



INCONTRO TRIMESTRALE AREA PADOVA – ROVIGO

DUE PASSI AVANTI E UNO INDIETRO!

Ma a danzare sono sempre gli stessi...

Lunedì 25 novembre a Padova, si è svolto il consueto incontro trimestrale dell'area Padova Rovigo, alla presenza della Responsabile del Personale NE Valeria Villicich, del CT PAR Pd/RO Ermes Boscolo, del Responsabile delle relazioni sindacali Panaghiotis Meletis e della responsabile commerciale NE Francesca Nieddu.

La delegazione sindacale era composta da RSA delle organizzazioni sindacali provenienti dalle due provincie.

DATI ECONOMICI

L'andamento complessivo dei dati rispetto al budget risulta leggermente al di sotto rispetto ai dati nazionali (consolidato a settembre). Tutti i territori dell'Area Nord Est (non solo PD e RO) segnano il passo su MINT, AFI e commissioni. In particolare, nell'area tutela, secondo l'azienda la partenza è avvenuta a rilento rispetto ad altri territori. Tuttavia, negli ultimi mesi molti indicatori sono migliorati e fanno sperare in un recupero. L'azienda è moderatamente fiduciosa che si possano raggiungere i dati di budget previsti.

ORGANICI, PERSONALE E PART TIME

Complessivamente lavorano nelle due provincie 2782 colleghi (a giugno 2849), di cui 1551 donne e 1231 uomini. I part time sono 719 (729 a giugno) pari al 25,81% (25,59% a giugno); di questi, ben oltre la metà hanno un orario pari o superiore all'80% del giornaliero!

Nel periodo gennaio-giugno sono state accolte 28 domande di PT a fronte di 9 rientri a Full time. Vi sono, ad oggi, 22 domande giacenti (35 a giugno) di cui 4 in concessione.

MOBILITA' TERRITORIALE

Al momento vi sono 54 domande ferme di cui 25 ricevute nell'ultimo anno; di queste, 4 sono in evasione.

Dai dati si evince che i trasferimenti in accoglimento delle esigenze del collega sono **meno del 5%!! Si tratta di un dato ancora troppo basso che, di fatto, vanifica le richieste di mobilità dei colleghi. È necessario invertire la tendenza, cominciando a pianificare i trasferimenti in relazione alle esigenze dei colleghi. A che servono le liste, sennò?**

FORMAZIONE

Pur in presenza di segnali positivi in termini di fruizione siamo ancora molto distanti dalla situazione ottimale. In molti casi, denunciati dalle OO.SS., i corsi sono fruiti mentre si lavora o, peggio, un collega li svolge per tutti con i tablet in dotazione in filiale.

La qualità della fruizione che ne deriva è scarsissima. Come OO.SS. abbiamo chiesto all'azienda che ricordi ai colleghi quella necessaria per garantire il consolidamento del percorso!

Da gennaio, come prevede il Contratto Collettivo di secondo livello, sarà possibile

pianificare 1 giornata a semestre di smart learning (da casa).

Le OO.SS. hanno chiesto al personale di pianificare tempestivamente anche altre giornate in tempo protetto, da subito, come per le ferie e la solidarietà.

Solo in questo modo si potrà fruire della formazione in modo adeguato essendo preparati ad affrontare le tematiche lavorative.

PRESSIONI COMMERCIALI

Ancora una volta le OO.SS. hanno colto l'occasione di segnalare alcuni comportamenti ritenuti inadeguati dal punto di vista professionale e personale. Questa modalità, nel tempo, ha permesso non tanto di ridurre le pressioni che esistono e sono forti, ma di contenerne le forme più fastidiose e/o lesive della dignità dei colleghi.

Ciononostante, è necessario proseguire con l'attività di monitoraggio e segnalazione/denuncia. **A tutte le colleghe e i colleghi chiediamo di SEGNALARCI IMMEDIATAMENTE SITUAZIONI DI DISAGIO ECCESSIVO E/O DI PRESSIONE INDEBITA. I responsabili, che impropriamente approfittano del ruolo e del grado per umiliare i colleghi, devono sapere che saranno immediatamente oggetto di discussione con il personale per una rapida soluzione!**

RIORGANIZZAZIONE PERIMETRO PERSONAL

La riorganizzazione del perimetro personal porterà un grande scompiglio! Le aree personal passeranno da 4 a 2 e le filiali da 27 a 15 con una proporzionale riduzione di colleghi e conseguente trasferimento di clienti, volumi e colleghi verso il retail.

All'azienda abbiamo richiesto di muoversi tempestivamente, colloquiando i colleghi senza ritardo e rispettando la loro propensione e le aspettative di carriera.

Nonostante l'invito, assistiamo in questi giorni a colloqui e a trasferimenti già predeterminati. L'azienda in molte occasioni non ha tenuto in debito conto le richieste dei colleghi per legittime aspirazioni di carriera, per il consolidamento del grado e per la collocazione geografica. Alcuni gestori del personale hanno liquidato i colleghi in modo sbrigativo e superficiale, risultando spiacevolmente inadeguati!!!

NRI

Il fenomeno dello straordinario non retribuito pare non aver fine nonostante le innumerevoli segnalazioni delle OO.SS. Da gennaio, partirà un sistema di rilevazione nuovo che, a detta dell'azienda, dovrebbe "normalizzare" la situazione. **Nel frattempo invitiamo i colleghi a non prestare gratuitamente la propria opera ad un'azienda che, pur in presenza di utili miliardari, fa finta di non vederci dopo le 17!!!**

Pur in presenza di segnali positivi complessivi su temi importanti (ad es. part time) riscontriamo ancora parecchio scostamento tra la vita "reale", quella che i colleghi vivono in ufficio tutti i giorni) e quella "virtuale", diffusa con grandi sorrisi dalla direzione aziendale.

*Questo scostamento non è accettabile dalla prima banca italiana. Noi siamo la forza di questa azienda. Noi siamo il pilastro sul quale poggiano i risultati eccellenti. Noi siamo quelli che mettono la faccia con il cliente sempre e comunque. **Pretendiamo il rispetto della nostra dignità e continueremo a chiederlo fino a quando avremo voce!***