



Tiro al

bersaglio!

ISP 67.250 DIPENDENTI 4083 sportelli

In questi giorni si stanno perfezionando le uscite di circa 1600 colleghe/i a fronte di circa 2700 adesioni. Ci sentiamo chiedere spessissimo: quando verrà fatto un nuovo “scivolo”? Ci sembra un chiaro sintomo di quanto i colleghi “stiano bene in questa azienda”.

Sentiamo citare sempre la “centralità della persona”; forse va letta come “centralità del tiro a bersaglio” più che della persona ...

A fronte delle uscite sono previste 150 assunzioni Fte - cioè “a tempo pieno” – che si traduce in un no fermo e secco al lavoro ibrido! Indubbiamente si tratta di un segno importante, ma le scriventi Organizzazioni Sindacali chiedono maggiori assunzioni per il futuro.

Vogliamo inoltre richiamare l’attenzione di tutti su due punti IMPORTANTISSIMI legati alla “buona occupazione”:

- il ricambio generazionale, fondamentale per la sopravvivenza della categoria dei bancari!
- la criticità costante in termini di Risorse Umane che tocca il mondo di Banca dei Territori; vi sono Filiali che lavorano in condizioni pesantissime con carichi di lavoro esagerati, rischi operativi crescenti e conseguente difficoltà nel dare risposte alla clientela in tempi congrui e accettabili.



Le telefonate infatti che giungono dalla clientela in filiale ultimamente hanno un tenore di questo tipo: “Sporgerò reclamo perché nessuno risponde al telefono; siete velocissimi a chiamare per proporre prodotti, ma quando è il cliente a chiamare per risolvere un problema si rimane in balia del telefono che squilla a vuoto ...”

Anche il nuovo portale partito ad aprile 2019 (HELP 4U) prevede la visione di alcune pillole su APPRENDO . Noi ci chiediamo come tutto possa essere appreso in pochi minuti! NON è possibile fare TUTTO tra una telefonata, una mail, un appuntamento, una pratica, un corso IVASS, una riunione, una call e chi più ne ha più ne metta ...



A proposito di NRI: Secondo la nostra Direzione Regionale i colleghi si fermano al lavoro *perché non hanno di meglio da fare* ... chiediamo alla Banca di verificare la mole di appuntamenti anche fuori orario dei gestori e la loro conseguente presenza sul luogo di lavoro finalizzata a sistemare l'arretrato e rispondere ai clienti! **LA BANCA DICHIARA DI NON VOLERE IL LAVORO STRAORDINARIO DA PARTE DEI COLLEGHI PERCIO' - SE RICHIESTO - VA AUTORIZZATO, RICONOSCIUTO E PAGATO! STOP NRI!**



A proposito di DISCONNESSIONE: Nell'estratto conto di giugno verrà riportato il cellulare del gestore. La piattaforma del CCNL parla proprio di diritto alla disconnessione! **COLLEGHI:** i cellulari aziendali restano accesi solo durante l'orario di lavoro!



A proposito di PERCORSI DI CARRIERA:

- La crescita professionale del Personale in Banca dei Territori è legata ad un percorso di carriera che spesso viene "interrotto" con qualche escamotage più o meno imbarazzante, come il trasferimento prima del consolidamento dei 24 mesi;
- Alcune bravissime/i colleghe/i hanno portafogli importanti imprese o privati e sono ancora area professionale! Quale fantastico percorso di carriera sarebbe questo?
- La complessità -questo algoritmo incalcolabile, impenetrabile, non verificabile: ad esempio dall'unione di due filiali con complessità 4 e 3, ha visto nascere una filiale con la minore complessità delle due, guarda caso complessità 3! *Riprova e controlla* ... in attesa di una complessità che peraltro non tiene conto della massa di imprese "ricaduta" nelle Filiali!

Il Sindacato **CHIEDE** per i lavoratori **veri percorsi professionali** sia di crescita nella rete sia negli uffici centrali. **E' fermo nel richiedere e nel vigilare il rispetto degli accordi.**



A proposito di TRASFERIMENTI:

- Apprendiamo di colloqui nel corso dei quali i **colleghe vengono definiti "1 tra i 5.000 esuberanti" (sic !)**; vengono loro fornite troppo spesso indicazioni errate rispetto al futuro lavoro, paventando una sorta di obbligatorietà in deroga addirittura alla legge 104 o con libera interpretazione sui rimborsi chilometrici. Chiariamo ai colleghi di informarsi (**chiamateci prima!**) e che non si possono derogare le leggi e gli accordi!
- Apprendiamo talvolta di un "minaccioso" modus operandi in rete traducibile in affermazioni di questo tenore; "se non fai così sarai trasferito in Fol/Pulse"!?! **Respingiamo tali dichiarazioni**, irrispettose della dignità lavorativa delle Persone che compongono "la grande famiglia" di Intesa Sanpaolo. **Invitiamo chi di dovere ad attenersi a comportamenti rispettosi dei valori citati quotidianamente dalla Banca e sanciti negli Accordi!**

Per Vicenza l'appuntamento con la trimestrale è venerdì 12/07 p.v.: ribadiremo unitariamente tutte le problematiche che ci avete segnalato per migliorare le condizioni di lavoro!