ai colleghi	○	○	○	●	○
Valorizzazione dei colleghi	●	○	○	○	○

### GIUDIZIO SINTETICO FINALE

Non in linea con le attese di ruolo.

### COMMENTO DEL VALUTATORE

Nonostante il colloquio di Mid Year Review, il valutato ha continuato imperterrita sulla sua strada senza tentare in alcun modo di riallineare le numerose aree di criticità.

Torino, 29 luglio 2019

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN  
Area Torino e Provincia Intesa Sanpaolo