



I Coordinamenti RR.SS.AA. Area Firenze/Prato e Toscana Sud

UN GIORNO DI ORDINARIA FOLLIA ... TUTTA LA NOSTRA SOLIDARIETÀ

La notizia in poche ore ha raggiunto ogni angolo d'Italia e con rammarico, anche noi vi informiamo di quanto accaduto nella mattinata del 16 novembre, alla nostra collega, Direttrice di importante filiale New Concept di Firenze.

Quanto è successo, ci ha lasciato tutti sconvolti riportandoci alla mente qualcosa di simile alle immagini del film "Un giorno di ordinaria follia".

La Direttrice, mentre si trovava nel proprio ufficio, è stata improvvisamente oggetto di una vile e violenta aggressione da parte di un cliente della filiale, che mosso da banali incomprensioni su spese di gestione del proprio conto corrente, ha riempito di calci e percosse la collega, costringendola ad un immediato ricovero in ospedale per le cure del caso.

L'intera vicenda, confermata direttamente dalla funzione del personale, è oggetto di indagine da parte delle forze dell'ordine e non sono escluse ricadute penali a carico dell'aggressore.

Di fatto l'Azienda ha messo in atto tutto il necessario al fine di tutelare la collega, avviando il percorso di valutazione per la chiusura d'ufficio, per giusta causa, del conto corrente e provvedendo con un esposto nei confronti dell'ex-cliente.

Nella circostanza, i massimi vertici dell'Azienda hanno dimostrato immediato interesse nei confronti della collega, dandole segnali di vicinanza e sostegno; auspichiamo che tali attenzioni proseguano per l'intera durata della vicenda.

Cogliamo dunque l'occasione per ribadire all'Azienda di tenere in debita considerazione, tutte le criticità che più volte abbiamo evidenziato, per attivare gli interventi opportuni per garantire quella adeguata sicurezza, indispensabile per lavorare con serenità e senso di protezione.

Alla collega coinvolta nella terribile vicenda, rinnoviamo tutta la nostra solidarietà.

Firenze, 18 novembre 2016

I Coordinamenti territoriali Firenze e Toscana Sud

Fabi - First/Cisl - Fisac/Cgil - Ugl - Uilca - Unisin