



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International – UNI

UILCA INTESA SANPAOLO

R.S.A. di Reggio Calabria

Mail antonio.traclo@gmail.com

tel. 338/1421646

BuonSENSO a SENSO Unico? NO GRAZIE

Da diversi mesi ormai l'accesso nelle filiali della Rete è consentito solo su appuntamento, almeno così è scritto sulla normativa aziendale.

Nella realtà, però, in tutte le filiali le direttive “di buonsenso” sono di far entrare comunque, tra un appuntamento e il successivo, anche i clienti e i non clienti che si presentano senza appuntamento.

Nel contempo, però, gli stewards sono merce rara in tutta la Rete, sulla piazza di Reggio Calabria in particolare se ne conta uno solo conteso fra le due filiali più grandi, mentre per altre neanche l'ombra.

In questo modo, uno o più colleghi trascorrono metà della loro giornata lavorativa davanti alla porta d'ingresso della filiale, a spiegare ai clienti senza appuntamento che gli altri hanno la precedenza, spesso le spiegazioni sfociano in discussioni, e nel frattempo dietro la porta si formano assembramenti che sempre la normativa aziendale richiede di evitare.

Altra cosa, l'operatività su appuntamento serve anche per limitare l'afflusso di clientela nelle Filiali al minimo indispensabile, e quindi a maggior tutela della salute delle lavoratrici, dei lavoratori e della clientela stessa.

Nessuno nega che si debba avere una certa flessibilità e non è certo obiettivo delle OO.SS. scontentare la clientela, ma la priorità deve essere la sicurezza di tutti, specie alla luce del fortissimo aumento dei contagi su tutto il territorio nazionale, della proroga dello stato di emergenza, e delle nuove misure di contenimento del contagio.

Ribadiamo quindi la necessità di far rispettare in tutte le filiali e nella maggior parte, se non in tutte le occasioni, l'operatività solo su appuntamento.

E' anche necessario che si prenda atto del fatto che nelle filiali senza steward uno o più colleghi impiegano buona parte della giornata a gestire l'ingresso; e vista la situazione degli organici e la continua spinta ad una maggiore attività commerciale, questo è un problema.

Un'ultima cosa sulla sicurezza; non ci risulta sia previsto si possa utilizzare una uscita di emergenza, non allarmata (!) per far entrare e uscire la clientela, e nel caso fosse necessario per il malfunzionamento della porta d'ingresso, dovrebbe essere piantonata da una guardia.

Teniamo alla sicurezza dei colleghi e non forniamo altri dettagli, ma a buon intenditor, poche parole....