



BANCO DI NAPOLI - I COORDINATORI RRSSAA AREA NAPOLI E PROVINCIA

In data 15/6/2017 si è tenuto a Napoli l'Incontro Trimestrale per l'Area Napoli e Provincia tra la Delegazione Aziendale e le OO.SS. Per l'Azienda erano presenti: Nicola Reda e Gaetano Capogreco (Ufficio Relazioni Industriali), Antonella Mancini (Responsabile del Personale e Assistenza Rete Direzione Generale), Nicola Fontanella, Simona Carannante (Responsabile Coordinamento Personale), Ciro Piro (Specialista Assistenza Rete), Mario Dispoto (Direttore Commerciale Personal Direzione Regionale), Maria Paola Colombo (Gestione del Personale Filiali Online), Roberto Spada (Sicurezza Fisica).

L'incontro ha avuto inizio con l'illustrazione, da parte del Direttore Commerciale dott. Dispoto, dell'andamento commerciale della Direzione Regionale che chiude il primo trimestre con un risultato economico in crescita del 4,0% circa.

Il **segmento Retail** registra un risultato pari al 95,2% del budget atteso e la crescita anno su anno è la migliore tra tutte le Direzioni Regionali del Gruppo. Il comparto si caratterizza per una significativa crescita nei finanziamenti a privati, nei servizi associati e nei mutui mentre sul versante aziende gli impieghi a M/L termine crescono in sostituzione di quelli a breve; positiva la performance dei prodotti di tutela.

Il **segmento Personal**, benché in crescita del 13% rispetto al 2016, registra una performance minore rispetto al Retail e pari al 93% del raggiungimento del budget, evidenziando un ritardo nell'efficacia della relazione con il cliente. L'Azienda ritiene necessario un forte sviluppo del comparto risparmio gestito, reso possibile dall'eccesso di liquidità calcolato sul patrimonio della clientela. Salgono i collocamenti lordi ed il segmento ha fortemente aumentato il collocamento di mutui e prestiti; da migliorare il flusso dei collocamenti netti.

Per quanto riguarda il **segmento Imprese**, si evidenzia che il risultato commerciale è pari al 95% del budget assegnato, ma in progressiva contrazione. Anche su questo segmento crescono le erogazioni a MLT, ma come consolidamento di affidamenti a breve termine. I segnali di una ripresa degli investimenti da parte delle aziende sono ancora timidi. E' stato annunciato nei prossimi mesi il lancio di un progetto pilota di assistenza clienti sulle Filiali Imprese di Napoli Toledo, Centro Direzionale e Nola. Alle imprese nostre clienti verranno offerti brevi corsi di formazione su digitalizzazione e internazionalizzazione.

Ha quindi preso la parola la Funzione del Personale che ha rappresentato i consueti dati relativi all'organico, **in costante contrazione nel Banco di Napoli:**

- Banco di Napoli - 1.893 dipendenti (precedente rilevazione 1.954)
- Intesa Sanpaolo - 381 dipendenti (precedente rilevazione 371)
- Isgs - 583 dipendenti (precedente rilevazione 581)
- Banca Prossima - 20 dipendenti (precedente rilevazione 21)

Relativamente all'**accordo sulle figure professionali e sul PVR** è stato evidenziato quanto segue:

- per il primo, entro i mesi di giugno /luglio circa 70 dipendenti riceveranno l'adeguamento economico per i 23 mesi precedenti e le promozioni saranno circa 150;
- per il secondo è stato evidenziato che l'8% delle Filiali Retail, il 2% Filiali Personal e il 43% delle Filiali Imprese hanno raggiunto i requisiti per ottenere la parte di pvr 2016 denominata Premio di eccellenza.

Formazione: in corso l'avvio della formazione da casa in orario di lavoro con emissione di specifica normativa di riferimento.

In tema di **orari di apertura**, ci è stata comunicata che dal 10 luglio quattro Filiali si trasformeranno in punti consulenza: Cicciano, Ottaviano San Gennarello, Somma Vesuviana – via Roma, San Vitaliano.

Tre Filiali in orario esteso ritornano all'orario standard: Napoli 01, Napoli 11, Frattamaggiore – via Roma; infine, la Filiale di Acerra, pur mantenendo l'orario esteso, effettuerà regolarmente la pausa pranzo.

Filiali Online: l'Azienda ha ribadito la propria volontà di sviluppo, mettendo in campo un forte impegno per la crescita ribadendo, inoltre, la necessità di favorire sempre più il processo di simbiosi con la Rete.

Sicurezza: il dott. Spada ha evidenziato che nessuna rapina ha interessato l'Area Napoli e Provincia ed ha comunicato che, entro il 2018, su ulteriori 20 filiali la guardia giurata sarà sostituita dalla guardia virtuale, con centro operativo a Milano, che si caratterizza nell'invio periodico di messaggi vocali e controlli h24 sui mezzi forti. Le Filiali interessate sono: Boscoreale, Cicciano, Frattaminore 1, Monte di Procida, Mugnano, Napoli aagg. 33 34 38 45 91 95 51 52, Nola, Ottaviano San Gennarello, Ottaviano 1, Pomigliano 6761, Portici, Quarto, S. Antonio Abate.

