



## **NUOVO MODELLO DI SERVIZIO INCONTRO TRIMESTRALE AREA CARIVENETO NORD OVEST**

Il 22 dicembre si è svolto l'incontro trimestrale dell' Area Cariveneto Nord Ovest, con un veloce saluto dell'uscente Capo Area, alla presenza del Responsabile del Personale di Direzione Regionale, di Area e delle Relazioni Industriali.

### **NUOVO MODELLO DI SERVIZIO**

L'Azienda ha illustrato gli effetti dell'evoluzione del nuovo modello organizzativo sul perimetro di Area per Imprese, Personal e Retail che dal 19 gennaio si articolerà con la seguente struttura organizzativa:

#### **Province di Verona e Vicenza**

- 1 Area Imprese con 8 filiali Imprese ed 1 distaccamento
- 2 Aree Personal con 15 filiali Personal
- 8 Aree Retail con 111 filiali Retail

#### **Province di Treviso e Belluno**

- 1 Area Imprese con 5 filiali Imprese
- 2 Aree Personal con 13 filiali Personal
- 5 Aree Retail con 69 filiali Retail

Il numero delle filiali Imprese rimane invariato, sono già stati individuati tutti i coordinatori, tutti destinati su filiali nuove; nominati 40 nuovi gestori (compresa la provincia di Belluno) di provenienza prevalente small business, portando il numero totale dei gestori Imprese a circa 80; incrementato anche di 15 il numero di addetti, con una popolazione complessiva sulle imprese di 240 risorse. I gestori saranno di un solo tipo ma con 3 tipologie di portafoglio (mid corporate, imprese e pmi).

Le filiali Personal in CRVeneto saranno tutte di tipo "**distribuito**", cioè con direttore che coordina più punti operativi nel territorio (nessuna filiale "a scala", cioè con direttore e almeno 5 gestori nella stessa filiale). Circa 80 gestori Personal che avranno l'orario di lavoro coincidente con quello della filiale retail dove saranno allocati, invece per le filiali che ad oggi non hanno il portafoglio personal i clienti saranno seguiti dal supporto remoto investimenti.

Nelle filiali Retail ci sarà un unico tipo di gestore ma con 3 tipologie professionali: gestore retail, gestore con portafoglio retail specializzato (ex small) dove i numeri lo permettono e gestore banca 5. Tanti gestori small rimasti nel mondo retail passeranno a ricoprire ruoli di direttore filiale retail, in considerazione delle competenze e delle professionalità acquisite.

Dal prossimo mese di marzo nell'Area saranno attivate **19 filiali semplici ed 1 punto di consulenza 100X100 commerciale.**

***Anche in questa sede le ORGANIZZAZIONI SINDACALI hanno sottolineato come sarà di massima importanza da parte dell'Azienda spiegare bene il rapporto di collaborazione tra i 3 "territori commerciali" differenti, che hanno inevitabilmente caratteristiche diverse ma che fanno parte dell'unico insieme "Banca dei Territori".***

***Fondamentale, in questo momento di grande cambiamento, diventa l'attenzione ad una corretta comunicazione ed alla adeguata formazione di tutte le persone coinvolte nei cambi di ruolo, come anche nella gestione dei numerosi colloqui in corso e nella gestione della mobilità territoriale, che sta interessando molte colleghe e colleghi, con soluzioni e prospettive adeguate.***

### **PART-TIME**

Al 31 ottobre i part-time in essere erano 263 (23%), 5 nuove concessioni e 1 rientro volontario a full time, le domande in sospeso 13, di cui 7 di personale lungo assente.

### **TRASFERIMENTI**

I trasferimenti effettuati da inizio anno sono stati 214, di cui 9 in accoglimento di richiesta e circa 20 ancora in sospeso.

Torri di Quartesolo, 22/12/2014

Le Segreterie di Coordinamento Cariveneto  
I Coordinatori Territoriali Area Cariveneto Nord Ovest  
**DIRCREDITO - FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UILCA**