

Il miraggio...del 21 luglio!

Da un po' di tempo a questa parte, da quando è stata annunciata la data della fusione in capogruppo delle due banche del nord-est Cr Veneto e Cr Friuli Venezia Giulia, assistiamo ad un fenomeno strano e, per certi versi, sconcertante.

Ci riferiamo al fatto che anziché essere preoccupati delle conseguenze di tale operazione, la si attenda con trepidazione!

Naturalmente dopo anni di interventi simili nessuno è più preoccupato di cose "banali" come la salvaguardia del proprio posto di lavoro, delle condizioni e dei trattamenti. Sappiamo che non sono in discussione. Ma un minimo di apprensione per i carichi di lavoro conseguenti alla migrazione ed ai disagi che certamente ne seguiranno... (fascicoli che saltano, rate mutuo non pagate, effetti in scadenza e smarriti...). Invece... Le difficoltà che si vivono quotidianamente negli uffici sono enormi, conseguenza diretta dello stress vissuto nel nostro territorio dopo l'ingresso dei colleghi delle ex banche venete, buttati allo sbaraglio a lavorare con una formazione che definire ridicola è semplicemente offensivo e con un impegno a dir poco straordinario da parte dei colleghi "storici". Difficoltà acuite da mesi di direttori ad interim che si fanno letteralmente in quattro, da filiali talmente tirate all'osso da far sentire i colleghi in colpa quando magari se ne vanno in ferie...



Ed ora... oltre al danno...la beffa! Ci viene con enfasi ricordato che il cliente va accolto con la massima attenzione e gentilezza, che dobbiamo ascoltarlo e risolvere i problemi presto e bene... Ma cosa si pensa che facciamo i colleghi tutto il sacrosanto giorno e da anni? Manca solo che facciamo le capriole per intrattenere la clientela nell'attesa! Però se

l'esortazione è quella di porre in atto "l'accoglienza" come indicato dalle direttive aziendali ci sorge un altro dubbio: qualcuno è a conoscenza che in molte filiali "l'accoglienza" non è praticata? **Possibile che non ci si chieda perché e come sempre si scarichi sul singolo una carenza organizzativa cronica derivante da un assurdo obiettivo di riduzione di organico? In altre parole... NON È FISICAMENTE SOSTENIBILE!**

E allora... ecco il miraggio! Quel miraggio del 21 luglio dove non sapremo dove mettere i colleghi a causa delle chiusure delle filiali, dove avremo tanti direttori disponibili che ne metteremo 2 per filiale... E magari dal 21 luglio la smetteremo di proporre a colleghi che da anni chiedono di essere avvicinati alla residenza l'ennesimo trasferimento in allontanamento perché "almeno non paghi il parcheggio"...

Un miraggio... e tutti lo sanno.

Uilca Cariveneto
Segreteria di Coordinamento

20 giugno 2018