Su esplicita richiesta del Sindacato, il dott. Spada ha infine precisato che per le filiali New Concept la bonifica perimetrale ed il controllo dei locali hanno cadenza settimanale, mentre per le filiali tradizionali la cadenza è quotidiana.

Dopo tale esposizione **le OO.SS.**, nel sottolineare che i risultati ottenuti dall'Azienda sono da ascrivere principalmente all'impegno quotidiano, alla professionalità, nonché allo spirito di sacrificio e di adattamento dei colleghi alle difficoltà che quotidianamente si trovano ad affrontare, **hanno evidenziato quanto segue:**

- Rispetto al mancato raggiungimento dei **Budget**, si sottolinea come sia necessario rivederne la definizione, in quanto gli stessi non sono più coerenti rispetto alle realtà in cui sono calati, in considerazione anche dell'attuale periodo di crisi. Abbiamo poi chiesto che ove la recente manovra sul costo del c/c dovesse avere impatti significativi, tale dato sia sterilizzato dal budget annuale;
- In tema di **Formazione** abbiamo richiesto che l'ammontare dei crediti necessari al completamento dei percorsi siano facilmente recuperabili dai colleghi;
- Si è ribadito che esiste un fenomeno di **PRESSIONI COMMERCIALI** che ha raggiunto livelli inaccettabili, pressioni che continuano ad essere non coerenti con gli Accordi in essere e che si sono accentuate ancora di più con l'introduzione del METODO. Le segnalazioni effettuate dagli Organismi Sindacali sulla casella *iosegnalo@* rappresentano solo la punta dell'iceberg di un fenomeno che ha ormai raggiunto livelli di allerta e che non è più possibile non affrontare in maniera adeguata;
- Ribadiamo con forza che l'efficacia nella **relazione con il cliente** non si esprime solo con il successo ovvero con la "vendita" e che il mancato successo non è imputabile all'inefficacia del collega ma anche e soprattutto alla volontà del cliente che spesso non va nella direzione che la Banca ipotizza;

- Abbiamo segnalato come la **gestione del personale** trovi sempre maggiori difficoltà a conciliare le esigenze aziendali con quelle dei colleghi. Tali difficoltà rinvergono a nostro avviso da una coperta troppo corta. A tale situazione si aggiungono le frequenti ingerenze dei Direttori di Area in tale ambito: in luogo di una plausibile e corretta azione sinergica, assistiamo quasi sempre a colloqui che troppo spesso sembrano guidati non dal Gestore delle Risorse ma dal Direttore di Area e assumono spesso un tenore di pressioni e minaccia, seppur velata;
- Si è ribadita in maniera forte la necessità di **nuove assunzioni sul territorio**, stante la ormai cronica carenza di personale che, nonostante le uscite nel corso degli anni, l'Azienda non ha mai provveduto a ripianare in maniera adeguata;
- Abbiamo poi affrontato il tema del **turno del sabato mattina**: da quanto ci risulta, non è ben chiaro chi fornisce assistenza alla Rete in tale occasione;
- Si sono avanzati dubbi sulla legittimità da parte del Direttore piuttosto che di un suo Delegato ad effettuare la **bonifica delle Filiali** prima dell'ingresso dei colleghi e della successiva apertura al pubblico, sia in termini di sicurezza sia per le ricadute che questa ha sull'orario di lavoro;
- Si è chiesto di definire in maniera chiara le caratteristiche che devono avere le **postazioni dell'accoglienza** nei punti operativi, considerato che le stesse non sono uniformi e che devono attenersi alla normativa che regola le postazioni di lavoro;
- Infine, il progetto di dismissione delle **guardie giurate** per alcune zone "calde" dal punto di vista di eventi criminosi ci preoccupa ed abbiamo evidenziato come sia necessario rivedere il tema della sicurezza, aggiornandolo ai nuovi rischi (attacchi infofisici e controllo accessi);
- Le OO.SS., nel riaffermare la validità degli impegni sottoscritti, hanno chiesto un maggiore impegno aziendale per riempire di contenuto l'accordo relativo alle iniziative di solidarietà sul territorio del Banco di Napoli;

Le OO.SS. ritengono necessario che gli incontri trimestrali diventino sempre più un **elemento centrale nella risoluzione dei problemi del territorio**. Non è più procrastinabile un confronto costruttivo con l'Azienda sulle tematiche evidenziate. Già in passato abbiamo denunciato le responsabilità di questa Azienda che affronta con ritardo ed inadeguatezza le problematiche segnalate. Sui temi affrontati ci aspettiamo interventi celeri e risposte esaustive che non ci costringano a riaffrontare nel prossimo incontro temi quali disfunzioni procedurali, lamentele della clientela, inefficacia dell'orario esteso, pressioni commerciali, ingerenza delle funzioni commerciali nella gestione del personale. **Questa Banca sta attraversando un periodo storico molto complesso e grazie all'impegno dei propri dipendenti ne sta uscendo come una delle più solide e redditizie del Sistema. I dipendenti hanno diritto ad un clima sereno!**

Come più volte denunciato, riteniamo pertanto indispensabile un radicale cambiamento di rotta che ponga al centro del progetto aziendale il benessere dei lavoratori.

Napoli 29/6/2017

I COORDINATORI DELLE RR.SS.AA. AREA NAPOLI E PROVINCIA